



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

It-kompetencebilledet i Danmark

Konference om digital forvaltning og retssikkerhed

Syddansk Universitet

Odense

25. marts 2010

Vicedirektør Marie Munk

IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab Teknologi og Udvikling



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Udfordringer af i dag

- Krise: Knappe ressourcer
- Viden vækst velfærd: Politisk krav
- Danmark 2.0 (borgernes nye mønstre)
- Government 2.0 (offentlig sektors nye mønster)



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Hvad forstår vi med it-kompetencer?

Generelle it-brugerkompetencer: sætter brugeren i stand til grundlæggende at kunne anvende teknologien og have en sikker, kritisk og etisk måde at agere på i forhold til f.eks. sociale onlinetjenester

Professionelle it-kompetencer: sætter den enkelte i stand til professionelt at anvende it og til at udvikle it og skabe digital værdi



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Hvilken betydning har it-kompetencer?

- Folk med gode it-kompetencer tjener mere og har lavere risiko for arbejdsløshed
- Øget digital forvaltning – ingen effekt og serviceforbedring, hvis ikke borgerne besidder de fornødne it-kompetencer.



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Så meget koster din henvendelse til kommunen

Ifølge Københavns Kommune er der store penge at spare for det offentlige, hvis borgerne bruger computeren, når de henvender sig.



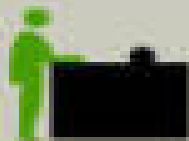
En **digital** henvendelse
koster kommunen

3 kr.



En **telefonisk** henvendelse
koster kommunen

40 kr.



En **personlig** henvendelse
koster kommunen

80 kr.



En **skriftlig** henvendelse
koster kommunen

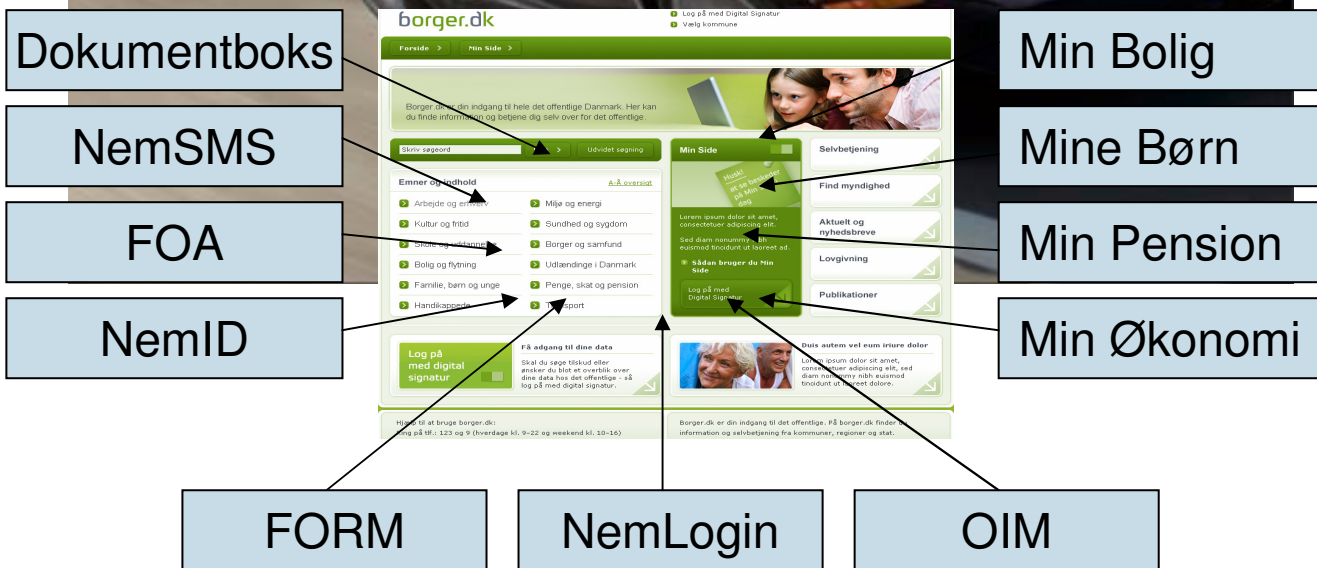
110 kr.



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Borger.dk

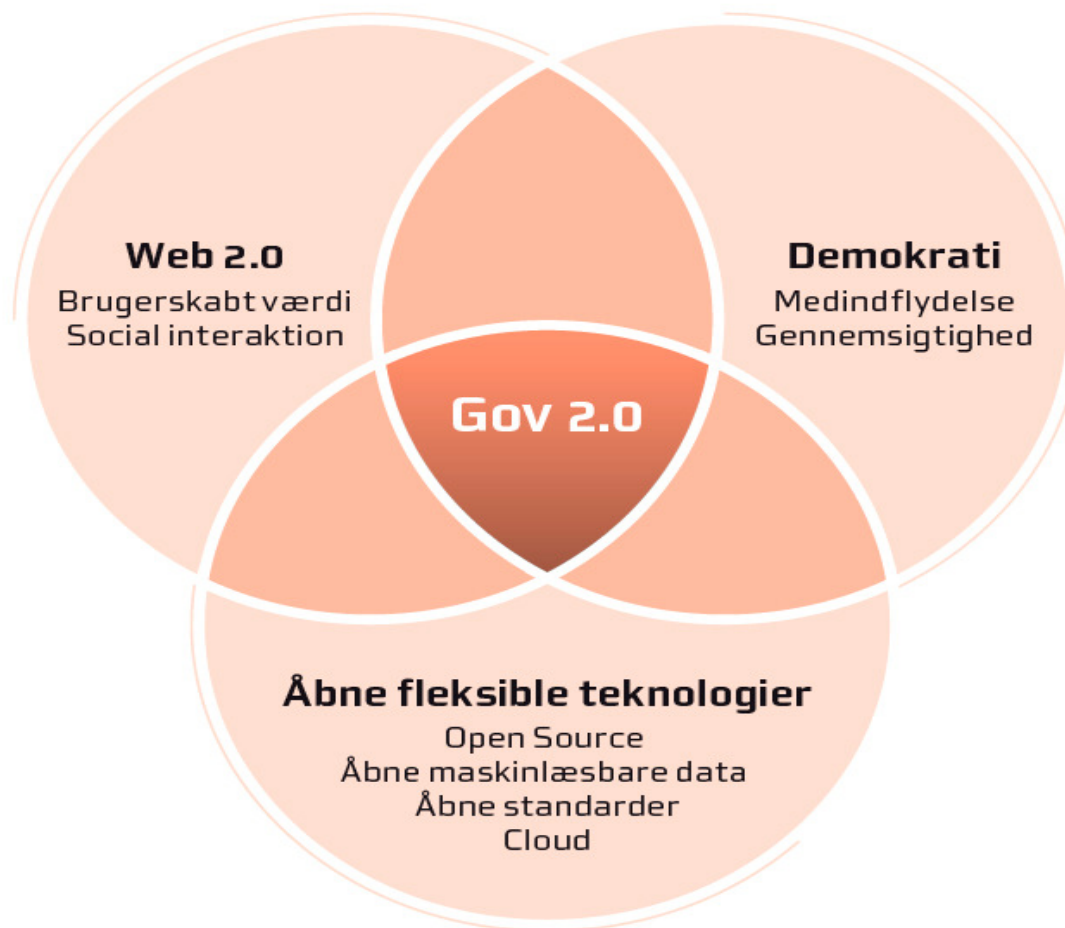




IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Gov 2.0





IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Hvad ved vi om danskernes it-kompetencer?

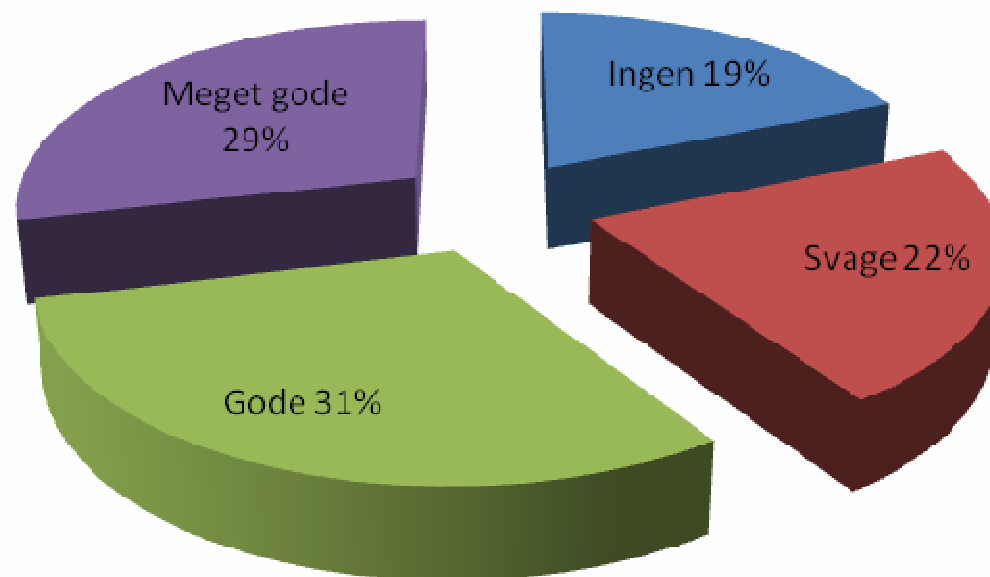
- Internationale undersøgelser
- It-barometeret som national undersøgelse
- Følge udviklingen og målrette indsats
- Næste offentliggørelse ultimo 2010



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

It-barometeret 2009



Danskernes it-færdigheder



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

It-barometeret 2009

Alder:

Aldrig brugt en computer:

81 pct. i aldersgruppen 75-89 år

0 pct. i aldersgruppen 16-24 år

Meget gode it-færdigheder

1 pct. i aldersgruppen 75-89 år

53 pct. i aldersgruppen 16-24 år



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Tendenser i It-barometeret 2009

- Alder, uddannelse og arbejdsmarkeds-tilknytning spiller stor rolle.
- Næsten halvdelen af befolkningen mener, at de har behov for at styrke deres it-færdigheder både i forhold til arbejdslivet og privatlivet
- Manglende interesse, tid og behov er de væsentligste barrierer for at blive bedre til it



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Hvad gør VTU/ITST for at styrke danskernes it-kompetencer?

Bred vifte af initiativer:

- Lær Mere-netværket for it-formidlere
- Årlige it-barometer-undersøgelse
- IT-tjek
- DR oplysningskampagne "Til Tasterne"
- Kortlægning af it-undervisningsudbuddet i Danmark



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Tak for ordet!