



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 4. januar 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 147 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eigil Andersen (SF).

8. februar 2010

J.nr. 2010-0000899

Spørgsmål nr. 147

”Hvad mener ministeren om, at Statsforvaltningen Midtjylland har Danmarks længste sagsbehandlingstid på i gennemsnit et halvt år i Beskæftigelsesankenævnet og Det Sociale Nævn - og at der i en del sager kan være op til 9-10 måneders ventetid, mens ens sygedagpenge er blevet stoppet, og en del står helt uden indtægt og havner i det såkaldt "sorte hul", fordi de heller ikke har ret til kontanthjælp?”

Endeligt svar:

Beskæftigelsesankenævnene hører under Indenrigs- og Socialministeriet. Jeg har derfor indhentet følgende svar på spørgsmålet fra Indenrigs- og Socialministeriet:

”Statsforvaltningernes sagsbehandlingstider for beskæftigelsesankenævnene er ifølge den foreløbige opgørelse af gennemsnitlige sagsbehandlingstider for 2009 (opgørelse ultimo november 2009) 13-15 uger bortset fra Statsforvaltningen Midtjylland, der har haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ca. 29 uger.

Det betyder, at 4 statsforvaltninger i det væsentlige overholder resultatkontraktens måltal på 13-15 uger for de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på nævnsområderne i 2009. Statsforvaltningen Midtjylland har et måltal for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på nævnsområderne i 2009 på 20 uger, og overskrider dermed måltallet for 2009 med ca. 9 uger. Resultatet i Midtjylland skyldes ophobning af sager i tidligere år og en stor tilgang af sager.

En gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 29 uger inden for beskæftigelsesankenævnet er ikke tilfredsstillende.

Aftalen om finansloven for 2010 har derfor tilført statsforvaltningerne ekstra 22 mio. kr. i 2010, som skal bidrage til at sikre aktiviteten bl.a. på nævnsområderne. Dernæst har statsforvaltningerne decentralt iværksat Leanaktiviteter, som skal bidrage til at nedbringe sagsbehandlingstiderne og effektivisere sagsbehandlingen. Det gælder også for Statsforvaltningen Midtjylland, som arbejder med et Leanprojekt på nævnsområderne.

Indenrigs- og Socialministeriet har desuden i samarbejde med statsforvaltningerne igangsat en effektiviseringsplan, som skal bidrage til effektiviseringer i sagsbe-

handlingen og sikre servicen over for borgerne. I planen indgår, at der med udgangspunkt i best-practise skal opstilles en fællesstandard for sagsbehandlingen på nævnsområdet. Standardiseringsprojektet gennemføres i foråret 2010. Standardiseringsprojektet indgår i en omfattende modernisering af statsforvaltningernes IT-systemer, der indebærer, at sagsgangene søges digitaliseret i de kommende år.”

Venlig hilsen

Inger Støjberg