



NOTAT

9. februar 2010

Supplerende oplysninger til Samrådsspørgsmål L om løn- og tillægsforsikringer d. 3. februar 2010

I forlængelse af samrådet d. 3. februar 2010 blev der efterspurgt statistik for klager over Genworth hos Ankenævnet for Forsikring. Ankenævnet for Forsikring har oplyst følgende:

2009

I 2009 modtog ankenævnet 25 sager vedrørende lønforsikring, hvoraf de 5 sager vedrørte selskabet Genworth.

Ankenævnet afsluttede 19 sager vedrørende lønforsikring.

Af de 19 sager blev 6 sager afsluttet uden afsigelse af kendelse (dvs. forlig eller tilbagetrukne sager). I 9 sager fik selskabet medhold, og i 4 sager fik klager medhold.

Af de 19 sager ankenævnet afgjorde, vedrørte de 3 sager Genworth: Selskabet fik medhold i 1 sag med kendelse, selskabet fik delvis medhold i 1 sag med kendelse, og 1 sag med kendelse fik klager medhold i.

2008

I 2008 modtog ankenævnet 15 sager vedrørende lønforsikring, hvoraf de 6 klager vedrørte selskabet Genworth.

Ankenævnet afsluttede 20 sager vedrørende lønforsikring.

Af de 20 sager blev 2 sager afsluttet uden afsigelse af kendelse. Selskabet fik medhold i 14 sager med kendelse, og i 4 sager med kendelse fik klager medhold.

Af de 20 sager ankenævnet afgjorde, vedrørte de 7 sager Genworth: Selskabet fik medhold i 4 sager med kendelse, og i 3 sager med kendelse fik klager medhold.

2007

I 2007 modtog ankenævnet 21 sager vedrørende lønforsikring, hvoraf de 9 sager vedrørte Genworth.

Ankenævnet afsluttede 38 sager vedrørende lønforsikring.

Af de 38 sager blev 5 sager afsluttet uden afsigelse af kendelse. Selskabet fik medhold i 20 sager med kendelse, selskabet fik delvis medhold i 1 sag med kendelse, og i 12 sager fik klager medhold.

Af de 38 sager ankenævnet afgjorde, vedrørte de 20 sager Genworth: 2 blev afsluttet uden afsigelse af kendelse, selskabet fik medhold i 8 sager med kendelser, selskabet fik delvis medhold i 1 sag med kendelse, og i 9 sager med kendelse fik klager medhold.