



Foreningen af
Sygeplejevikarbureauer
i Danmark

Sundhedsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

5. november 2009

Kære Sundhedsudvalget

Der har efter de seneste overenskomstforhandlinger foregået en debat i offentligheden om brugen af privatansatte sundhedsvikarer i kommuner og regioner. Og fx valgte Region Hovedstaden den 1. juli 2009 at indføre et totalforbud mod privatansatte sundhedsvikarer på regionens hospitaler ud fra en politisk beslutning og ikke en økonomisk beslutning. Lignende tiltag har været drøftet i andre kommuner og regioner, og flere steder eksperimenteres der med oprettelse af offentlige vikarkorps.

Som følge af den seneste tids debat om brugen af vikarer på sundhedsområdet har vi erfaret, at der eksisterer en række myter om privatansatte sundhedsvikarer. Dem vil vi gerne være med til at punktere, og derfor vil Foreningen af Sygeplejevikarbureauer i Danmark (FASID) i dette brev fortælle dig fire ting, du ikke vidste om vikarer:

1. Vi udvikler velfærden i Danmark

Vores medlemmer arbejder hver dag på at gøre det offentliges service på sundhedsområdet endnu bedre. Vi tror på, at konkurrence på området er sundt og udviklende, og at de private vikarbureauer kan bidrage med et "blik udefra". Vi mener, at det offentlige sundhedsvæsen derfor burde betragte vikarbureauerne som en ekstra ressource.

Vores veluddannede og velkvalificerede vikarer varetager mange forskellige opgaver og bidrager til at videreudvikle kvaliteten af den daglige pleje. De private vikarbureauer bibringer professionel ekspertise og er en væsentlig brik i udviklingen af velfærden i Danmark.

2. Vi sikrer en fleksibel opgaveløsning uden administrativt kaos

Vikarbureauerne er specialiserede i at tilbyde hurtig dækning af ubesatte vagter. Vi træder til, når afdelingerne oplever flaskehalsproblemer og sikrer, at patienter og borgere ikke oplever plejesvigt. Det giver afdelingerne en fleksibilitet i hverdagen og løser de kapacitetsproblemer, som et hvert sundhedssystem fra tid til anden står over for. Det administrative ansvar for denne fleksibilitet, overlades trygt til os.

Flere kommuner har forsøgt sig med interne vikarbureauer for selv at kunne varetage disse opgaver. Det viser sig imidlertid, at mange af dem støder på driftmæssige problemer. Mangel på medarbejdere i perioder med sygdom og barsel har presset de interne vikarkorps. Erfaringer fra flere regioner og kommuner viser, at deres interne vikarbureauer har været nødt til at lukke ned igen. Udgifter til oprettelse og administration har flere steder efterladt kommunerne med et betydeligt underskud. Gladsaxe Kommunes interne vikarkorps "De frie fugle" lukker til december, efter under to år, med et forventet underskud på over 1 mio. i 2009. Ligeledes valgte Syddjurs Kommune i foråret at lukke deres kun to år gamle vikarkorps, fordi vikarbureauerne i dag kan levere vikarer til lavere priser. Der findes lignende eksempler på dyrtkøbte erfaringer med interne vikarkorps i en række andre kommuner og regioner.

3. Vi sikrer kvalitet og kompetencer i sundhedsvæsen og plejesektor

Vi benytter dygtige og veluddannede vikarer. Vores ansatte vælger vikarbranchen, fordi de brænder for deres fag og samtidig ønsker at styre deres egen tid. Det skaber et arbejdsmiljø, hvor medarbejderen har lyst og overskud til at yde en professionel indsats på jobbet hver dag. Vores ansatte er tilfredse, og dermed er de private vikarbureauer med til at fastholde sygeplejersker og andet sundhedspersonale i en branche, som længe har oplevet medarbejderflugt og faldende søgning til uddannelsesinstitutionerne.

Foreningen af Sygeplejevikarbureauer i Danmark v/ Torben Ewald, formand ActivCare A/S, Valby Løngårde 7B, 2500 Valby, Tlf.: 70 20 30 00, Mail: tle@activcare.dk

Vi sender kun kompetente vikarer af sted, som alle bidrager til stabilitet og kvalitet i afdelingernes daglige drift.

FASID's medlemmer samarbejder med landets kommuner og regioner for at sikre, at brugerne bliver mødt af kendte ansigter. Vi bestræber os på at sende vikarer, som tidligere har været på afdelingen, og derfor kender rutinerne og brugerne. Det mener vi er en vigtig del af vores service. Specielt på ældreområdet skaber det en stabilitet og tryghed, som er vigtig for de ældre.

4. Og nej, vi er ikke så dyre som rygter siger

Et af de mest sejlivede rygter om vikarbranchen handler om høje timepriser og ditto profitter. Enhver lægmand vil efter hurtig hovedregning konkludere, at vikarer koster mere end en fastansat sundhedsperson. De fleste glemmer dog en række ekstra udgifter ved det fastansatte personale. Det gælder de høje omkostninger til kort og længerevarende sygefravær og barsel m.v., der særligt gør sig gældende i denne sektor. Det gælder ferie og overarbejde, pension og sociale udgifter m.v., og det gælder administration i forbindelse med løn og vagtplanlægning. Udgifter som i det offentlige egne interne vikarkorps adskillige gange er løbet løbsk. I fx Kolind Kommune, viste det sig, at udgiften pr. leveret vikartime fra det interne vikarkorps oversteg priserne fra vikarbranchen, og det interne vikarbureau blev derfor lukket den 1. januar 2008. Endelig er der det forhold, at alle afdelinger fra tid til anden kan opleve flaskehalse. At have et fast beredskab til at håndtere flaskehalse vil indebære en overkapacitet i en normalsituation, som koster det offentlige dyrt.

Endelig skal det stå klart for alle, at FASID har overenskomst med alle de vigtigste parter på sundhedsområdet, og at vi står værn om den danske aftalemodel.

Med andre ord er de privatansatte vikarer ikke så dyre som deres rygte. Tværtimod er det en god investering for såvel arbejdsgiver, det faste personale og de ansvarlige politikere, at indgå aftaler med vikarbureauer. En nyligt gennemført undersøgelse fra PriceWaterHouseCoopers viser da også, at vikarbranchen ikke spinder guld på at løse sundheds- og plejeopgaver. Den gennemsnitlige overskudsgrad de seneste to år er hhv. -0,8% og 1,1. Det tyder altså ikke på, at branchen overkompenseres for sine ydelser.

Med dette brev håber FASID's medlemsvirksomheder at have luget ud i myterne og måske bragt balance i debatten. Vi vil fremadrettet koncentrere os om at levere den ydelse, som i stigende grad har været efterspurgt i de seneste 10 år. Vi står uforstående overfor en omlægning af vikarhvervet, hvor de ansatte tvinges ind i offentlige vikarkorps. Det vil kun bringe inert og manglende udvikling af velfærden i Danmark.

Vil du vide mere om privatansatte sundhedsvikarer og foreningen FASID er du meget velkommen til at kontakte os. Vi sender også gerne yderligere dokumentation, herunder:

- FASID's oversigt over det offentlige tidligere erfaringer med interne vikarkorps
- Revisionsfirmaet PriceWaterHouseCoopers' undersøgelse af overskudsgrader blandt en stikprøve af virksomheder i sundhedssegmentet.

Venlig hilsen



Torben Ewald, formand FASID