



Danske Handicaporganisationer

Høring om retssikkerhed på det sociale område

Folketinget den 21. april 2010

Stig Langvad, formand for Danske Handicaporganisationer

Hvad er retssikkerhed?

- **Borgeren får den rette ydelse til rette tid**
- **Borgeren inddrages i sagsbehandlingen**
- **Sagen oplyses grundigt**
- **Afgørelsen er forudsigelig og forståelig**
- **Helhed og sammenhæng**
- **Faglighed frem for økonomi**

Borgeren og systemet

Problem:

Borgeren er den svage part i mødet med kommunen og i ankesystemet

Konsekvens:

Manglende vejledning om muligheder (65-10)
Manglende opfyldelse af retssikkerhed

Løsning:

”Best man” ordning til svage borgere
Styrkede rådgivningsmuligheder
Klagesystem ”kun” for borgerne

Klagesystemets rolle

Problem:

Upræcis lovgivning overlader fastlæggelse af praksis til ankesystemet

Konsekvens:

Uklarhed om reglers fortolkning, som kan ændres uden lovgivning

Praksis bestemmes af få konkrete klager og over lang tid

Løsning:

Bedre og mere præcis lovgivning

Rigtig afgørelse i første instans

Afklaring af ankesystemets rolle

Ankesystem for borgere

Problem:

Ankesystemet belastes af kommunernes klager (halvdelen i AST)

Ankesystemet belastes af kommunernes indbyrdes kamp om økonomiske refusioner

Konsekvens:

Længere sagsbehandlingstider

Ankesystemet er ikke kun for borgeren som den svage part

Løsning:

Væk med kommunernes klageadgang

Afgørelser om refusion kommuner imellem må behandles andetsteds

Helhed og sammenhæng

Problem:

Retssikkerhedslovens § 5 om helhed anvendes ikke tilfredsstillende

Borgeren er den svage part i afdelinger og myndigheders indbyrdes strid om bevillinger (BPA, hjælpemidler m.v.)

Konsekvens:

Borgeren bliver sin egen (uoptimale) koordinator
Bureaukratisk og langsommelig sagsbehandling

Løsning:

Bedre koordination i arbejde (koordinerende person)

Styrket vejledningsforpligtelse

Afklaringer, afdelinger og myndigheder imellem, om finansiering m.v., skal ske i "kulissen" uden borgeren berøres heraf

Sagsbehandlingsfrister

Problem:

Meget lange sagsbehandlingstider

Ikke alle sagsbehandlingstider er let tilgængelige

Nogle kommuner spekulerer i sagsbehandlingstider

Konsekvens:

Borgerne får ikke de rigtige ydelser til rette tid

Borgerne får mange gener

Merudgifter for det offentlige i nogle tilfælde

Borgerne kan ikke altid se kommunernes sagsbehandlingstider

Løsning:

Fastsættelse af sagsbehandlingstider på udvalgte områder

Overveje konsekvenser ved manglende overholdelse

Overveje anvendelse af www.borger.dk til sagsbehandlingstider

Kommission eller tænketank

- DH støtter fokus på retssikkerhed
- God ide at kulegrave området i fællesskab
- Ikke flere nye regler – men eventuel forenkling og forstærkning