

Hej

Jeg har bemærket, at DSB bruger flere, højst usædvanlige, metoder til at få køreplanen til holde.

1 Når et tog er forsinket et det ikke ualmindeligt, at passagererne pludselig får at vide, at toget alligevel ikke standser på x antal stationer (de mindre stationer), "da toget er forsinket". Det er naturligvis dybt frustrerende, først at være forsinket og dernæst blive smidt ud af toget, for at DSB kan prale af, at de holder køreplanen.

2 Tilsvarende har jeg oplevet (så sent som i dag), at dsb på sin hjemmeside skriver, at der ingen forsinkelser er (ja, man kan ligefrem med egne øjne følge små grønne pile på et kort, der angiveligt viser hvor hvert s-tog er pt.), hvorefter et besøg på den nærmeste station afslører, at hjemmesiden er rent opspind, idet togene alligevel er forsinkede.

3 DSB har skærme på stationerne der angiveligt viser, hvor lang tid der er til det næste tog. Besynderligt nok standser tallet tit ved 2 hvorefter der går op til 10 minutter før toget kommer.

Alle disse nævnte metoder, som DSB anvender, er dybt frustrerende. Specielt den førstnævnte med at smide kunderne ud. Jeg har en anelse om, at grundet til at de gør det, er, at de vil vise jer politikere, at de er i stand til at holde køreplanen jf indgåede aftaler etc. Men hvis det er tilfældet, så håber jeg nu, at I er blevet klar over, at det er ren manipulation. DSB smider kunderne ud for at holde tidsplanen!

Med venlig hilsen
Martin