

Kalundborg d. 4-11-2009

Kære trafikudvalg og Transportminister

Jeg rejser ugentligt med regionaltog (DSB) på Sjælland og oplever ofte forsinkelser. Tit er forsinkelserne på den enkelte afgang "kun" omkring et kvarter, men det resulterer alligevel i en samlet forsinkelse på en time da jeg skal skifte til andre regionaltog, der kun afgår en gang i timen.

Der er indført en rejsetidsgaranti som DSB tilsyneladende er meget stolte af: Bliver jeg op til en time forsinket, ville jeg kunne få en reduktion på 25% af billetprisen, men når billetten koster mindre end 100 kr bliver det ikke udbetalt. Er forsinkelsen på mere end en time (det sker dog sjældent) kan jeg få 32 kr tilbage (minus 5,50 til porto), men så skal jeg også undvære mit klippekort mens DSB behandler sagen, da de skal have den originale billet. Alt i alt skal jeg igennem meget bøvl for få at ganske lidt i kompensation... Og jeg kommer stadig ikke frem til tiden!

På længere, interregionale strækninger, er kompensationen højere, men der når DSB oftest at indhente forsinkelsen så den bliver under en halv time.

Det er selvfølgelig fint at DSB kan reducere forsinkelsen på længere strækninger, men hvorfor er en time af min tid mindre værd, hvis jeg rejser regionalt end hvis jeg rejser interregionalt?

Hvad er statistikken for hvor mange der får erstatning gennem rejsetidsgarantien? Søger folk og hvor meget har ordningen kostet DSB i forhold til hvad den ville have kostet hvis alle søgte? Der må jo foreligge nogle omtrentlige tal for hvor mange der bliver ramt af forsinkelser.

Man kunne jo få den mistanke at rejsetidsgarantien er forhandlet på plads således at de færreste gider at søge.

Hvorfor (gen)indføres der ikke taxa som erstatning i stedet for småbeløb, som dybest set er at gøre grin med værdien af folks tid? Så havde DSB en motivation for at give folket tog til tiden.

DSB kan eventuelt sende regningen videre til Banedanmark, hvis forsinkelsen skyldes fejl på banen/signaler. Som det er nu lader det til at Banedanmark mangler motivation for at udføre deres arbejde. Hvilken umiddelbar konsekvens har det for Banedanmark, hvis skinnerne ikke er i orden pga fejl/manglende vedligehold?

Man skal åbenbart undgå DSB og offentlig transport for at komme frem til tiden. Hvordan harmonerer det med regeringens ønske om at reducere CO₂ udslippet? Vil Transportministeren selv benytte offentlig transport i forbindelse med møder og aftaler?

Med håb om tog til tiden fremover.

Nikolaj K. Holm