

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

./ Til udvalgets orientering fremsendes hermed mit talepapir fra samrådet i Videnskabsudvalget torsdag den 15. april 2010 vedrørende digitalisering af det offentlige.

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

15. april 2010

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vtuv@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-082091
Dok nr. 1320284
Side 1/1

Samråd (åbent) i Folketingets Udvalg for Videnskab og Teknologi torsdag den 15. april 2010 om digitalisering af det offentlige – UVT – alm. del spørgsmål Q-S

Spørgsmål Q:

Hvad vil ministeren gøre for, at befolkningen ikke lades i stikken med hensyn til digitaliseringen af det offentlige – set i lyset af at hele 40% af befolkningen kan defineres som it-analfabeter?

Svar på spørgsmål Q:

Jeg kan ikke genkende det billede, som spørgeren tegner, at 40 procent af befolkningen kan defineres som it-analfabeter.

Jeg er opmærksom på, at Socialdemokraterne altid gerne finder en ny gruppe, der kan udpeges som svage, men det er et alt for unuanceret billede at tegne af de digitale danskere.

Danskerne har som få andre taget internettet og de digitale muligheder til sig.

De nyeste tal fra Danmarks Statistik fra 2009 viser, at

- 86 procent af befolkningen har adgang til internet i hjemmet.
- Næsten tre ud af fire anvender internet dagligt eller næsten dagligt.
- 66 procent af danskerne har brugt netbank de seneste tre måneder.
- 64 procent, der har handlet på internettet inden for det seneste år.
- Sidste år var der 3,1 mio. danskere på SKATs hjemmeside for at se selv-angivelsen eller andet.

At omtale en stor del af danskerne som it-analfabeter på den baggrund mener jeg simpelthen ikke er et retvisende billede at tegne.

Det betyder dog ikke, at vi ikke har en masse initiativer i støbeskeen. Tværtimod.

Vi vil blandt andet

- Styrke samarbejdet med industriens parter (DI/ITEK, Dansk Metal, 3F og HK/Privat) og øvrige relevante ministerier
- Afholde en national konference om it-kompetencer med fokus på kompetencernes betydning blandt andet for innovation
- Opdatere it-barometeret, så vi får en bedre sammenlignelighed i vores målinger af danskernes it-færdigheder og
- Opdatere it-tjek, som er et værktøj til afklaring af it-færdigheder og
- Styrke *lær mere*-netværkets aktiviteter

Når det så er sagt, så mener jeg, at det er vigtigt, at ingen borgere lades i stikken i takt med den øgede digitalisering af det offentlige.

Lad mig slå helt fast, at borgerne med e2012-målene ikke tvinges til digital kommunikation med det offentlige.

Det bliver blot en ret for borgerne at al relevant kommunikation skal kunne foregå digitalt.

Borgerne vil altså fortsat kunne møde op i borgerservicecentret på kommunen, ringe til hospitalet eller sende et brev til statsforvaltningen i 2012.

Det er derimod en målsætning, som stiller krav til myndighederne om at sikre, at de borgere, som ønsker digital kommunikation, kan få det.

Spørgsmål R:

Hvilke initiativer vil ministeren igangsætte for at løse problemet med, at hele 40 procent af Danmarks befolkning kan defineres som it-analfabeter?

Svar på spørgsmål R:

Igen må jeg understrege, at jeg mener, at det er et meget unuanceret billede, at 40 procent af danskerne skulle være it-analfabeter.

Når det er sagt, så mener jeg, at vi skal satse yderligere på at udvikle og styrke befolkningens it-færdigheder.

Det har stor betydning for vores samfund og for vores innovationskraft, at vi kan udnytte de mange digitale muligheder. Og det har stor betydning for den enkeltes inddragelse i samfundet og for vores demokrati.

Der arbejdes allerede på en bred front for at forbedre befolkningens it-færdigheder.

It-færdigheder grundlægges allerede i folkeskolen og videreudvikles i hele uddannelsessystemet. Desuden er der aftenskoleundervisning, øget digitalisering, forskning i nye it-læringsmetoder og meget andet.

Samlet set anvendes der ganske mange offentlige kroner på bredt at styrke danskernes it-kompetencer.

Desuden er det sådan, at it-færdighederne øges i takt med efterspørgslen og brugen. Det er ligesom med alt andet her i livet. Man bliver bedre til noget af at gøre det ofte.

Så med tanke på de tal, jeg nævnte tidligere, så er der ingen tvivl om, at it-færdighederne styrkes dagligt.

I Videnskabsministeriet har vi over de sidste par år igangsat en række initiativer. For eksempel har vi taget initiativ til etablering af det landsdækkende *Lær mere*-netværk, som vi forventer os meget af.

Netværket består af pt. 16 organisationer, blandt andet en række oplysningsforbund, KL, bibliotekerne og ældreorganisationerne.

De gør hver især en rigtig stor og god indsats for at tilbyde undervisning til den del af befolkningen, der har svage eller ingen it-færdigheder.

I et af vores andre initiativer har vi også haft netop det fokus.

Kampagnen *Til tasterne*, der blev gennemført af Danmarks Radio i efteråret 2009, var rettet mod den del af befolkningen, der har svage eller ingen it-færdigheder.

Kampagnen omfattede blandt andet tv- og radioudsendelser og en hjemmeside, og den er kendt af mere end hver tredje dansker over 30 år, og hver tredje af de it-svage, som kender kampagnen, er blevet mere opmærksom på fordelene ved it og computer.

Herudover har vi blandt andet stillet gratis e-læring til rådighed på internettet. Her kan borgere med svage it-færdigheder selv lære mere på egen hånd, og undervisere kan bruge materialet til deres kursister.

I løbet af i år, får vi udviklet e-læring til en række selvbetjeningsløsninger på virk.dk, så på den måde støtter vi op om de virksomhedsansattes digitale kommunikation med det offentlige, der fra 2012 jo er obligatorisk.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Spørgsmål S:

Hvordan vil regeringen sikre, at vi ikke får en it-underklasse i Danmark, der hægtes af samfundsudviklingen pga. af dårlige it-kundskaber?

Side 4/4

Svar på spørgsmål S:

Som nævnt i besvarelsen af de foregående spørgsmål, gøres der allerede meget på mange planer for at sikre, at alle danskere får gode it-færdigheder.

Jeg er derfor ikke så bekymret for danskernes muligheder for at benytte de digitale tilbud, som spørgeren er på dette område.

Det, der forestår nu, er at tjekke, om vores aktiviteter har den ønskede effekt, og om vi får de danskere i tale, som vi gerne vil.

Hvis det ikke er tilfældet, skal vi naturligvis tilpasse vores aktiviteter.

Jeg vil dog gerne understrege, at vi jo ikke kan påtvinge befolkningen it-kompetencer.

Der er også et element af eget ansvar eller egen lyst, som skal være til stede.

Man skal altså have retten til at sige, at man ikke gider lære noget om it.

Men for at målrette den videre indsats så godt som muligt, så er det næste, jeg gør, at opdatere *It-barometeret*, som er vores årlige måling af danskernes it-færdigheder.

Der er behov for en moderniseret udgave, som afspejler den aktuelle brug af teknologi – herunder forskellige platforme som mobiltelefoner og computer – og som er internationalt sammenligneligt.

Det vil blandt andet kunne give os nye oplysninger om, danskere, der for eksempel bruger mobiltelefonen til avancerede tjenester, men som ikke bruger almindelige computere.

Med det nye it-barometer vil vi også i langt højere grad kunne få et billede af, hvem det specifikt er, der mangler it-færdigheder. Det vil give os et rigtig godt udgangspunkt for en langt mere målrettet indsats fremover.