

---

Fra: Anne Pedersen [mailto:anne.greengables1982@gmail.com]  
Sendt: 9. januar 2010 08:40  
Sendt til: Partikontoret  
Samtale: Spørgsmål angående DR licens?  
Emne: Spørgsmål angående DR licens?

Kære Socialdemokrater

Jeg ved ikke om I er de rigtige at kontakte, men jeg har oplevet store problemer efter jeg har tilmeldt mig DR licens månedsbetaling. Som studerende har jeg ikke et stort økonomisk råderum, og da DR licens endelig tilbød månedsbetaling - tilmeldte jeg mig online.

Med månedsbetaling gik jeg ud fra (som de også skrev så flot i deres brev), at de ville begynde at trække 200kr måneden efter.

I stedet for - ser jeg en opkrævning på 1200kr via PBS. Jeg får selvfølgelig opkrævningen bremset, da det ikk var det jeg skrev under på. Jeg ringer til DR licens og det første de siger er: Jamen - det er fordi du har afmeldt PBS betalingen. Nej siger jeg: Jeg har kun bremset betalingen da jeg så at I ville trække 1200kr i stedet for de 200kr. Der er en hvis forskel. Nå okay, siger damen så.

Dr licens: Nu ved jeg hvorfor: Det er fordi du har tilmeldt dig pr. 1 juni 2009.

Mig: Nej - jeg har tilmeldt mig pr. 21. september 2009 - det kan aldrig nogensinde blive 1. juni.

Dr licens: Nåh ja, det kunne hun egentlig godt se på skærmen.

Mig: Hvorfor trækker I så 1200kr?

Dr licens: Jamen det er vores system den er gal med

Mig: Så se at få det rettet. Jeg betaler ikke før jeg får det jeg har skrevet under på.

Dr licens: Du skal bare skynde dig at betale.

Dr licens: Nu ved jeg det: Det er fordi du har tilmeldt dig midt i en periode, og så skal man automatisk betale den periode bagud.

Mig: Nej - for det oplyser I overhovedet ikke om i det første brev i sender ud, og derfor kan I ikke tillade jer at opkræve bagud.

Dr licens: Du skal bare skynde dig at betale, og hvis du er utilfreds kan du klage.

Det var samtalen. . . og i december prøver de på at trække 1300kr.

En af mine veninder tilmeldte sig månedsbetalingen i juni. Hun startede med at få et girokort på 600kr. Det betalte hun ikke, derefter blev det på 1200kr (halvårsbetaling). Det betalte hun heller ikke. Det sidste hun har fået er på 1800kr hvori der står, at det er betaling frem til april 2010. Den har hun så valgt at betale. Der havde de vedlagt et brev hvor i der stod, at selvom man tilmeldte sig månedsbetalingen, så ville det første beløb altid være lidt højere. LIDT højere?? Man kan da ikke tillade sig at hæve første betalingen med næsten 2000kr??

jeg synes det er en helt igennem led behandling at få fra DR licens, når man nu frivilligt tilmelder sig, og så slynger de bare et beløb ud til højre og til venstre.

Jeg håber I vil hjælpe på en eller anden måde? Eller prøve at komme med en forklaring på ovenstående? For Dr licens er ikke til at snakke med.

Med venlig Hilsen

Anne Birgitte Pedersen,  
Tlf: 22996982  
mail: [anne.greengables1982@gmail.com](mailto:anne.greengables1982@gmail.com)