

Brønshøj, den 15.april 2010

Side 1/2

Til Trafikudvalget.

Vedr. DSB adfærd angående nedlæggelse af snart alle billetsalg ??, -- og den totale umulighed i at få fat i orange billetter.

Da det p.t. , er ret aktuelt ,at der er problemer med billetter og zoneinddelingen ,og forringelse af diverse brochurer, som ofte ikke længere indeholder zone-inddelingerne,bliver det efterhånden ret umuligt,da der ikke er rimeligt antal medarbejdere og nu heller ikke længere betjente billetsalg, og derfor ingen at spørge til råds.

F.eks. Er billetsalget på Københavns Hovedbanegård blevet mere end halveret, og der er ikke længere nummer række-følge for betjening,eller opdeling mellem s_tog - alm. Tog, udland herunder Sverige.

Jeg har nu 2 gange oplevet ,at afsat 30 minutter til køb af billet, ikke er nok tid,og f.eks er automater ikke tilstrækkelige for nærmere om togskifte(sverige) ,? Hvad med CYKLER , osv.

Nu ser jeg at næste skridt er,at man nu kun kan købe månedskort, på meget få stationer, og at flere af disse har begrænsede betjeningstid kl 10 - 14 .

KORT OG GODT -dsb - FORSØGER AT TVINGE OS ALLE TIL KUN AT ULEJLIGE VIA COMPUTER, det er ikke rimeligt, og ingen vejledning kan opnås.

Jeg har ligeledes oplevet på KØGE station, hvor billetsalget, mest sælger colaer, og mini burgere mv, ikke er i stand til at ,sælge mig en billet til den sidste del af strækningen mod FAXE LADEPLADS, da de gav udtryk for at de ikke kendte til hvor Hovedstads-zonerne går fra og til, og ikke vidste hvad billetten hed eller hvad den koster ??

Men man vil sikkert gerne opkræve strafgebyr for forkert billet ???

Orange billet har jeg med jævne mellemrum forsøgt at få fat i ,gennem det sidste års tid, -- efter de kun kan købes elektronisk.

Det har endnu ikke lykkedes,hjemmesiden fortæller ikke om der er --eller ikke er biller, men foreslår uden blusel bare en standard-billet til alm , pris.

Efter den ikke kan købes ved billetsalget eller pr. tlf. er det en umulighed.

JEG BETRAGTER DET SOM REN SVINDEL, da jeg erindrer noget om at DSB ,for nogle år siden, fik lov til at beholde et større beløb, som ellers skulle være tilbagelevet til statskassen, mod at de lavede tilbud, og det gør de på en måde som ikke ville være acceptabel hvis den almindelige købelov var gældende her.

Samtidig føler jeg mig som borger berøvet muligheden for disse tilbud,som ikke reelt er til rådighed.

Her kunne man godt tale om sammenhængs-kraften i samfundet ??

Jeg ser frem til ,at høre en kommentar på dette indlæg fra nogle af trafikudvalgets medlemmer, og ikke som sidst hvor ingen ulejlignede sig med at besvare deres vælger.

Med venlig hilsen

Kjeld Bentzen

Hyrdevangen 18

2700 Brønshøj