



## Notat

### DSB's årlige rapportering til Transport- og Energiministeriet for 2009 på kontrakten om fjern- og regionaltrafik udført som offentlig service i perioden 2005-2014

#### 9.1.5. Rapport om trafikafviklingen

##### *Rettidighed*

Fjern- og regionaltog har i 2009 haft en togtrettidighed på 88,9 pct. inden for intervallet 0-5.59. Det er et fald på 2,9 procentpoint i forhold til 2008.

Passagererne i DSB's fjern- og regionaltog var i 2009 i gennemsnit forsinket med 3 minutter og 20 sekunder ved ankomst.

##### **Årsager til forsinkelser mm.**

I den løbende afrapportering gøres forsinkelserne op efter, om de kan henføres til DSB, Banedanmark eller andre eksterne forhold. Fordelingen for 2009 fremgår af tabellen herunder:

	2009 irregularitet i procent	Andel 2009 i procent
DSB	4,5	42
Banedanmark	4,2	38
Eksterne forhold	2,3	20
Total	11,1	100

##### *DSB*

Materielle fejl (16%), driftsledelsen (10%) og personaleforhold (9%) er blandt de væsentligste årsager til DSBs andel af forsinkelserne.

Fra marts til august var der sporarbejder på sydbanen hvilket medførte en del forsinkelser, og var ligeledes årsag til at personalet ikke nåede deres næste tog i tide. Sporarbejdet medførte desuden at DSB havde mindre tid til at vedligeholde materiellet hvilket påvirkede materiellets driftsstabilitet.

##### *Banedanmark*

38 pct. af forsinkelserne kan henføres til Banedanmark. De væsentligste årsager er problemer med sporarbejde (16%) og signaler (12%).

##### *Eksterne forhold*

20 pct. af forsinkelserne kan henføres til eksterne forhold. De væsentligste årsager var problemer med vejrlig (28%), herunder snevejret og løvfald samt forsinkelser fra Tyskland (18%).

Snevejret i december påvirkede i sig selv ca. 0,35 % og løvfald i oktober/november var ansvarlig for 0,14 % på den samlede regularitet set over hele året.

### Koncernsekretariat & Jura

13. august 2010

DSB  
Sølvgade 40  
DK-1349 København K

Mobil 24 68 67 76  
rujj@dsb.dk  
www.dsb.dk

Vores ref. vref  
Journalnr. jnr

### *Større hændelser*

Der har været en række større hændelser, som har haft væsentlig betydning for trafikafviklingen:

- Sporarbejde på Sydbanen marts-august.
- Udskiftning af turbolader på IC3-tog maj-december.
- Hastighedsnedsættelser på Nordjylland, Østjylland, Skørping, Vestbanen Sjælland og Sydbanen.
- Banearbejder - især Vejen, Esbjerg, og Roskilde.
- Fejl på sikringsanlæg - især meget vitale steder som Kastrup lufthavn, Københavns Hovedbanegård, Østerport, Nørreport og Glostrup.
- Sporspæringer der ikke blev ophævet til den planlagte tid.
- Sporarbejder der ikke blev færdige til den planlagte tid.

Side 2/3

13. august 2010

### **Pålidelighed i 2009**

Pålideligheden er et udtryk for, hvor stor en del af de planlagte afgangene der er gennemført. Pålideligheden påvirkes også af sporarbejder og hastighedsnedsættelser. Forsinkede tog som følge af sporarbejder fører i nogle tilfælde til, at både materiel og personale er placeret andre steder end planlagt, hvilket har den konsekvens at DSB er nødsaget til helt at aflyse enkelte afgangene.

Pålideligheden for fjern- og regionaltogene var 98,2 pct. i 2009.

### **Køreplansforhold**

#### *Køreplanen for 2009*

I 2009 blev Kyst- og Øresundsbanen overtaget af DSB-First, således at disse strækninger ikke længere var en del af DSB Fjern- og Regionaltogets ansvarsområde.

Antallet af InterCitylyn blev udvidet i weekenden, og rejsetiderne blev reduceret mellem København og Århus med 6 minutter for InterCitylyn og 5 minutter for InterCity.

Myldretidstrafikken til Nordvest- og Sydbanen blev omlagt således, at der kom et nyt tog til Holbæk i eftermiddagsmyldretiden samt bedre togfordeling/frekvenser til Kalundborg og Nykøbing F.

Timedriften mellem Holbæk og Kalundborg blev udvidet således, at enkelte tog blev forlænget/udvidet til at køre dagligt til/fra Kalundborg, og der blev indført timedrift hele aftenen og hele weekenden.

Der har været følgende større sporarbejder i 2009:

- Sporombygning på Sydbanen fra marts til august.
- Sporombygning på Svendborgbanen fra maj til august.
- Sporombygning i Sønderjylland over påsken i april.

#### *Varmekøreplan*

Der har kun været et begrænset antal dage, hvor DSB vurderede, at det på grund af skinnernes tilstand, var nødvendigt at køre efter en særlig køreplan.

## Bus & Tog samarbejdet

Side 3/3

### *Samarbejdet med trafikselskaber*

Det faste samarbejde mellem DSB og Trafikselskaberne (inkl. Arriva Tog A/S i det Midt- og vestjyske) er i løbet af 2009 blevet yderligere udviklet i kraft af, at der ud over faste halvårslige møder (månedlige med Movia) sideløbende har været afholdt møder, med emner så som rejsekort, zonestruktur og takstsystemer på dagsordenen. Det i 2008 påbegyndte takstharmoniseringsarbejde m.m. er således fortsat ind i 2009, og vil i lyset af implementeringen af det landsdækkende rejsekort også spille en vigtig rolle i de kommende år. Det er også forventningen, at de kommende år vil føre til et forstærket samarbejde omkring produktudvikling især knyttet til nye salgskanaler i form af det landsdækkende rejsekort samt mobiltelefoner.

13. august 2010

### *Rejseplanen A/S*

Rejseplanen A/S er et direkte resultat af Bus og Tog samarbejdet. Antallet af kundeforespørgsler på Rejseplanen er fortsat stigende og nåede i 2009 115 mio forespørgsler ca. 17 % flere end året før.

I 2009 blev Rejseplanen udbygget med en CO2 beregner, der synliggør de miljømæssige konsekvenser af at bruge bil eller tog. Bilrejseplanen, der også blev introduceret i 2009, kan vise rejseplan med bil og kollektiv trafik, således at man også let kan finde en kollektiv rejse som alternativ til bilturen. Endelig fik Rejseplanen i 2009 en mobilløsning som foruden de oplysninger der kan findes på rejseplanen, kan hjælpe med at finde nærmeste stoppested eller station, forudsat mobiltelefonen er forsynet med en GPS-funktion.

### *Afregning*

Afregninger vedrørende 2008 er afsluttet. Afregning for 2009 er i alt væsentlighed på plads.