
FOLKETINGET



Trafikudvalget

Til: Transportministeren

Dato: 5. november 2009

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 150

Ministeren bedes redegøre for, om det er i overensstemmelse med ønskerne om bedre togservice og mere præcis information til de rejsende om forsinkelser, når informationsskærmene på Næstved Station onsdag den 4. november kl. 08.55 pludselig skiftede til næste tog mod Kbh. med afgang 09.19, mens de rejsende stadig stod og frøs og ventede på toget med planlagt afgang kl. 08.38, uden at denne skærmfejl blev påpeget i højtalerne, hvilket betød, at flere af de rejsende forlod den blæsende perron (der er brug for mere læ for den skarpe vestenvind på perron 4 i Næstved) for at søge ly i forhallen, hvorefter de i al hast måtte løbe tilbage, da toget med planmæssig afgang kl. 08.38 pludselig kl. 08.58 rullede ind, hvilket godt nok var annonceret i højtalerne, men det larmende dieseltog på perron 5 til Roskilde gjorde det mere end svært at høre disse informationer, som altså også blev modsagt af skærmene, uden at denne fejl blev forklaret eller påpeget, og når de rejsende til samme forsinkede tog i Glumsø kunne berette om højtalerbeskeder om, at toget skulle gå til Lundby (og altså ikke Kbh.), hvilket vidner om en ligegyldighed og geografisk uvidenhed hos dem, der leverer de vigtige informationer.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Magnus Heunicke (S).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på magnus.heunicke@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Flemming Damgaard Larsen
formand