



HALFFØRER
MED
KARAKTÉR

Folketingets Trafikudvalg

3. marts 2010

Paul Lacoppidan – Nobina A/S

John Sørensen – Trafikselskabet Movia

Det begyndte med.....



- **Truende chaufførmangel i 2006/07**
- **En analyse af årsag**
 - [Oplevelsen ved at køre i bus](#)
 - [Hvem er buschauffør?](#)



Det viste sig, at.....



- chaufførjobbets image – var ”problemet”
- ”fordommene” om buschaufførjobbet var udfordringen
- kunderne efterspurgte ”chauffører med karakter”
- det ville branchen gøre noget ved



Det er foreløbigt endt med.....



- **Udvikling af en fælles platform.....**

VI SØGER CHAUFFØRER MED KARAKTER



www.buschauffor.dk

LÆS MERE

QUIZ

ALT OM JOBBET

FIND JOB

BAGGRUND

UDDANNELSE

KONTAKT

CHAUFFØRER
MED
KARAKTÉR

TORBEN FORTÆLLER OM SAMMENHOLDET MED KOLLEGAER FRA HELE VERDEN
SE FILMEN ▶

MARIA FORTÆLLER OM DEN OMSØRG OG FRIHED HUN GODT KAN LIDE VED SIT JOB
SE FILMEN ▶

SEZGIN FORTÆLLER OM DEN GODE LØN OG CHAUFFØR-UDDANNELSEN
SE FILMEN ▶

NADEEM SVARER PÅ ALLE SPØRGSMÅL OM JOBBET
ALT OM JOBBET ▶

Det er foreløbigt endt med.....



- **Udvikling af en fælles platform.....**
- **Et pilotprojekt**
 - ... **Movia Akademi**
 - ... **In- og eksterne kampagner**



De 3 første pilothold – i 3 spor



Direktører med karaktér



Ledere med karaktér



Chauffører med karaktér

Det er foreløbigt endt med.....



- **Udvikling af en fælles platform.....**



- **Et pilotprojekt**
 - ... **Movia Akademi**



- ... **In- og eksterne kampagner**

Gode øjeblikke – ros fra kunderne



The screenshots show the following content:

- Top-left screenshot:** A feedback form titled "SE SMS/MMS'ER FRA PASSAGERER OG CHAUFFØRER". It includes a navigation menu (QUIZ, BAGGRUND, ALT OM JOBBET, FIND JOB, UDDANNELSE, KONTAKT) and a review from a passenger: "når man syg, træt og med hovedpine sætter sig ind i bus 18 og chaufføren siger venligt godmorgen og kører pænt så hans passagerer ikke vælter rundt i bussen. Sådan er min bustur lige nu! Tak!".
- Top-right screenshot:** A feedback form with a review from a driver: "bus nr 1667.. Venlig chauffør han kørte rigtig fint og brugte meget tid på at hjælpe ældre mand, der skulle sidde ned.. Tak for det.. Kl 15.34".
- Bottom-left screenshot:** A feedback form with a review from a passenger: "chaufføren i vogn 1540 på 2A lige nu er bare for hyggelig. Guiden bare for sjovt. Flere chauffører som ham tak!".
- Bottom-right screenshot:** A feedback form with a review from a passenger: "står i 5a og chaufføren er bare så flink. Ønsker passagerne velkommen, og ønsker os alle en god tur! Lad os få flere af de chauffører!".

The website interface includes a navigation menu, a search bar, and a sidebar with buttons for "Passagerer", "SMS", "Højest rated", "Nyeste", "Chauffører", "Sådan stemmer du", "Send en SMS/MMS", "Regler for tekst og billeder", and "Kontakt". The Windows taskbar at the bottom shows the "start" button, open applications, and system tray icons.

Gode øjeblikke – ros fra kunderne



CHAUFFØRER MED KARAKTÉR - Windows Internet Explorer

http://www.buschauffor.dk/default.aspx

Google

Google Søg Del Sidewiki Kontroller Oversæt AutoFyld Log ind

Favoritter Foreslåede websteder Gratis Hotmail

Movia Web Adgange CHAUFFØRER MED KARA...

SE SMS/MMS'ER FRA PASSAGERER OG CHAUFFØRER

QUIZ BAGGRUND ALT OM JOBBET FIND JOB UDDANNELSE KONTAKT

Passagerer SMS

Højest rated

Nyeste

Chauffører

Sådan stemmer du

Send en SMS/MMS

Regler for tekst og billeder

Kontakt

bus nr 1667.. Venlig chauffør han kørte rigtig fint og brugte meget tid på at hjælpe ældre mand, der skulle sidde ned.. Tak for det.. Kl 15.34

Indsendt undefined kl. 14:35

Giv karakter: ▾ ▾ ▾ ▾ ▾ ▾

CHAUFFØRER MED KARAKTÉR

Movia AKADEMI

Det er foreløbigt endt med.....



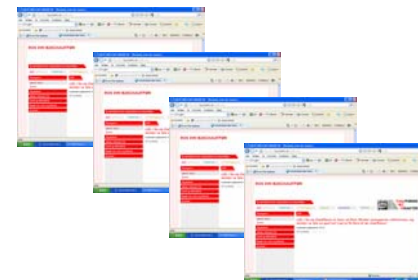
- **Udvikling af en fælles platform.....**



- **Et pilotprojekt**
 - ... **Movia Akademi**



- ... **In- og eksterne kampagner**



De nye udfordringer.....



- Bruge pilotprojektet til at skaffe nye kunder
- Forankringen hos chaufførerne
- Nyt image
- Fjerne fordomme

Perspektiver




- Godt image
- Øget arbejdsglæde
- Flere kunder.....



TIDEN ER GÅET....



 *movia*



Tak for ordet

– og god tur ...

Paul Lacoppidan – Nobina A/S

John Sørensen – Trafikselskabet Movia