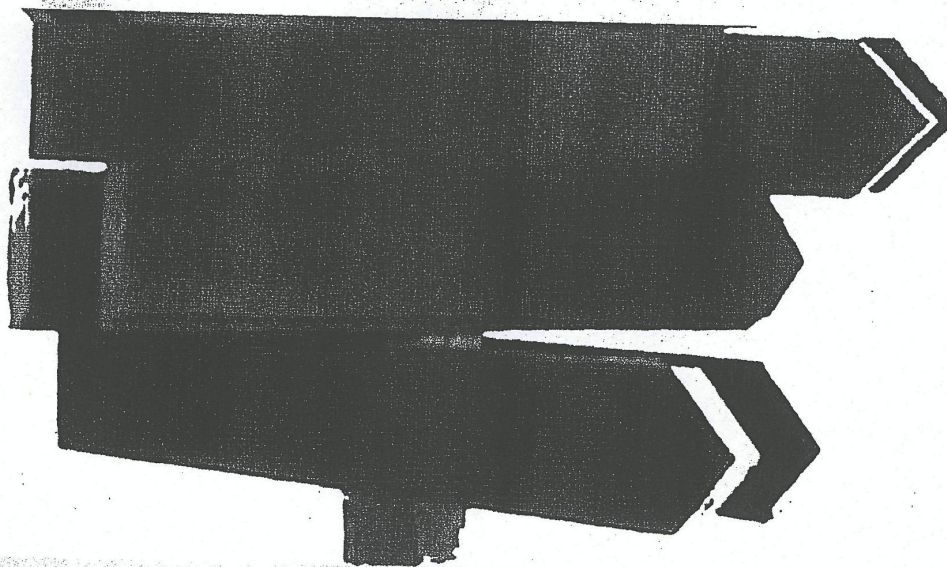


VEJLEDNING TIL BESKÆFTIGELSE

EN KVALITATIV UNDERSØGELSE AF INDSATSER OVER FOR
IKKE-ARBEJDSMARKEDSPARATE KONTANTHJÆLPSMODTAGERE



ANNE METTE RASMUSSEN

INDHOLD

| | | |
|---|---|----|
| | FORORD | 5 |
| | RESUMÉ | 7 |
| 1 | FORMÅL OG SAMMENFATNING | 13 |
| | Baggrund og formål | 13 |
| | Dataindsamlingen | 15 |
| | Sammenfatning | 20 |
| 2 | OPLEVELSER AF VIRKNINGER | 31 |
| | Virksomhedspraktik | 32 |
| | Sanktionering | 34 |
| | Krav til kontanthjælpsmodtagerne | 37 |
| | Tværfaglig indsats | 39 |
| | Inddragelse af kontanthjælpsmodtagernes ønsker og problemer | 41 |
| | Tålmodighed | 43 |
| | Gradvis opkvalificering | 44 |
| | Tæt opfølgning | 49 |
| | | 3 |

| | |
|---|------------|
| Uddannede sagsbehandlere og aktiveringsmedarbejdere | 51 |
| Hjælp til daglige gøremål | 52 |
| Langvarig afklaring | 53 |
| 3 FIRE INDSATSMODELLER | 55 |
| Indledning | 55 |
| Model 1: Den 'håndfaste' indsats | 56 |
| Model 2: Den individuelle, trinvise indsats | 56 |
| Model 3: Den tålmodige og hensyntagende indsats | 57 |
| Model 4: Den privatlivsstrukturerende indsats | 58 |
| Fællestræk på tværs af de fire indsatsmodeller | 58 |
| Diskussion | 59 |
| APPENDIKS | 61 |
| Kommune 1 | 62 |
| Kommune 2 | 71 |
| Kommune 3 | 86 |
| Kommune 4 | 93 |
| Kommune 5 | 99 |
| Kommune 6 | 106 |
| Kommune 7 | 112 |
| LITTERATUR | 125 |
| SFI-RAPPORTER SIDEN 2009 | 129 |

VEJE TIL BESKÆFTIGELSE

EN KVALITATIV UNDERSØGELSE AF INDSATSER OVER FOR IKKE-ARBEJDSMARKEDSPARATE KONTANTHJÆLPSMODTAGERE

Denne rapport handler om, hvordan ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere kan bringes tættere på arbejdsmarkedet. Undersøgelsen tager udgangspunkt i 30 kvalitative interviews med sagsbehandlere og andre, som har kontakt med denne gruppe.

Undersøgelsen viser, at sagsbehandlerne har meget forskellige forestillinger om, hvilke indsatser der virker bedst. Også forståelsen af deres egen rolle varierer.

Nogle mener overordnet, at kontanthjælpsmodtagerne har bedst af en 'håndfast' indsats, mens andre lægger vægt på at etablere en tryk relation og udviser stor tålmodighed. Alle betoner dog, at en tæt opfølgning med hyppig kontakt har stor betydning.

Undersøgelsen tyder på, at sagsbehandlernes indsatser i nogen grad afhænger af den enkelte kontanthjælpsmodtagers problemer, som er meget forskelligartede og derfor bør løses på forskelligartede måder.

Undersøgelsen er finansieret af Beskæftigelsesministeriet.

BEI - Det Nationale Forskningscenter for Velfærd
1102
130, 14, 1011 Postboks
1555, 1555 1510

