

SFI DET NATIONALE
FORSKNINGSCENTER
FOR VELFÆRD

PÅ VEJ MOD JOB EFTER EN ARBEJDSKADADE

EN EVALUERING AF ARBEJDSKADESTYRELSENS FASTHOLDELSESCENTER



10:05

ULRIK GENSBY
FREDERIK THUESEN

PÅ VEJ MOD JOB EFTER EN ARBEJDSSKADE. EN EVALUERING AF
ARBEJDSSKADESTYRELSENS FASTHOLDELSESCENTER
Afdelingsleder: Lisbeth Pedersen
Afdelingen for beskæftigelse og integration

Undersøgelsens følgegruppe:

Ida Bang, Fællesfagligt Forbund (3F)
Bodil Damgaard, Roskilde Universitetscenter (RUC)
Steen Østergaard Jensen, Fastholdelsescentret, Arbejdsskadestyrelsen
Anne-Marie Røge Krag, Dansk Arbejdsgiverforening (DA)
Ellen Lundsgaard, Fastholdelsescentret, Arbejdsskadestyrelsen
Martin Nielsen, Arbejdsmedicinsk Klinik, Hillerød Hospital
Carl Nørregaard, Arbejdsskadestyrelsen
Lisbeth Pedersen, SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd
Preben Meier Pedersen, Kommunernes Landsforening (KL)

ISSN: 1396-1810
ISBN: 978-87-7487-965-7

Layout: Hedda Bank
Forsidefoto: Søren Weile, Scanpix
Oplag: 600
Tryk: Rosendahls – Schultz Grafisk A/S

© 2010 SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd

SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd
Herluf Trolles Gade 11
1052 København K
Tlf. 33 48 08 00
sfi@sfi.dk
www.sfi.dk

SFI's publikationer kan frit citeres med tydelig angivelse af kilden.
Skrifter, der omtaler, anmelder, henviser til eller gengiver SFI's
publikationer, bedes sendt til centret.

INDHOLD

	FORORD	7
	RESUMÉ	9
1	SAMMENFATNING OG PERSPEKTIVERING	11
	Sammenfatning	12
	Fastholdelsescenter 2.0	17
2	INDLEDNING OG BAGGRUND	21
	Arbejdsskader – omfang og udfordringer	21
	Fastholdelse på arbejdsmarkedet efter en arbejdsskade	23
	Arbejdsmarkedspolitisk kontekst og teori	25
	Metode: et interessentbaseret design	27
	Problemstillinger og hypoteser	31
	Rapportens struktur	32

3	ARBEJDSSKADESYSTEMET	35
	Arbejdsskader – jura og sagsbehandling	35
	Den kommunale sygedagpengeforvaltning	39
	Andre interessenter	43
	Parallelle systemer med fælles mål?	45
	Fastholdelsescentret og dets redskaber	48
	Sammenfatning	54
4	SAMARBEJDET MELLEM FASTHOLDELSESCENTRET OG KOMMUNERNE	55
	Fastholdelsescentret om den interne sagsbehandling	55
	Samarbejde om sagsbehandling	58
	Rejseholdet om rundbordssamtalerne	62
	Kommunerne om sygedagpenge og arbejdsskader	65
	Samarbejde og synergi	70
	Kommunerne om rundbordssamtalerne	71
	Sammenfatning	77
5	BORGERNE – AT KOMME VIDERE MED LIVET	81
	Kommunale sagsbehandlere om borgernes møde med rejseholdet	82
	At skulle gentænke sig selv og sin arbejdsidentitet	84
	Borgerne om Fastholdelsescentret og kommunen	85
	Borgerne om rundbordssamtalerne	88
	En aktør med potentiale?	92
	Sammenfatning	94
6	FAGFORENINGER OG ARBEJDSGIVERE OM FASTHOLDELSE	99
	Fastholdelsescentret – et godt initiativ	99
	Det vanskelige samspil med kommunerne	107
	Afklaring snarere end fastholdelse	109
	Arbejdsgiverne om Fastholdelsescentret	110

Overdragelse til kommunalt regi	115
Afklaring, fastholdelse – eller hvad?	118
Sammenfatning	119

LITTERATUR	121
------------	-----

SFI-RAPPORTER SIDEN 2009	125
--------------------------	-----

PÅ VEJ MOD JOB EFTER EN ARBEJDSKADE

EN EVALUERING AF ARBEJDSKADESTYRELSENS FASTHOLDELSESCENTER

"Med udbredelsen af Fastholdelsescentret er kendskabet til arbejdsskadeområdet blevet meget mere bredt. Vi kan bruge hinanden på en helt anden måde. Det er jo også helt nyt for dem at rykke ud og tale med den borger, der er kommet til skade," fortæller en sagsbehandler om centrets rejsehold, som afholder rundbords-samtaler ude i kommunerne.

Fastholdelsescentret får mange positive ord med på vejen i denne evaluering. De fleste af de interviewede sagsbehandlere, fagforeningsrepræsentanter, arbejdsgivere og borgere mener, at centeret har medvirket til en mere socialt ansvarlig afklaring og en hurtigere og mere fremadrettet sagsbehandling i arbejdsskadesager.

Flere af de interviewede giver dog også udtryk for, at der er plads til forbedringer. Især timingen i forhold til inddragelsen af centret kan forbedres. Desuden efterspørger flere mere information om centrets arbejde. Enkelte fagforeningsrepræsentanter og borgere er mere skeptiske over for centeret, og enkelte borgere har også haft dårlige oplevelser med inddragelsen af centeret.

Fastholdelsescentret blev etableret i starten af 2008 for at forbedre samarbejdet mellem Arbejdsskadestyrelsen og kommunerne i forbindelse med arbejdsskader. Undersøgelsen er baseret på 24 kvalitative interviews og er finansieret af Arbejdsskadestyrelsen.

SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd

10:05

120 kr. inkl. moms

ISSN: 1396-1810

