

Justitsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Århus den 5. december 2008

Klage angående afslag på støtte til Den Sociale Retshjælp

Den Sociale Retshjælp (DSR) har nu to gange søgt Civilstyrelsen om økonomisk støtte til vores arbejde, og vi har begge gange fået afslag. Da vi ikke mener at disse afslag er i overensstemmelse med det Civilstyrelsen yder støtte til, og det arbejde vi rent faktisk udfører, ønsker vi hermed at klage over begge afgørelser.

Afslaget i forhold til støtten til retshjælpe generelt

Vi fik afslag på at få tilskud som retshjælpsinstitution tidligere i år pga. vores kontors geografiske placering i Århus. Dette afslag har vi svært ved at forlige os med, da vi ikke mener, at I har taget højde for alle de relevante faktorer, der gør sig gældende i forhold til, *hvor mange* og *hvilke* retshjælpskontorer der er behov for i et givent område. Der bør arbejdes på at få et reelt billede af, hvor mange retshjælpe, der er brug for i et geografisk område, jf. bekendtgørelsens § 1 stk. 2. Uddybende begrundelse for vores klage findes i bilag 1.

Angående afslaget på støtte til opsøgende retshjælp

På trods af, at vi har indsendt en ansøgning for at få del i de resterende midler fra SATS-puljen til opsøgende retshjælp, mener vi at det er på sin plads at klage over Jeres oprindelige afgørelse.

Da midlerne fra denne pulje blev prioriteret til Københavns området, bør der absolut også prioriteres midler til opsøgende arbejde i Jylland og på Fyn. Vi mener at det er meget beklageligt, at der ikke i første omgang er sat midler af til at opsøge og hjælpe de socialt udsatte på Jylland og Fyn, og har svært ved at forstå den skævfordeling, især set i lyset af, at vi har et godt og seriøst retshjælpstilbud, der er opsøgende på gadeplan i en bred forstand.

Ud fra det afslag vi fik i forhold til vores ansøgning om midler fra puljen til opsøgende retshjælp, er der en række punkter vi ønsker at uddybe i denne klage, da vi er bange for, at omfanget af og genstanden for den opsøgende del af vores arbejde ikke er blevet forklaret tilbundsående. Derfor følger der her en uddybende forklaring af vores tilbud, som ligger til grund for denne klage over ikke at have fået midler, jf. bilag 2.

Jeg ser frem til at høre fra Jer.

Med venlig hilsen

Sandy Madar
Formand

**Den Sociale
RETSHJÆLP**
Få styr på dit liv

FREDERIKSGADE 34 • POSTBOKS 5134 • 8100 ÅRHUS C. • TELEFON: 70 22 93 30
FAX: 86 18 38 88 • WWW.SOCIALERETSHJÆLP.DK • MAIL@SOCIALERETSHJÆLP.DK

Det opsøgende arbejde på gadeplan i Århus

Det opsøgende arbejde vi udfører på gadeplan, bliver udført af DSR's **Sociale Managere**. Disse er mennesker, der kommer fra forskellige baggrunde, men ofte med en fortid i kriminalitet og/eller misbrug, og har derfor stået i den samme situation som vores klienter står i – de Sociale Managere henvender sig altså primært til de kriminelle/tidligere kriminelle af vores klienter.

De Sociale Managere opsøger konkret vores målgruppe på gaderne, i storcentre, osv. for at informere om og forbygge kriminalitet samt tilbyde råd og hjælp i form af juridisk bistand. De Sociale Managere sørger primært for at opsnappe personer på gaden, give dem den indledende bistand, og derefter sørger de i øvrigt for, at klienterne kommer ind på DSR's kontor til den mere dybdegående sagsbehandling. De er synlige i de belastede dele af Århus, som f.eks. Trillegården, Gellerupparken og Rosenhøj, både for at være behjælpelig med konkret rådgivning, uddele information, tage en mere socialt præget snak m.v. Når den indledende kontakt og tillid er skabt, kommer den egentlige sagsbehandling. Da vi som sagt går i dybden med vores klienters problemstillinger, er der kun i ringe grad mulighed for at udføre den reelle sagsbehandling på gaden.

Det handler i bund og grund om, at de Sociale Managere agerer bindeled mellem vores Juridiske Managere og klienterne, da de Sociale Managere i langt højere grad har en førstehåndsviden om klienternes problemstillinger, og derfor hurtigere kan sætte sig ind i deres situation og opnå deres tillid. Dette arbejde er derfor direkte og aktivt opsøgende i bogstavelig forstand på gaderne i Århus, og vi når ud til en gruppe der har behov for retshjælp, men som kun sjældent af egen fri vilje opsøger retshjælpene.

Rejsehold til Kriminalforsorgens Pensioner og landets boformer for hjemløse

For det første finder vi det beklageligt, at I ud fra vores ansøgning, har opfattet det, at vi laver noget af vores opfølgning til vores **Rejsehold** via webcam som om, at det er den eneste opfølgende kontakt vi tager, da dette langt fra er tilfældet. Det er udelukkende ment som et supplement, hvilket også var hvad vi skrev i den oprindelige ansøgning.

Vi har udviklet et Rejsehold, der via et velorganiseret samarbejde med Kriminalforsorgen og SAND – de hjemløses landsorganisation, samt flere forsorgshjem fordelt rundt om i landet, har til formål at yde opsøgende rådgivning til landets indsatte/beboere under Kriminalforsorgen samt beboere på en række af landets forsorgshjem. Rejseholdet vil kunne tilbyde de indsatte/beboere at bidrage til afklaring af diverse juridiske problemstillinger, der kunne medvirke til at fastholde den enkelte i en kriminel livsstil, samt sørge for at den udsatte gruppe de hjemløse er, får en chance for en ny start. Således vil DSR som opsøgende hjælpefunktion under Kriminalforsorgen og boformerne, rette individuel henvendelse til de interesserede brugere, og derefter følge op på den juridiske rådgivning ved gentagende personlige samtaler på diverse institutioner under Kriminalforsorgen og boformerne.

I den indledende fase udviklede Rejseholdet et samarbejde med syv af landets pensioner under Kriminalforsorgen samt en række af landets boformer for hjemløse. Samarbejdets omdrejningspunkt bygger på konkret juridisk hjælp til de indsatte/beboere, der frivilligt er interesseret heri.

I forbindelse med Rejseholdets besøg på Kriminalforsorgens institutioner og boformerne, kan de indsatte/beboere få tilknyttet en fast **Juridisk Manager** under deres ophold (og ligeledes efter dennes løsladelse/fraflytning, hvis dette skulle være relevant). Managerens funktion er således fremadrettet, med fokus på at få styring på gældsproblematikker, sociale forhold, tidligere eller kommende boligforhold samt eventuelle udlændinge relaterede problemstillinger.

På denne baggrund mener vi, at vi til fulde opfylder kravene, som i stiller for at man kan få midler til opsøgende retshjælp til gadeplan, og mener derfor ikke at Jeres afslag var berettiget.

Klage over afslaget i forhold til støtten til retshjælp generelt

Hvis man vælger at lægge vægt på omfanget af øvrige retshjælpstilbud i et geografisk område, er det vel naturligt, at man vurderer *omfanget af retshjælpstilbud i en bred forstand*, dvs. at man også inddrager momenter ud over blot areal og befolkningstæthed. Disse momenter kan f.eks. være: hvilke sagstyper den øvrige retshjælp i området behandler; hvad deres målgrupper er; hvilke åbningstider og henvendelsesformer de har; hvor mange brugere de enkelte retshjælp har; hvor tidskrævende deres sagsbehandling er osv. Sådanne momenter er yderst relevante, da man f.eks. skal bruge kortere tid på at svare på et enkelt køberetligt spørgsmål end på at få et komplet billede over en persons gæld og øvrige sociale forhold for på den måde at hjælpe dem på fode.

Det, at vi som retshjælp har utrolig mange henvendelser og faste brugere er for os at se en meget stærk indikator på, at der er et klart behov for netop denne form for retshjælp. Desværre er vi også nødt til at sige nej til mange af dem, der henvender sig til os med henblik på at få hjælp til deres gældsproblemer, da vi simpelthen render så stærkt vi kan, og ikke kan nå tilbundsgående sagsbehandling på flere klienter. Dette til trods for, at vi over det sidste år har haft mellem 20 og 30 frivillige medarbejder på ethvert givent tidspunkt, og udfører ca. 150 timers sagsbehandling om ugen.

Derudover er vi i DSR meget mobile i vores arbejde og har brugere i hele landet, hvorfor det i vores tilfælde bliver en smule ligegyldigt at tale om geografisk placering for kontoret. Derfor er det vigtigt at sondre mellem lokale retshjælp, som stiller krav om, at man som bruger møder fysisk på kontoret, eller i øvrigt kun har brugere i lokalområdet, og landsdækkende retshjælp som os, der kommer ud til en bredere befolkningsgruppe. Da der kun er begrænsede steder i Danmark man kan læse jura, og retshjælpenes hovedarbejdskraft er jurastuderende, er der også begrænsede steder man kan oprette retshjælp. Dette bør også tages med i vurderingen af en retshjælps geografiske placering.

Vi mener at det er utrolig vigtigt, at der i Danmark er plads til et bredt retshjælpsbegreb, hvor så mange mennesker som muligt kan få den hjælp, de har behov for, så de for alvor kan få ryddet op i deres liv. At der er mange, der har brug for hjælp, og at der er sociale grupper, som er hårdere ramt og tungere at arbejde med på grund af deres ofte massive og mangeartede problemer, kan der ikke herske tvivl om, og det er netop denne gruppe, som vi i DSR yder retshjælp til så godt som muligt på trods af de få midler, vi har til rådighed.

Det handler for os i bund og grund om, at der i mange år har eksisteret gode og seriøse retshjælpstilbud, men vi savner samarbejde og videreudvikling i retshjælpenes. Der er behov for en udvidelse af retshjælpsbegrebet samt en seriøs diskussion om, hvilke målgrupper der især har brug for vores hjælp, og hvilken form for hjælp der for alvor gør en forskel. Vi forsøger at løfte denne opgave med at videreudvikle og udvide retshjælpsbegrebet både ved den konkrete måde vi udfører vores arbejde på, samt det, at vi har indgået aftaler med en lang række seriøse samarbejdspartnere. Heriblandt kan nævnes: RKI/Experian, Århus Kommune, SKAT Midtjylland, adskillige Fogedretter heriblandt i Århus, Frederiksberg og Horsens, SAND - De hjemløses landsorganisation og herunder projekt UDEFOR samt flere forsorgshjem, S.V.I.D (Sammenslutning af væresteder i Danmark), Sindslidende Vilkår, Kriminalforsorgen, Østjyllands, Sydøstjyllands Politi, og div. forsvarsadvokater. Disse samarbejdsaftaler sikrer at vi for alvor kan gøre en forskel for de særligt socialt udsatte målgrupper som vi arbejder med.

Kort sagt, er vi en nyskabende retshjælp med utrolig mange klienter, som får vores hjælp uanset hvor klienten geografisk hører til. Alle disse ting taget i betragtning, har vi meget svært ved at forstå Jeres afslag på at yde os støtte på baggrund af vores geografiske placering.