

Pelle Jandrup
Havnegade 47 A 3. sal
1058 København K

Til Skatteudvalget

05.07.2010

Vedr. ekspeditionstid ved henvendelse til skat m.m.

Har ved flere lejligheder været i kontakt med skat de seneste par år.

Første en sag om ejendomsvurdering hvor det tog mere end et år at få svar.

Dernæst en skriftlig henvendelse om restskattebetaling hvor der gik flere måneder inden der kom svar.

Og nu her på det sidste et par forsøg på at kontakte skat telefonisk. Her var det er voldsomt omstillingssystem man skulle igennem for at ende op med at hænge fast i vente-position i vel nok en time. Det gentog sig da jeg forsøgte et par dage senere.

Jeg synes ikke, at den borgerservice der her er god nok, og det kan ikke være rigtigt at man skal vente så længe på enten at få svar på en skriftlig henvendelse ligesom man vil ikke kan forvente at jeg som borger skal afsætte mindst en time til at vente hvis jeg ringer til skat.

Med venlig hilsen

Pelle Jandrup