

Til adressaterne på høringslisten



Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love

Lovudkastet indebærer en ændring af patientklagesystemet, der giver patienterne bedre klagemuligheder, lettere klageadgang og mulighed for hurtigere afgørelser af klagesager samtidig med, at det nye patientklagesystem vil understøtte øget læring i sundhedsvæsenet.

Det bemærkes, at udkastet er en del af udmøntningen af regeringens kvalitetsreform, finanslovsaftalerne for 2009 og 2010 samt regeringens sundhedspakke 09.

I hovedtræk indebærer lovudkastet følgende:

- **Nye klagemuligheder** dels over sundhedsvæsenets faglige virksomhed (uden samtidig klage over en bestemt sundhedsperson), dels over manglende overholdelse af visse patientrettigheder, herunder frit valg-rettighederne, regionernes oplysningspligt, retten til kontaktperson på sygehuset og til betaling af sygehusbehandling i udlandet mv.
- Samtidig opretholdes adgangen til at **klage over bestemte sundhedspersoners faglige virksomhed**.
- **Oprettelse af Disciplinærnævnet**, der afløser det nuværende Patientklagenævn. Disciplinærnævnet sammensættes med en – i forhold til Patientklagenævnet - styrket patientrepræsentation.
- **Tilbud om lokal dialog** med regionen til patienter, der klager over sygehuse eller praksissektor. Hvis patienten tager imod tilbuddet, foregår dialogen, inden klagen behandles i patientklagesystemet. Det skal sikre en øget lokal læring af patienternes klager samt give mulighed for en mindelig afklaring af klager, der beror på misforståelser.
- Som led i det nye patientklagesystem etableres et **Patientombud**, der vil være uafhængig af instruktioner om de enkelte sagers behandling og afgørelse. Patientombudet skal fremover varetage funktioner, der hidtil har været spredt på flere myndigheder, herunder sekretariatsbetjene Disciplinærnævnet og en række øvrige nævn på sundhedsområdet samt overtage Sundhedsstyrelsens opgaver med rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser og embedslægernes del af sagsoplysningen i klagesager.
- **Forenkling af procedurerne for anvendelse af tilsynsforanstaltninger** over for sundhedspersoner. Forenklingerne giver Sundhedsstyrelsens bedre muligheder for at iværksætte tilsynsforanstaltninger hurtigt og effektivt og sikrer, at

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K
Tlf. +45 7226 9000
Fax. +45 7226 9001
E-mail sum@sum.dk
Hjemmeside www.sum.dk

Dato: 14. december 2009
Sags nr.: 0908622
Sagsbeh.:
SUMHBR/Sundhedsjuridisk
center
Dok nr.: 148367

sager om anvendelse af tilsynsforanstaltninger af hensyn til de berørte sundhedspersoner kan afsluttes hurtigere end i dag.

- **Oprettelse af Det Psykiatriske Ankenævn**, der overtager det nuværende Patientklagenævns kompetence til at træffe afgørelser i klager over visse af de lokale psykiatriske patientklagenævns afgørelser.

Lovforslaget berører ikke reglerne for patienternes adgang til erstatning (patientforsikring og lægemiddelskadeerstatning) bortset fra, at det med lovudkastet foreslås, at Patientskadeankenævnet og Lægemiddelskadeankenævnet fremover sekretariatsbetjenes af Patientombudet.

Lovudkastet er sendt i høring til de på vedlagte høringsliste anførte myndigheder og organisationer m.v.

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse skal anmode om at modtage eventuelle bemærkninger til lovudkastet hurtigst muligt og senest **onsdag den 6. januar 2010**. Høringssvarene bedes sendt pr. e-mail til: sjuc@sum.dk.

Spørgsmål til lovudkastet kan rettes til undertegnede på tlf. nr. 72 26 94 41.

Med venlig hilsen

Helle Borg Larsen