



København den 30. september 2010  
Socialministeriet

Socialminister Benedikte Kiær  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

**Henvendelse til socialministeren vedrørende besøgsrestriktioner på plejehjem**

Kære Benedikte Kiær,

På baggrund af den seneste tids debat og skrivelser vedrørende plejehjem som forhindrer pårørende i at besøge deres pårørende føler jeg mig, som formand for DANSKE ÆLDRE RÅD, nødsaget og forpligtet til at rette henvendelse til dig.

Jeg er sikker på at vi begge er enige om, at besøgsrestriktioner for pårørende er en ulykkelig situation for både beboer og personale. Heldigvis er det mere undtagelsen end reglen, at plejehjem føler sig nødsaget til at skride til denne type besøgsrestriktioner. Fra mit arbejde som formand i DANSKE ÆLDRE RÅD har jeg erfaret, at for de fleste plejehjems vedkommende, er det et godt og konstruktivt forhold og samarbejde mellem personale og pårørende. Det er derfor heldigvis meget sjældent, at plejehjem føler sig nødsaget at skride til disse former for restriktioner.

Vi må aldrig glemme, at den part hvis hensyn vi er nødt til at vægte højest altid bør være beboeren. Dette skyldes ikke mindst at besøgsrestriktioner betyder, at en borger i eget hjem er afskåret for selv at vælge hvem vedkommende vil have på besøg. Dette er meget vigtigt at holde in mente.

Når denne type af konflikter mellem pårørende og personale så alligevel opstår, løses disse efter min mening og erfaring, bedst ved at tage konflikten i opløbet, inden denne eskaleres til at blive en større belastning end nødvendigt for alle parter, herunder plejehjemsbeboer, pårørende og personale.

Ud over at se nærmere på reglerne og nedsætte en arbejdsgruppe som skal se på hvordan man løser problemer med besøgsrestriktioner, vil jeg meget gerne gøre dig opmærksom på den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation (VISO). VISO som er en enhed under Servicestyrelsen, har til opgave at rådgive kommuner, regioner, borgere og institutioner - når den rette ekspertise ikke findes i kommunen. Jeg ved at VISO-konsulenter ofte er involveret med rådgivning på plejehjem.

Selv om egentlig konfliktløsning og mægling mellem pårørende og personale på nuværende tidspunkt, ikke er en del af VISOs kompetenceområder, mener jeg, at du med fordel kunne overveje at udvide det til at være det. Ikke alene er VISO en statslig institution. VISO besidder også allerede mange af de nødvendige kompetencer for at kunne tage sig af opgaver af denne netop art.

Jeg håber at du vil tage mit forslag med i dine overvejelser om hvordan vi forhindrer besøgsrestriktioner på plejehjem.

Venlig hilsen

Kirsten Feld  
Formand for DANSKE ÆLDRE RÅD

Kopi til Folketingets Socialudvalg

**Jernbane Allé 54, 3. th.  
2720 Vanløse  
Tlf. +45 3877 0160  
info@danske-aeldreraad.dk  
www.danske-aeldreraad.dk**