

**Folketinget Christiansborg  
1240 København K**

Martin Henriksen, formand for Socialudvalget  
Anne Baastrup, næstformand for Retsudvalget  
Line Barfod, ordfører beslutningsforslag B 174

29. april 2010

**Tilbage melding fra høringen om retssikkerhed på det sociale område**

Vi takker Folketingets Retsudvalg, Folketingets Socialudvalg og forslagsstillerne til B 174 Forslag til folketingsbeslutning om nedsættelse af en social retssikkerhedskommission for gennemførelsen af en vellykket høring i Landstingssalen, onsdag den 21. april 2010.

Forarbejdet til forslaget og gennemførelsen af høringen belyste mange af de skred i retssikkerheden på det sociale område som også Ældre Sagen løbende bliver gjort bekendt med via vores 565.000 medlemmer, 12.000 frivillige og mere end 20.000 personlige henvendelser til Ældre Sagens Rådgivning og Samfundsanalyse.

Vi modtager mange henvendelser fra frustrerede borgere, der ikke forstår eller mistror afgørelser fra myndighederne, ligesom borgernes mulighed for at gøre sig bekendt med ret og pligt i mange henseende umuliggøres på grund af uforståelig og uigennemsigtig lovgivning.

Vi har i de seneste år konstateret en markant stigning af henvendelser, der opruller skred i retssikkerheden især på det sociale område og de offentlige myndigheders manglende prioritering af retssikkerheden vækker naturligvis stor bekymring.

Det drejer sig især på områderne:

- Hjemmehjælp
- Hjælpe midler og forbrugsgoder
- Sygedagpenge
- Dementes retsstilling
- Ventetidsgaranti på plejeboliger
- Digitalisering
- Proportionalitet
- Skøn under regel

Vi kan endvidere konstatere, at mange kommuner ikke overholder spillereglerne om inddragelse af borgeren, vejledning om muligheder, tilstrækkelig oplysning af sagen, sagsbehandlingstid, skriftlige afgørelser, begrundede afgørelser, klagevejledning, foretagelse af individuelt skøn, helhed og koordinering.

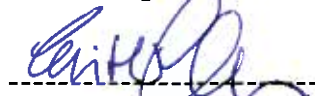
Den meget lange ventetid på afgørelser fra klageinstanser kan have indgribende følger for den berørte borger, hvorimod man kan frygte at myndighederne i forhold til kassetækning kan søge, at drage fordel af de lange ventetider.

Vi har endvidere konstateret, at flere kommuner ikke efterlever afgørelser truffet af en klageinstans.

Borgernes ret og pligt er uigennemsigtig p.g.a. uforståelige lovregler og i nogle tilfælde modsatrettede lovregler. Borgerne kan straffes ved uagtsomhed – myndighederne straffes ikke når der sker brud på retssikkerheden fra myndighedernes side.

Vi står naturligvis til rådighed såfremt der ønskes nærmere uddybning eller cases.

Med venlig hilsen



-----  
Gitte Clausen  
Funktionsleder, cand.jur.  
Rådgivningen



-----  
Bjørn Flarup  
Socialrådgiver  
Rådgivningen



-----  
Zen Donen  
cand.jur. konsulent  
Samfundsanalyse