



FORBRUGERRÅDET

- for retten til lige muligheder



Ministeren for forebyggelse og sundhed

Jakob Axel Nielsen

Slotsholmsgade 10-12

1216 København K

2. oktober 2009
aw@danskepatienter.dk

Kære Jakob Axel Nielsen

Danske Patienter, Forbrugerrådet og Danske Handicaporganisationer er bekymrede for, om den igangværende proces omkring udvikling af et nyt patientklagesystem sikrer den nødvendige inddragelse af patienternes perspektiver.

Ministeren nedsatte i foråret en referencegruppe, som gennem fire møder, frem til juni 2009, skulle komme med anbefalinger til regeringens lovforslag til ændring af patientklagesystemet. Af de fire planlagte møder er kun ét møde d.d. gennemført og den inddragelsesproces, som der i foråret var lagt op til - og vi som væsentlige interessenter havde forventning om - har endnu ikke fundet sted.

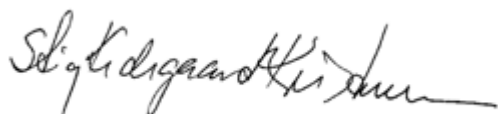
Ministeren forklarer i et svar til Liselott Blixt, 7. september 2009, at arbejdet i referencegruppen er sat i bero, for at regeringen kan udarbejde et mere endeligt oplæg og i Dagens Medicin, 24. september 2009, kan vi nu læse, at regeringen indenfor kort tid vil fremlægge sit bud på en nytænkning af systemet.

Den foreløbige proces og de nylige udmeldinger fra ministeren vækker bekymring i både Danske Handicaporganisationer, Forbrugerrådet og hos Danske Patienter. Vores bekymring går på, om referencegruppen nu får reel mulighed for at bidrage til den proces, som skal lede frem til regeringens endelig lovforslag. Man kunne tolke ministerens udmeldinger i retning af, at inddragelse af bl.a. patienternes perspektiver nu mere bliver i form af en høring på baggrund af regeringens eget oplæg end i reel inddragelsesproces, hvor forskellige perspektiver danner grundlag for de endelige løsninger.

Som repræsentanter for patienterne gennem patient-, forbruger- og handicapperspektiverne er vi meget enige i, at der er behov for en gennemgribende revidering af det nuværende klagesystem. Men den hidtidige proces afspejler langt fra den nødvendige inddragelse, som skal sikre kvaliteten og holdbarheden af et nyt patientklagesystem. Det er veldokumenteret, at patienter har andre perspektiver på sundhedsvæsenets praksis end fagfolk og hermed har vigtig viden, når sundhedsvæsenets institutioner skal udvikles. Det er endvidere erfaringen, at inddragelse af patienternes perspektiver sikres bedst gennem inddragelse fra starten af et udviklingsarbejde og ikke gennem høring i relation til allerede udviklede løsninger.

Vi vil derfor opfordre til, at ministeren fastholder en proces, hvor repræsentanter for patienternes perspektiver inddrages, fra start til afslutning, i udarbejdelse af de anbefalinger, som skal lede til regeringens endelige lovforslag til revision af det nuværende patientklagesystem.

Med venlig hilsen



Stig Hedegaard Kristensen
fungerende formand for Danske Patienter



Stig Langvad
formand for Danske Handicaporganisationer



Camilla Hersom
formand for Forbrugerrådet