



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 22. marts 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 321 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torben Hansen (S).

12. april 2010

J.nr. 2010-0005924

**Spørgsmål nr. 321:**

”Vil ministeren, i forlængelse af svaret på AMU alm. del – spørgsmål 234, uddybe, hvad ministeren vil gøre for at hæve rettidigheden i de jobcentre, hvor der med ministerens ord er et forbedringspotentiale?”

**Endeligt svar:**

Der er ingen tvivl om, at en rettidig aktiv indsats er afgørende for, at ledige kontanthjælpsmodtagere finder tilbage i job, og at vi skal have de jobcentre, som halter lidt med indsatsen, op på siden af de jobcentre, som gør det rigtig godt.

Derfor har vi i Beskæftigelsesministeriet, i mere end et års tid, haft særlig fokus på at forbedre rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere.

I min handlingsplan fra 20. maj 2009, indgik en række særlige initiativer, med henblik på forbedring af rettidigheden:

- En målretning og intensivering af Arbejdsdirektoratets visitationstilsyn. Det betyder, at visitationstilsynet er blevet udvidet til at omfatte større antal sager og samtidig er blevet målrettet de kommuner, der har særlige problemer med at afholde samtaler til tiden. Beskæftigelsesregionerne spiller en væsentlig rolle ved udvælgelsen af kommuner til visitationstilsynet og ved opfølgningen overfor jobcentrene.
- Task force-projekter med eksterne eksperter i hver beskæftigelsesregion, som bidrager til at effektivisere jobcentrenes arbejdsgange i forbindelse med organiseringen af jobsamtaler og afgivelsen af aktive beskæftigelses-tilbud til borgerne. Projekterne fokuserer på organiseringen og styringen af det individuelle kontaktføreløb, fritagelsespraksis for borgere fra tilbud, ledelsesmæssig fokus på en aktiv indsats til tiden, it-understøtning, datadisciplin og uddannelse af medarbejdere.
- Intensiveret formidling af best practice mellem jobcentrene, hvor gode ideer til metoder og processer, der har givet resultater i forhold til den aktive beskæftigelsesindsats i ét jobcenter, bliver udbredt til andre jobcentre.

Andelen af kontant- og starthjælpsmodtagere, som fik deres jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden er da også steget med hhv. 7, 6 og 2 pct. point fra 4. kvartal 2008 til 4. kvartal 2009.

Problemerne er dog stadig ikke løst i en række kommuner, og Beskæftigelsesministeriet vil derfor fortsætte arbejdet med at forbedre rettidigheden i kommunerne.

Venlig hilsen

Inger Støjberg