

Forbrugerstyrelsen – fakta

Forbrugerstyrelsen arbejder for at skabe gode rammer for samspillet mellem forbrugere og virksomheder.

Direktørstillingen står tom, idet tidligere direktør Tanja Franck er tiltrådt den 31. juli 2010 som departementsråd i Statsministeriet.

Forbrugerstyrelsen har 105 medarbejdere.

Forbrugerstyrelsens hovedopgaver er, at:

- Udarbejde og formidle forbrugerinformation samt rådgive forbrugere og erhvervsdrivende om købelovens regler.
- Undersøge og analysere de danske forbrugsmarkeder.
- Betjene økonomi- og erhvervsministeren på forbrugerområdet.
- Udvikle nye forbrugerpolitik og regulering
- Hjælpe forbrugere ved køb over grænserne igennem et europæisk netværk af forbrugercentre.
- Være sekretariat for Forbrugerombudsmanden, som fører tilsyn med, at virksomhederne overholder forbrugerbeskyttelsesreglerne.
- Være sekretariat for Forbrugerklagenævnet, samt Ankenævn for Dyrleger og Ankenævn for Bedemandsbranchen. Fører desuden tilsyn med de private klage- og ankenævn, som er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren.
- Være sekretariat for Stormrådet, der blandt andet afgør erstatningskrav efter skader fra stormflod.