



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 9. december 2009 stillet følgende spørgsmål nr. 101 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lennart Damsbo-Andersen (S).

4. februar 2010

J.nr. 2009-0021819

**Spørgsmål nr. 101:**

”Beskæftigelsesankenævnet i Region Midtjylland er ifølge kontorchefen, der udtaler sig på s. 17 i artiklen "Da alt gik i sort" (HK Bladet - Østjylland, 6.december 2009 2. sek. s. 15 ff.), oppe på otte-ni måneders ventetid, hvilket især er alvorligt, når en borger får stoppet sin indtægt. Hvad vil ministeren gøre for at klagesager kan behandles hurtigere i beskæftigelsesankenævnet?”

**Endeligt svar:**

Beskæftigelsesankenævnene hører under Indenrigs- og Socialministeriet. Jeg har derfor indhentet følgende svar på spørgsmålet fra Indenrigs- og Socialministeriet:

”Indenrigs- og Socialministeriet og statsforvaltningerne har stort fokus på sagsbehandlingstiderne i beskæftigelsesankenævnene.

Sagsbehandlingstiderne på nævnsområdet følges bl.a. via resultatkontrakter, som indgås årligt mellem ministeriet og statsforvaltningerne, og som fastsætter krav til sagsbehandlingstiderne i de enkelte statsforvaltninger.

Resultatmålene for 2010 for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i henholdsvis de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene i de 5 statsforvaltninger er netop nu ved at blive fastsat.

I fastsættelsen af resultatmål for den enkelte statsforvaltning tages der udgangspunkt i, at resultatmålene skal være ambitiøse - men også realistiske for den enkelte statsforvaltning. Det indebærer, at der vil være forskelle mellem statsforvaltningernes resultatkrav. Dette skyldes bl.a., at der har været en stor tilgang af sager i 2009 - bl.a. sygedagpengesager - men også at nogle af statsforvaltningerne siden etableringen har haft en sagsophobning. Dette gør sig bl.a. gældende for Statsforvaltningen Midtjylland, som pt. har en gennemsnitlig sagsbehandlingstid i beskæftigelsesankenævnet på ca. 29 uger.

Statsforvaltningen Midtjylland – og de øvrige statsforvaltninger – arbejder generelt ud fra et princip om, at ældste sager løses først. Da Statsforvaltningen Midtjylland

pt. har mange sager på nævnsområdet, har dette betydning for den generelle sagsbehandlingstid.

Udover at sagsbehandlingstiderne er genstand for særlig opmærksomhed i resultatkontrakterne, er der også igangsat en række andre initiativer med henblik på at nedsætte sagsbehandlingstiderne. Blandt andet har statsforvaltningerne decentralt igangsat initiativer - bl.a. Lean - med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne på nævnsområdet. Virkningerne heraf slår igennem med forskellig tidshorisont alt efter, hvornår de konkrete projekter er gennemført.

Derudover har ministeriet sammen med statsforvaltningerne igangsat et arbejde med en effektiviseringsplan. Som en del af planen gennemføres der i foråret 2010 et fælles standardiseringsprojektet på nævnsområdet med udgangspunkt i best practice.

Et tredje - og bærende initiativ - i effektiviseringsplanen omfatter en modernisering af statsforvaltningernes IT system, således at sagsgangene digitaliseres.

Med regeringen og Dansk Folkepartis aftale om finansloven for 2010 tilføres statsforvaltningerne ydermere 22 mio. kr. i 2010 med henblik på at fastholde aktiviteten på det familieretlige område og på nævnsområdet.

Det forventes derfor, at statsforvaltningerne kan fastholde aktivitetsniveauet i 2010 og sikre en tilfredsstillende service.”

Venlig hilsen

Inger Støjberg