

Sendt: 21. april 2010 15:18
Emne: RE: Fakta om SAS og strandede passagerer

Til medlemmerne af Trafikudvalget og dets stedfortrædere

Foranlediget af henvendelse fra SLV skal jeg præcisere, at vi ikke i forbindelse med den nuværende vulkaniske situation har talt med Statens Luftfartsvæsen om vores policy i relation til økonomisk bistand til kost og logi til de af vores passagerer, som er strandet på destinationer uden for EU. Vi har derimod i tidligere sager talt med Statens Luftfartsvæsen om fortolkningen af EU forordning 261/2004, herunder at forordningen under visse omstændigheder ikke finder anvendelse på destinationer uden for EU, og at der dermed, når disse omstændigheder er opfyldt, ikke påhviler luftfartselskabet en ubegrænset forpligtelse til at yde økonomisk bistand til kost og logi.

Jeg beklager, hvis den tidligere formulering har givet anledning til misforståelser.

På vegne af

SAS
Public Affairs & Infrastructure
Lars Andersen
Direktør

Scandinavian Airlines
www.sas.dk
www.sasgroup.net



please don't print this e-mail unless you really need to

Sent: 21. april 2010 13:49
Subject: Fakta om SAS og strandede passagerer

Til medlemmerne af Trafikudvalget og dets stedfortrædere

SAS' beslutning om at præcisere reglerne for økonomisk bistand til kost og logi til de af vores passagerer, som er strandet i lande uden for EU, har givet anledning til en del medieomtale. Spørgsmålet blev også berørt i Trafikudvalgets samråd med Transportministeren i går.

SAS er oprigtigt kede af, at vi bliver udsat for kritik, når realiteten er, at SAS formentlig har gjort mere for selskabets passagerer end noget andet selskab i Europa også ud over, hvad reglerne kræver. Det har passagererne givet os stor anerkendelse for.

SAS har som bærende princip, at vi altid tager os af vores passagerer, og at vi selvfølgelig følger gældende regler. Dette har også været tilfældet i de seks dage, hvor dansk lufrum har været lukket. Under normale omstændigheder anvender vi samme policy for alle vores passagerer. Det betyder, at vi sørger for kost og logi i tilfælde af flyaflysninger, så længe de varer, uanset om flyaflysningerne vedrører destinationer inden eller uden for EU.

SAS har erfaret, at vi formentlig var det eneste selskab, som tog sig af vores passagerer uden for EU uden tidsbegrænsning, og at vores konkurrenter enten ingen hjælp ydede eller i de fleste tilfælde begrænsede den til de første 24 timer efter flyaflysning. Samtidig herskede der stor usikkerhed om varigheden af lufrumslukningerne i Europa.

EU-forordningen med de relevante regler indeholder en bestemmelse om, at forordningen under visse omstændigheder ikke finder anvendelse for destinationer uden for EU. SAS har fortolket reglen således, at vores bistand til passagerer på destinationer uden for EU kan begrænses tidsmæssigt, en fortolkning som Statens Luftfartsvæsen har erklæret sig enig i.

SAS har på den baggrund præciseret, at den økonomiske bistand til passagerer på destinationer uden for EU fra den 19. april er begrænset til 48 timer efter flyaflysning, og at der vil blive ydet et maksimumbeløb til disse passagerer. SAS udbetaler mod kvittering for udgifter til kost, logi og transport op til 100 dollars per passager per dag i Asien, dog med 300 dollars i Japan, 200 dollars i USA og Moskva samt 100 dollars i Kiev og Pristina. Passagerer, som har været strandet på destinationer uden for EU fra før 19. april, får således dækket deres udgifter til kost og logi i op til syv dage.

Det forholder sig ofte sådan, at regler kan fortolkes. Visse interesseorganisationer har forståeligt nok valgt at fortolke reglerne på anden vis end SAS. SAS har forladt sig på tilkendegivelser fra Statens Luftfartsvæsen, som har opsynet med reglernes efterlevelse. Vi har ligeledes skelet til andre EU-selskabers praksis og valgt at lægge os på et højere niveau end de fleste. Næsten samtlige andre EU luftfartsselskaber med destinationer uden for EU fortolker altså undtagelsen i forordningen væsentligt mere restriktivt end SAS.

Med venlig hilsen

SAS
Public Affairs & Infrastructure
Lars Andersen
Direktør

Scandinavian Airlines
www.sas.dk
www.sasgroup.net