



28. september 2010

Forbrugerombudsmandens årsberetning 2009

Jeg fremsender hermed til Erhvervsudvalgets orientering min årsberetning for 2009, hvori institutionens arbejde er beskrevet.

Udover en introduktion af min tilsynsstrategi og fokusområder for 2009/2010 redegøres der i beretningen kort for aktiviteter og resultater med udgangspunkt i følgende emner:

- Ny lovgivning på tilsynsområdet
- Udstedte retningslinjer
- Projekter og større sager
- Statistik for udviklingen i antallet og typer af sager, herunder retssager
- Internationalt arbejde
- Formidling og kommunikation

Med venlig hilsen

Henrik Øe
Forbrugerombudsmand