

NOTAT

11. juni 2010

Kommissorium for arbejdsgruppe om bedemandsbranchen

Baggrund

Der stilles i dag ikke særlige krav til udøvelsen af erhvervet som bedemand. Som pårørende står man imidlertid i en meget sårbar situation, når ens nærmeste er død, og det er derfor vigtigt, at bedemændene udviser taktfuld adfærd i forbindelse med begravelsesforretninger. Der har bl.a. i pressen været konkrete eksempler på bedemænd, der har opført sig etisk uforsvarligt og samtidig eksempler på manglende prisgennemsigtighed i forhold til forbrugerne.

Der forefindes ganske vist en bedemandsstandard (EN 15017), som er udarbejdet i EU-regi. Standarden danner udgangspunkt for en frivillig certificeringsordning, der blev oprettet i 2007. Der er imidlertid kun to bedemænd, der har valgt at lade sig certificere efter standarden.

De manglende krav til udøvelsen af erhvervet som bedemand har rejst flere problemstillinger. For det første omfanget og indholdet af sager, hvor bedemænd ikke har handlet etisk forsvarligt. For det andet om indførelsen af uddannelseskra v og etiske retningslinjer for bedemændene kan bidrage til bedre opførelse. For det tredje om der skal indføres sanktioner, og for det fjerde om der i forhold til forbrugerne er den tilstrækkelige prisgennemsigtighed.

På baggrund af ovenstående er det blevet besluttet at nedsætte en tværministeriel arbejdsgruppe, der skal afdække problemstillingerne på området og overveje forskellige løsningsmuligheder.

Arbejdsgruppens opgaver

Arbejdsgruppen har til opgave at afdække og vurdere:

- Omfanget og indholdet af konkrete klagesager, hvor bedemænd har opført sig etisk uforsvarligt.
- Om uddannelsesmæssige krav og tilhørende etiske retningslinjer for bedemænd kan bidrage til bedre forretningsgange, og om indførelsen af sanktioner kan forbedre bedemændenes opførelse.
- Muligheden for at anvende den eksisterende eller udarbejde en revideret certificeringsordning og gøre ordningen frivillig eller tvungen.

- Muligheden for at oprette en autorisationsordning og gøre ordningen frivillig eller tvungen.
- Muligheden for at etablere en næringsbrevsordning eventuelt med et tilhørende disciplinærnævn. I forbindelse med vurderingen af disciplinærnævnet skal det vurderes, om de nuværende kontrol- og sanktionsmuligheder er tilstrækkelige og hensigtsmæssige, og om de nuværende klagemuligheder for forbrugerne er tilstrækkelige.
- Om der i bedemandsbranchen er den nødvendige prisgennemsigtighed til gavn for forbrugerne. Konkurrencestyrelsen er ved at gennemføre en undersøgelse af prisgennemsigtighed og konkurrence i bedemandsbranchen. Når denne undersøgelse er afsluttet, vil den indgå i arbejdet.

Arbejdsgruppen afslutter sit arbejde inden udgangen af 2010 og afgiver rapport til økonomi- og erhvervsministeren.

Eventuelle merudgifter vil skulle dækkes inden for Økonomi- og Erhvervsministeriets rammer.

Arbejdsgruppens sammensætning

Arbejdsgruppen nedsættes af økonomi- og erhvervsministeren og sammensættes af deltagere fra:

- Økonomi- og Erhvervsministeriet (formandskab)
- Justitsministeriet
- Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
- Konkurrencestyrelsen
- Forbrugerstyrelsen
- Forbrugerrådet
- Danske Bedemænd

Arbejdsgruppen kan efter behov inddrage øvrige relevante parter.