



IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Høring om forbrugermobiltelefoni

Folketinget
26. april 2010





IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Tal og facts

- Telemarkedet er liberaliseret
- Mobilselskaberne kan frit prisfastsætte deres produkter, og forbrugerne kan frit vælge det produkt, der passer bedst til deres behov
- Hvis man tager alle varianter med findes over 500 mobilabonnementer i dag - for 5 år siden var tallet 74



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Prisudvikling - billigste abonnement

Måned/år	Forbrug og pris pr. måned		
	Mobil kort samtalelængde	Mobil længere samtalelængde	Mobil med SMS
	90 minutter	150 minutter	30 minutter + 1.500 SMS
Januar 2008	54 kr.	72 kr.	91 kr.
Januar 2009	39 kr.	58 kr.	87 kr.
Januar 2010	32 kr.	51 kr.	68 kr.
Ændring 08-10 (løbende priser)	- 41 %	- 29 %	- 25 %
Ændring 08-10 (faste priser)	- 43 %	- 32 %	- 28 %



IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Danmark - internationalt

	<i>Priskurver for mobiltelefoni (USD PPP)</i>		
2008	Lav	Medium	Høj
Danmark	50,31	142,68	182,95
OECD gennemsnit	163,55	317,77	489,14
Danmarks rangering (ud af 30 lande)	1	4	1

Kilde: OECD Communications Outlook 2009



IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Telelovgivningen i dag

- Stiller en række krav til, hvad kontrakten med forbrugeren som minimum skal indeholde
- Forbrugeren skal oplyses om alle relevante priser og vilkår – det gælder også gebyrer.
- Forbrugeren skal også oplyses om kvalitets- og serviceniveau
- Forbrugerne skal kunne få oplyst alle omkostninger ved opkald til danske numre (takstoplysning)
- Forbrugerne skal kunne kontrollere sit forbrug ved spærring, når et aftalt beløb overskrides (saldokontrol)



IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Gennemsigtighed

- Teleguiden på itst.dk giver forbrugeren overblik over de mange abonnementer
- Itst.dk indeholder også en bredbåndsmål
- Der findes også private guider til samme formål
- Telebranchen har tilkendegivet, at branchen inden sommerferien vil se på mulighederne for at komme med konkrete initiativer, der skal styrke forbrugernes tillid til branchen
- Forbrugerbudsmændens teleretningslinjer sætter rammer for teleselskabernes markedsføring



IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Ny teledirektivpakke

- Den nye teledirektivpakke har øget fokus på gennemsigthed. Direktivpakken giver mulighed for at stille flere krav til teleselskaberne
- Det skal være muligt at flytte sit telefonnummer på én dag
- Det er muligt at indføre øget regulering, hvis telebranchen ikke selv øger gennemsigtheden for forbrugerne



IT- og Telestyrelsen
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Roaming

- EU har sat loft over de takster, som teleselskaberne må opkræve, når man bruger sin mobil i andre EU-lande til sms og tale.
- Priserne bliver løbende reguleret i nedadgående retning. Den nuværende regulering løber til medio 2012 med mulighed for forlængelse
- Forbrugerne kan bede deres teleselskab om at spærre for dataforbrug i EU ved et forbrug på 465 kr.
- Fra 1. juli 2010 bliver spærringen automatisk. Forbrugerne undgår dermed store uventede regninger