



Til trafikudvalgsformænd og transportminister Lars Barfoed.

Invitation til pressemøde om Kystbanen

Tidspunkt: Mandag den 25-01-2010 kl. 10:00

Sted: Christiansborg, lokale 2-083

Mange taler om situationen på Kystbanen som det værste de har oplevet - men hvad er det reelle billede?

I perioden mandag den 11-01-2010 til 20-01-2010 er der foretaget en digital forbrugerundersøgelse blandt pendlere på Kystbanen.

Vi præsenterer resultatet på pressemødet, hvor en af landets førende eksperter i kunderelationer, Per Østergaard Jacobsen, kort vil gennemgå analysens resultater og den komplette rapport vil blive udleveret.

Analysen er iværksat på initiativ af pendlerklubben Kystbanen i samarbejde med konsulentfirmaet Efficiens.

Spørgsmål om pressemødet bedes rettet til undertegnende.

Kort om pendlerklubben

Pendlerklubben Kystbanen har til formål at varetage pendlernes interesser i relation til DSBFIRST og de offentlige myndigheder, og fungerer således som bindeled mellem pendlere, DSBFIRST og Trafikstyrelsen.

Pendlerklubben er etableret xx

Kort om Efficiens

Konsulentfirma med speciale i kunderelationer. Direktør Per Østergaard Jacobsen er anset som en af Danmarks førende eksperter i kunderelationer, har skrevet en lang række bøger, herunder bestselleren "CRM Håndbogen", der er solgt i over 50.000 eksemplarer og oversat til 6 sprog. Per Østergaard Jacobsen arbejder desuden som ekstern lektor på Copenhagen Business School, CBS.

Rapporten kan bestilles på www.efficiens.nu

Med venlig hilsen

Michael Randroop
Talsmand

Mobil: 2639 7100

E-mail: Kystbanen@live.dk