

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

./ Til udvalgets orientering fremsendes hermed mit talepapir fra samrådet i Videnskabsudvalget onsdag den 24. marts 2010 vedrørende It- og Telestyrelsens teleguide.

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

26. marts 2010

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post vt@vtu.dk  
Netsted www.vtu.dk  
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-078506  
Dok nr. 1288058  
Side 1/1

**Samråd (åbent) i Folketingets Udvalg for Videnskab og Teknologi onsdag den 24. marts 2010 vedr. teleguiden – UVT – alm. del – spørgsmål M, N og O.**

## **DET TALTE ORD GÆLDER**

### **Spørgsmål M:**

Ministeren bedes i et kommende samråd redegøre for, hvorfor Telestyrelsens Teleguide ikke fungerer efter hensigten?

### **Svar:**

Lad mig indledningsvis fremhæve, at formålet med teleguiden er at skabe gennemsigtighed for forbrugerne på et marked, hvor der er meget konkurrence, og hvor branchen udviser stor opfindsomhed med prisstrukturen, og hvor det derfor ofte kan være svært for forbrugeren at få overblik over hvilket abonnement, som passer bedst til behovet.

Ministeriet driver denne guide for at tilbyde forbrugerne en brugervenlig tilgang til prisoplysninger om telemarkedet og dets mange produkter. En sådan omfattende guide tilbydes ikke af andre.

Derudover er der på EU-niveau fastlagt regler, som forpligter Danmark til at fremme formidlingen af oplysninger, der sætter forbrugerne i stand til at danne sig overblik over markedet. Guiden er et initiativ, der bidrager til dette.

Teleguiden indeholder tæt på tusind forskellige abonnementer. På et marked med så mange valgmuligheder er det svært for forbrugerne at få overblik over markedet. Teleguiden er en værdifuld og nødvendig hjælp til at skabe overblik.

Teleguiden gør det muligt for forbrugerne at sammenligne priser for fastnet, mobil, bredbåndstelefon og bredbånd ét og samme sted.

Telebranchen bidrager kun beskedent til at skabe gennemsigtighed på markedet. Dette kommer også til udtryk ved, at teleområdet nyder meget lav forbrugertillid. Telebranchen placerer sig som nummer 48 ud af 51 mulige markeder i forbrugerforholdsindexet for 2009.

Teleguiden har i gennemsnit 500 besøg om dagen.

Der er derfor efter min opfattelse behov for teleguiden. Det vidner besøgstillene om, og jeg mener, at den fungerer efter hensigten.

### **Spørgsmål N:**

Ministeren bedes i et kommende samråd redegøre for, i hvilket omfang ministeren er blevet informeret om kritikken af Telestyrelsens Teleguide?

### **Svar:**

Jeg er orienteret om, at der ved teleguidens relancering i 2007 blev rejst en række kritikpunkter. De er alle løst.

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling

Side 2/2

Konkret kan nævnes, at der er blevet bedre søgefunktionalitet for ikke landsdækkende selskaber. Guidens forbrugsprofiler, der danner grundlag for teleguidens beregninger, er blevet opdateret. Fibernet udbydere er blevet optaget i guiden, og det er blevet muligt at foretage en regionalsøgning på bredbånd ved at indtaste sit postnummer.

Den kritik af guiden, som selskaberne Telmore og Telia har fremført i pressen, har IT- og Telestyrelsen ikke være orienteret om forud.

Det, synes jeg, er ret underligt, når IT- og Telestyrelsen så åbent inviterer til dialog om guiden.

IT- og Telestyrelsen har straks efter kritikken i pressen kontaktet de pågældende selskaber og har også efterfølgende holdt møde med selskaberne med henblik på at få uddybet kritikken og få alle gode ideer til forbedringer på bordet.

Jeg er også bekendt med, at nogle af de fejl, som selskaberne har fremført, er rigtige. Den leverandør, som hjælper IT- og Telestyrelsen med teleguiden, arbejder intensivt på at rette de fejl, der er fundet.

IT- og Telestyrelsen mødes med repræsentanter for telebranchen, Forbrugerrådet og Dansk IT i et dialogmøde i morgen med det formål at drøfte erfaringer og mulig videreudvikling af teleguiden.

#### **Spørgsmål O:**

Ministeren bedes i et kommende samråd redegøre for, hvorfor den kritik, der har været af Telestyrelsens Teleguide, ikke har ført til de nødvendige justeringer?

#### **Svar:**

Jeg vil understrege, at ethvert forslag om ændringer af teleguiden, som telebranchen, forbrugerorganisationer eller andre interessenter stiller til IT- og Telestyrelsen, vil blive modtaget positivt og givet en seriøs overvejelse. Vi har en meget stor interesse i, at teleguiden fungerer efter hensigten.

Jeg er lidt usikker på, om det er spørgerens holdning, at vi skal nedlægge guiden. Hvis der er politisk enighed blandt alle om, at guiden bør nedlægges, vil jeg som ny minister på området ikke stille mig hindrende herfor.

Men det er jo meget vigtigt med gennemsigtighed og forbrugervejledning, så i givet fald hører jeg gerne forslag til, hvordan der så kan skabes gennemsigtighed og forbrugervejledning på telemarkedet, således at Danmark kan leve op til EU-forpligtelserne på området.