

Rejsekort: Kundens penge er altid sikre

28.1.2010

TV-Avisens påstande om brister i sikkerheden i rejsekort er ikke korrekte. Rejsekort er sikkert, og den vurdering deles af en lang række selskaber verden over, som bruger samme eller næsten samme teknik som rejsekort på over 100 millioner kort.

Kundens penge er sikre og kan ikke hæves af andre. Kortet kan spærres, og skulle en kunde blive udsat for svindel, vil Rejsekort A/S dække kundens tab.

Desværre kan ingen gardere sig 100 procent imod bedrageri. Der er set eksempler på falske klippekort til den kollektive trafik i Hovedstadsområdet, og der er også konstateret forsøg på falske sms-billetter. Indtil nu er der imidlertid ikke set noget eksempel på, at det er lykkedes at hacke sig ind for at ændre eller lægge nye informationer på nogle af de mange millioner rejsekort i omløb.

Det nuværende høje sikkerhedsniveau betyder, at der ikke kan sættes penge ind på kortet uden om Rejsekort A/S. Lykkes det på et tidspunkt kriminelle at svindle sig frem til et rejsekort, der ikke er betalt for, vil det blive opdaget i de bagvedliggende sikkerhedssystemer. Hver nat bliver dagens transaktioner med rejsekort gennemgået, og her vil svindel blive opdaget.

Lykkes det kriminelle at øge indestående på et rejsekort uden at sætte penge ind, vil de ikke kunne få pengene udbetalt. I øvrigt kan udbetaling fra rejsekort kun ske via en NEM konto, og penge, der ikke er registreret indbetalt i rejsekortsystemet, kan ikke udbetales.

Administrerende direktør for Rejsekort A/S, Bjørn Wahlsten, er helt tryk ved det nuværende sikkerhedsniveau.

- TV-Avisens påstande om et nyt og alvorligt problem har ingen sammenhæng eller konsekvenser for den daglige drift af rejsekort. Rejsekort skal håndtere milliarder af kroner, og vi er naturligvis hele tiden mere end almindeligt opmærksomme på mulige brister i sikkerheden. TV-Avisens påstand om, at det er nemt med en kortlæser og et program hentet via internettet at sætte penge ind på kortet uden at betale er ikke bare forkert, TV-Avisen mangler dokumentation for sin påstand, siger Bjørn Wahlsten.

Til sammenligning nævner Bjørn Wahlsten dankortet, hvor der med indførelse af chip skete en skærpelse af sikkerheden efter eksempler på tyveri af magnetstribekoder.

- I Rejsekort har vi flere lag af sikkerhed end både i Holland og England. Det betyder, at vores kort er mere sikkert end deres. Påstanden om en sikkerhedsnøgle til flere kort er for forenklet, da det er den samlede sikkerhed, der er afgørende, siger Bjørn Wahlsten.

Yderligere oplysninger

Administrerende direktør Bjørn Wahlsten, Rejsekort A/S, telefon 33 43 24 00, e-mail: bw@rejsekort.dk

Direktør Hans Holmgren, Rejsekort A/S, telefon 33 43 24 03, e-mail: hho@rejsekort.dk eller

Teknisk direktør Gregers Mogensen, Rejsekort A/S, telefon 40 30 79 79, e-mail: gem@rejsekort.dk