

Kære DSB

I har stadig store problemer med at informere til jeres kunder, bla. mig som pendler fra Ringsted til København hver dag og det gik helt galt igår den 17/12-2009.

Jeg kan ikke forstå hvordan sådan en smule sne som vi fik natten til igår kan få hele jeres infrastruktur til at bryde totalt sammen og stadig ikke er oppe og køre endnu, på trods af at der ikke er faldet sne siden igår formiddags!!!!, jeg fatter det simpelthen ikke, er det fordi i ikke kan finde ud af det, så indrøm det dog, smid håndklædet i ringen og sig vi ikke kan finde ud af det, så der kan komme en anden operatør på opgaven, altså sværere er opgaven alt heller ikke.

Tilbage til den med manglende information. Jeg stod igår på Østerport station og skulle med IC toget kl. 16.20 mod Esbjerg. Først kommer der besked på infotavlen at toget er 3 min forsinket, og da der er gået 4 minutter, skifter det til forsinket i 6 minutter, så 9 minutter mens der samtidig bliver annonceret i højtaleren at der er 15 min forsinket!!!!, informationerne fortsætter så med forsinket 15 min, så 18 minutter og 21 minutter hvorpå toget så kan ses på vej ind, inden informationstavlen viser 42 min forsinket!!!!!!!, men toget kom nu!!!!, ind i toget og til hovedbanegården hvor der er koblet flere vogne på, men man kan ikke få lukket nogle af dørene. Det med de ekstra togsæt bliver et problem for dem der skal af i Borup, fordi man ikke lige får informeret om at hele toget ikke kommer til perron, så nogle fortsætter mod Ringsted hvor de så kan afvente tog tilbage til Borup. Der var ekstraordinært stop på nogle stationer fordi regionaltogene var aflyst, hvilket de forøvrigt stadig var her til morgen!!!

Jeg forstår simpelthen ikke det kan være så svært at få togdriften til at køre bedre end det i formår og det er et tilbagevendende problem hvert år.

Kan det ikke være muligt at man kan lære af sine fejl, så man er forberedt til de næste år med sne, eller er togene/banenetter ikke gearret til at køre når det er sne/frost???

Vi er altså nogen der har en aftale med vores arbejdsgiver om at møde hver dag og til tiden og nogle har også børn der skal afhentes i institution inden de lukker!!!!

Jeg spør bare og håber at få et svar jeg kan bruge til noget og jeg sender også denne forespørgsel til folketingets trafikudvalg og medierne så også de kan se hvor meget besvær DSB gør dagligdagen til uden det skal være nødvendigt.

Mvh
Jan Sjøgaard
2242 3004