



Erling Frederiksen  
[adm@vip.cybercity.dk](mailto:adm@vip.cybercity.dk)

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 01  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Kære Erling Frederiksen

12 APR. 2010

Tak for din e-mail om dit jobsøgningsforløb hos anden aktør.

J.nr. 2010-0005873

Jeg er naturligvis ærgerlig over at høre om din utilfredshed med indsatsen hos den aktør, du er henvist til. Det er endvidere en skam, at du oplever jobsøgningskurset som isolation, og at du vægrer dig ved at klage på grund af risikoen for sanktioner.

Det er jobcenteret, der tilrettelægger beskæftigelsesindsatsen for ledige, herunder fastsætter rammerne for inddragelsen af andre aktører i jobcenteret.

Kvaliteten af aktiveringen skal naturligvis være i orden. Derfor har du mulighed for at klage til jobcenteret, hvis du oplever, at en anden aktør ikke leverer en kvalificeret indsats. Jeg kan forstå på din henvendelse, at du allerede har skrevet til jobcenteret. Jobcenteret skal behandle din klage over aktøren, og jobcenterets afgørelse skal ledsages af en skriftlig begrundelse. En klage må ikke føre til, at ledige sanktioneres usagligt.

Jeg kan også oplyse, at klager over jobcenterets afgørelser, så som afgørelser angående den beskæftigelsesindsats, du har modtaget hos anden aktør, kan indbringes for Beskæftigelsesankenævnet inden for 4 uger efter modtagelsen af afgørelsen.

Hvis du ikke er tilfreds med jobcenterets afgørelse vedrørende selve sagsbehandlingen eller personalets optræden hos anden aktør, kan du indbringe jobcenterets afgørelse for borgmesteren, der er den øverste ansvarlige for kommunens administration m.v.

Jeg håber, du alligevel må få gavn af dit jobsøgningsforløb.

Venlig hilsen



Inger Støjberg