




SKATTEMINISTERIET

Digitalisering og retssikkerhed

Jesper Skovhus Poulsen



Balancerede hensyn ved digital kommunikation

- Digitalisering er svaret i krydsfeltet mellem effektivisering og kundetilfredshed
 - Eksempel: Personligningsprocessen
- Indsatsstrategien – segmenterede skatteydere – differentierede værktøjer
- De bedste værktøjer er dem, der dækker hele spektret
 - Eksempel 1: TastSelv og Intelligent TastSelv
 - Eksempel 2: Datakopiering/-spejling
- De retssikkerhedsmæssige aspekter er forskelligartede og kan ikke sættes på formel
- Vi skal sikre processer, hvor de forskellige hensyn vejes ind i en balanceret løsning, så juraen og digitaliseringen bliver hinandens forudsætninger – ikke modsætninger
- I Skatteministeriet – ny organisering og nye processer skal sikre dette
- Brugerinddragelse



Udviklingen i papir, TastSelv og "No Touch" ved årsopgørelsen, '87-'08

