

Notat

Resultaterne af Videnskabsministeriets kortlægning af offentlige hjemmesiders it-tilgængelighed 2010

Med afsæt i Det Politisk-Økonomiske Udvalgs beretning over beslutningsforslag B40 (2005/06) om at sikre tilgængelighed for mennesker med handicap i kommunerne foretog Videnskabsministeriet i 2006 en kortlægning af it-tilgængeligheden af kommunernes hjemmesider.

Med afsæt i kortlægningen iværksatte den daværende videnskabsminister en række tiltag, der havde til formål at styrke indsatsen i forhold til it-tilgængelighed. Et af disse tiltag var, at ”undersøge de offentlige hjemmesider for tilgængelighed med faste intervaller, første gang i første halvdel af 2008, og offentliggøre resultaterne på nettet”.

Resultaterne af dette års kortlægning er nu klar og præsenteres herunder:

Kategorierne i kortlægningen

I forbindelse med dette års kortlægning er 226 statslige, regionale og kommunale samt udvalgte andre offentlige hjemmesider blevet testet. Testen er såvel kvantitativ, dvs. at hjemmesiderne er vurderet op imod de enkelte krav, som kvalitativ, hvor to tilgængelighedsekspertter har vurderet, hvor alvorlige fejlene er i praksis. Hver testet hjemmeside er herefter blevet indplaceret i en kvalitativ kategori. Den kvantitative test har omfattet de 38 kriterier som indgår i WCAG 2.0 niveau AA, samt to kriterier omhandlende HTML og CSS validering.

Den kvalitative test opererer med følgende kategorier:

- **God tilgængelighed:** Netstedet har ingen eller få formelle tilgængelighedsfejl og har ingen alvorlige tilgængelighedsproblemer.
- **Jævn tilgængelighed:** Netstedet har nogle formelle tilgængelighedsfejl, men få eller ingen alvorlige tilgængelighedsproblemer med væsentlige funktioner og/eller væsentligt indhold.
- **Mangelfuld tilgængelighed:** Netstedet har adskillige formelle tilgængelighedsfejl og flere væsentlige funktioner og/eller væsentligt indhold, som ikke kan bruges af en eller flere brugergrupper.
- **Dårlig tilgængelighed:** Netstedet har mange formelle tilgængelighedsfejl og mange alvorlige tilgængelighedsproblemer med væsentligt indhold, som udelukker en eller flere brugergrupper.

Sammenligning med 2008

Det er ikke muligt at sammenligne tallene fra 2008 direkte med de nye resultater fra 2010, da kravene for kortlægningen er ændret, som følge af indførelsen af en ny standard. Hvor kortlægningen i 2008 blev foretaget op imod version 1 af WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), er hjemmesiderne i år blevet testet op imod WCAG version 2, som er de nye og mere tidssvarende retningslinjer for tilgængelige hjemmesider.

De kvalitative kategorier er ligeledes blevet ændret for at gøre dem mere meningsfulde og nuancerede. ”Godt tilgængelig” erstatter således ”perfekt tilgængelig” som bedste kategori, da sidstnævnte af tekniske og praktiske årsager vurde-

27. april 2010

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø
Telefon 3545 0000
Telefax 3545 0010
E-post itst@itst.dk
Netsted www.itst.dk
CVR-nr. 26769388

Sagsbehandler
Thomas Holmstrøm Frandzen
Telefon 3545 0134
Telefax 3545 0010
E-post thhf@itst.dk

Sagsnr.
Dok nr. 1343047
Side 1/1

res uhensigtsmæssig. Den tidligere kategori ”jævn tilgængelighed” er splittet op i to kategorier benævnt henholdsvis ”jævn” og ”mangelfuld”. Kategorien ”dårlig tilgængelighed” er stort set identisk med samme kategori i kortlægningen fra 2008.

Centrale resultater fra Videnskabsministeriets kortlægning af offentlige hjemmesiders tilgængelighed i 2010.

Kvalitative resultater 2010

<i>Kvalitativ vurdering</i>	<i>Antal hjemmesider</i>	<i>Antal hjemmesider i procent</i>	
Godt tilgængelig	14	6%	
Jævnt tilgængelig	95	42%	
Mangelfuldt tilgængelig	99	44%	
Dårligt tilgængelig	18	8%	
Samlet	226	100%	

IT- og Telestyrelsen

Side 2/2

48 procent af de testede hjemmesider har kun få eller ingen alvorlige tilgængelighedsproblemer, mens 52 procent har flere væsentlige funktionaliteter eller indhold, der ikke er tilgængelig. Otte procent af de testede sider har decideret dårlig tilgængelighed.

Kvantitative resultater 2010 og 2008 for overholdelse af WCAG

<i>Antal WCAG fejl</i>	<i>Antal hjemmesider</i>		<i>Antal hjemmesider i procent</i>	
	<i>2010</i>	<i>2008</i>	<i>2010</i>	<i>2008</i>
0-8 fejl	9	1	4%	0,5%
9-14 fejl	116	40	51%	17%
15-22 fejl	101	151	45%	64,5%
Over 22 fejl	0	42	0%	18%

Der er markant færre fejl pr. hjemmeside i 2010 sammenlignet med 2008. Sammenligningen skal dog foretages med en vis varsomhed, da det er færre og andre kriterier, der bliver målt på ved dette års kortlægning grundet overgangen til WCAG 2.0. Der blev testet for 45 WCAG kriterier i 2008 mod 38 i 2010.

Kvalitative resultater 2008

<i>Kvalitativ vurdering</i>	<i>Antal hjemmesider</i>	<i>Antal hjemmesider i procent</i>
Perfekt	0	0%
God tilgængelighed	14	6%
Jævn tilgængelighed	163	70%
Dårlig tilgængelighed	57	24%

Med de forbehold der er med hensyn til sammenligning in mente, tyder resultaterne på, at de dårligste hjemmesider er blevet lidt mere tilgængelige, idet mar-

kant færre hjemmesider falder i den dårligste kategori. Antallet af hjemmesider i den bedste kategori er dog det samme som i kortlægningen fra 2008.

Kvalitative resultater fordelt på myndighedstype

Myndigheds- type	Godt tilgængelig		Jævnt tilgængelig		Mangelfuldt tilgængelig		Dårligt tilgængelig	
Kommune	4	4%	45	46%	46	47%	3	3%
Ministerium	2	11%	5	26%	11	58%	1	5%
Portal	2	4%	16	33%	20	42%	10	21%
Region		0%	5	100%		0%		0%
Styrelse/ direktorat	6	11%	24	43%	22	39%	4	7%

Regioner, kommuner og styrelser/direktorater klarer sig bedst, med halvdelen eller mere end halvdelen af disse myndighedstypers hjemmesider i de to bedste kategorier. Ministerier og portaler har flere problemer. For alle myndighedstyper gælder det, at der på deres sider kan forefindes eksternt genereret indhold, eksempelvis hørings svar og andre eksternt producerede dokumenter, eller mere avanceret funktionalitet, eksempelvis audio-visuelt indhold, som typisk hører til det mere ressourcekrævende at gøre tilgængeligt.

IT- og Telestyrelsen

Side 3/3

Videnskabsministeriets aktiviteter på området

Videnskabsministeriet vil på baggrund af kortlægningens resultater tilpasse og udvide den eksisterende indsats på området, herunder ved hjælp af følgende initiativer:

Møde med parterne bag aftalen om tilgængelighed som obligatorisk standard og andre interessenter

Videnskabsministeriet vil snarest aftale et møde med aftaleparterne bag de obligatoriske standarder samt øvrige relevante interessenter på området for at diskutere, hvad der kan gøres for yderligere at fremme tilgængeligheden af de offentlige hjemmesider.

Øget tværnationalt samarbejde

Videnskabsministeriet vil intensivere deltagelsen i fælleseuropæiske projekter angående it-tilgængelighed, med henblik på vidensdeling, udvikling af værktøjer og øget fokus på it-tilgængelighedsspørgsmål. IT- og Telestyrelsen har i forvejen taget initiativ til afholdelsen af en fællesnordisk workshop om bl.a. benchmarking på it-tilgængelighedsområdet til afholdelse umiddelbart før eller efter sommeren 2010. Denne er under planlægning.

Af allerede iværksatte eller planlagte initiativer kan følgende fremhæves:

Fokuseret informationsindsats

På baggrund af en nærmere analyse af årsagerne til den manglende overholdelse af standarden for tilgængelige hjemmesider, vil Videnskabsministeriet skærpe den eksisterende informationsindsats med tips & tricks til webmastere og kommunikationsfolk, herunder gennem mere opsøgende aktiviteter (road shows, seminarer, m.v.).

E-læringsværktøj

Videnskabsministeriet er ved at planlægge udviklingen af et e-læringsværktøj, som fra starten af 2011 skal kunne understøtte undervisning af alle fra webmaster og kommunikationsfolk til sagsbehandlere og studentermedhjælpere i, hvordan dokumenter og hjemmesider gøres og holdes tilgængelige. Dette e-læringsværktøj udvikles som et led i aftalen om fordelingen af UMTS-midlerne 2010-2012.