

29. juni 2010

Formanden

Strandboulevarden 49  
2100 København

Tel +45 3525 7500  
Fax +45 3525 7701  
[www.cancer.dk](http://www.cancer.dk)

## Ny viden fra Kræftens Bekæmpelse

UNDER PROTEKTION AF  
HENDES MAJESTÆT DRONNINGEN

### *- patienters rapportering af utilsigtede hændelser*

Hermed har vi fornøjelsen af at sende ovennævnte rapport der omhandler et pilotprojekt, hvor Kræftens Bekæmpelse har givet patienter og pårørende mulighed for at fortælle om hændelser, som ud fra deres perspektiv ikke bør forekomme i patientforløbet.

Rapporten viser, at patienter og pårørende er i stand til at afdække relevante kvalitets- og sikkerhedsproblemer i deres møde med sundhedsvæsenet, og at deres beskrivelser vil kunne inddrages i sundhedsvæsenets forbedringstiltag sammen med sundhedspersonalets rapportering af utilsigtede hændelser.

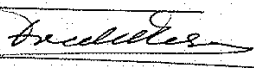
Kræftens Bekæmpelse håber, at sundhedsvæsenet vil styrke inddragelse af patienternes erfaringer i det daglige kliniske arbejde. Rapporteringen til Kræftens Bekæmpelse vil fortsat være åben for patienter og pårørende, og vi står gerne til rådighed med yderligere information eller konkrete samarbejdsprojekter.

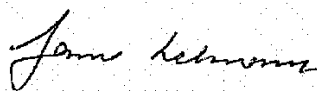
Kræftens Bekæmpelse har i alt udgivet tre rapporter om utilsigtede hændelser i kræftforløbet.

- Kræftpatienters rapportering af utilsigtede hændelser [www.cancer.dk/rapporter](http://www.cancer.dk/rapporter)
- Utilsigtede hændelser i kræftbehandlingen – en analyse af hændelsesrapporter fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase
- Patientsikkerhed i kræftbehandlingen – en journalgennemgang med Global Trigger Tool. [www.cancer.dk/rapporter](http://www.cancer.dk/rapporter)

De overordnede resultater af disse undersøgelser er sammenfattet i et notat, som vedlægges til orientering.

Med venlig hilsen

  
Frede Olesen  
Formand

  
Janne Lehmann Knudsen  
Kvalitetschef





## Rapporteringsskema vedrørende patientsikkerhed i kræftbehandling

1. **Køn og alder**      Mand ....     Kvinde ....     Alder.....

2. **Hvilke(n) kræftsygdom(me) har du?** .....

3. **Hvornår skete den hændelse, du vil beskrive?** (skriv årstallet) .....

4. **Hvor er hændelsen sket?** (sæt kryds – og skriv evt. hvilken afdeling på hospitalet)

a. Hospital.....     Navn: ..... Afdeling.....

b. Egen læge ....

c. Speciallæge....

d. Andet sted ....     Hvor (genoptræning, apotek el. lign.).....

5. **Hvad skete der?** (beskriv så præcist som muligt hændelsen og omstændighederne før, under og efter den skete)

6. **Hvilke konsekvenser havde hændelsen for dig?**

7. **Hvorfor tror du hændelsen skete?**

8. **Hvad tror du kunne have forhindret hændelsen og/eller forhindre lignende hændelser i fremtiden?**

**9. Hvem blev først opmærksom på hændelsen/opdagede fejlen?**

- A) Personalet ....  B) Jeg selv/pårørende ...  C) I fællesskab mellem patient/pårørende og personale ...

Ved A: Hvordan informerede personalet dig om hændelsen?

Ved B: Fortalte du personalet om hændelsen/den fejl du havde opdaget? Ja ...  Nej ...   
(Beskriv nærmere)

**10. Ønskede du at drøfte hændelsen med personalet?** Ja ...  Nej ...

Hvis ja:

- a) Fik du/pårørende mulighed for at drøfte det, der skete, med personalet? Ja ....  Nej ...

Hvis nej – hvad var årsagen?

Hvis ja: Hvem talte du med?

Sygeplejerske.  Overlæge..  Anden læge..  Din kontaktperson..  Anden person...

- b) Havde den/dem du talte med selv været involveret i hændelsen? Ja ....  Nej ....

Hvis nej - Havde den/dem der talte med dig kendskab til hændelsen? Ja ....  Nej ....

- c) Blev hændelsesforløbet gennemgået med dig? Ja ....  Nej ....

Beskriv evt. nærmere

- d) Fik du at vide, om hændelsen har betydning for dit videre forløb? Ja ...  Nej ...

e) Fik du om yderligere samtale på et andet tidspunkt, hvis du fik behov for det? Ja ....  Nej ...

f) Fik du da en undskyldning for det, der var sket? Ja ...  Nej ...

Var det vigtigt for dig? Ja ...  Nej ...

- g) Fik du alt i alt den hjælp, du havde brug for efter hændelsen? Ja ...  Nej ...

Hvis nej: Hvad manglede?

**11. Har du yderligere kommentarer?**

**12. Skemaet er udfyldt af:** Mig selv (patient)..  Pårørende/bekendt..  Med hjælp fra personalet..

**13. Må denne rapport videregives til det hospital hvor hændelsen er sket (jf. spørgsmål 4)?** Ja ...  Nej ...

**14. Må vi evt. kontakte dig, hvis der bliver behov for det?** Ja ....  Nej ...

**15. Hvis ja oplys venligst e-mail eller telefonnummer .....**

Skemaet returneres til: Kræftens Bekæmpelse, Kvalitetsenheden, Strandboulevarden 49, 2100 København Ø

**Tak for din rapport!**

# Rapportering af fejl og utilsigtede hændelser oplevet af patienter



**Kræftens Bekæmpelse giver patienter og pårørende mulighed for at fortælle om deres oplevelser af fejl og utilsigtede hændelser i kræftbehandlingen**

**Dine erfaringer er vigtige at kende fordi:**

- du måske oplever utilsigtede hændelser og fejl anderledes end personalet
- du er den eneste, der kender til det samlede forløb
- du måske har gode forslag til forbedringer

**Formålet med rapporteringen er at samle og lære af dine og andre kræftpatienters erfaringer med henblik på forbedring af patient-sikkerheden**



## Patientsikkerhed i kræftbehandling

Behandling af kræft sker ofte over lang tid, hvor du bliver undersøgt og behandlet på forskellige afdelinger og møder mange forskellige læger og sygeplejersker.

Oftest går behandlingen som den skal, men vi ved, at der nogle gange forekommer såkaldte "utilsigtede hændelser", det vil sige uheldige ting, som man ikke forudså eller fejl, der var lige ved at ske. Måske har du eller dine pårørende talt med personalet om hændelsen, eller du har valgt at holde det for dig selv.

Sundhedsvæsenet har et stort ønske om at sikre patienten den bedst mulige behandling. Derfor er det vigtigt at høre om dine erfaringer med patientsikkerhed, så man kan lære heraf og forebygge utilsigtede hændelser i fremtiden.

## Hvad sker der med rapporterne?

Alle fortællinger fra patienters og pårørendes modtages af Kvalitetsenheden i Kræftens Bekæmpelse. Vi gennemgår løbende fortællingerne for at identificere områder i behandlingsforløbene, hvor patienterfaringerne viser, at patientsikkerheden bør styrkes.

*Du bestemmer selv, om du vil oplyse hvilket hospital/afdeling, hændelsen er sket på, og om Kræftens Bekæmpelse evt. må kontakte dig.*

Patienter og pårørende har siden december 2008 haft mulighed for at fortælle om deres oplevelser til Kræftens Bekæmpelse. De erfaringer, der er opnået via de modtagne patientfortællinger er beskrevet i rapporten "Kræftpatienters rapportering af utilsigtede hændelser", som er offentliggjort på Kræftens Bekæmpelses hjemmeside, [www.cancer.dk/rapporter](http://www.cancer.dk/rapporter)

Rapporten er sendt bredt ud til sundhedsvæsenets parter, således at patienternes erfaringer kan blive kendt og anvendt i fremtidige indsatser på sundhedsområdet. I Kræftens Bekæmpelse vil patienternes erfaringer tilsvarende blive inddraget i forskellige indsatser for at forbedre kvaliteten i kræftforløbet.

**NB.** Der foretages ikke sagsbehandling eller træffes afgørelser i den enkelte sag, og rapportering er ikke et alternativ til eksisterende mulighed for at klage til hospitalet eller Patientklagenævnet eller anmeldelse til Patientforsikringen.

#### Eksempler på hændelser der kan rapporteres

Vi ønsker bl.a. at høre om følgende:

- hændelser, som ikke bør forekomme i et behandlingsforløb
- hvilke konsekvenser hændelsen havde for dig – fysisk og/eller psykisk
- hvordan der fra personalets side blev fulgt op på en hændelse

Eksempler:

*En kræftpatient fik efter strålebehandling med kraftig hudreaktion og forbrænding lagt en forkert forbindelse omkring halsen. Da forbindingen rev huden af, fik han kraftige smerter og sår. Hændelsen medførte, at patientens indlæggelse blev forlænget.*

*En patient, der var afkræftet efter et behandlingsforløb, skulle have taget biopsi i fuld narkose og måtte derfor faste fra om morgenen. Biopsien blev aflyst om aftenen, og der var ingen mad til patienten på afdelingen. Pårørende måtte skaffe mad. Næste dag blev undersøgelsen gennemført efter endnu en periode med faste. Konsekvensen var yderligere svækkelse og vægftab.*

*En patient fik udleveret medicin til daglig indtagelse, selv om medicinen kun skulle tages én gang om ugen. Fejlen blev opdaget inden patienten nåede at tage medicinen. Kunne have medført alvorlige bivirkninger.*

*En patient fik under en indlæggelse taget en række rutineprøver, og røntgenbillede af lungerne. Patienten blev udskrevet, uden at der blev taget stilling til røntgenbilledet. Et halvt år senere blev det opdaget, at billedet viste kræft i lungerne. Konsekvensen var at behandlingen blev forsinket.*

*En patient fik for stor dosis kemoterapi og fik yderligere bivirkninger i form af kvalme, diaré og nedsat appetit.*

*En patient fik overbragt information om evt. afslutning af behandling på grund af uheldelig kræft stående på hospitalsgangen, da der ikke var booket tid eller lokale til en samtale.*

### Hvad skal rapporteres?

Du vil blive bedt om at beskrive følgende:

- Alder og køn
- Hvor skete hændelsen?
- Hvad skete der, i form af en kort beskrivelse af omstændighederne før, under og efter hændelsen?
- Hvad var konsekvenserne for dig?
- Hvorfor tror du hændelsen skete, og hvordan kunne det være forhindret?
- Blev du informeret af personalet om hændelsen, eller gjorde du selv personalet opmærksom på den?
- Fik du mulighed for at drøfte hændelsen, og fik du svar på eventuelle spørgsmål?

Rapporteringsskemaet kan udfyldes af dig selv, en pårørende eller en anden person på dine vegne

### Rapporteringsskema og kontakt

Vi foretrækker elektronisk rapportering af dine oplevelser, men du kan også skrive et papirskema ud og sende det med almindelig post.

På [www.cancer.dk/patientrapportering](http://www.cancer.dk/patientrapportering) kan du finde link til:

- Elektronisk rapportering
- Rapporteringsskema til print

Rapporteringsskema kan endvidere rekvireres hos:

- Kvalitetsenheden i Kræftens Bekæmpelse (se nedenfor)
- Kræftens Bekæmpelses kræftrådgivninger

Udfyldte papirskemaer returneres med post til Kræftens Bekæmpelse, elektronisk besvarelse modtages automatisk, når spørgsmålene er besvaret.

#### Kvalitetsenheden

Kræftens Bekæmpelse  
Strandboulevarden 49  
2100 København Ø  
Tlf. 3525 7500 / 3525 7426  
e-mail: [kvalitet@cancer.dk](mailto:kvalitet@cancer.dk)

