



ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTEREN

20. januar 2010

**Besvarelse af spørgsmål 16 alm. del § 8 stillet af Finansudvalget den
18. december 2009**

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 16:

Udvalget anmoder om ministerens kommentarer til artikel i Jyllands-Posten den 17. december 2009: "Aktionærer i Roskilde Bank får afslag på fri proces, fordi gruppen mangler interne dokumenter fra banken" og herunder navnlig til, hvorledes reglerne vedrørende tavshedspligt kan smidiggøres, så kunder, garantanter og aktionærer kan få adgang til de oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med civile søgsmål mod banker".

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Det følger af § 117 i lov om finansiel virksomhed, at ansatte i en finansiel virksomhed ikke uberettiget må videregive fortrolige oplysninger, som man er blevet bekendt med under udførelsen af sit hverv. Det gælder især oplysninger om kundeforhold.

De fortrolige oplysninger, som har været i den gamle Roskilde Bank, er i forbindelse med bankens sammenbrud blevet overdraget til den nye Roskilde Bank, der også er en finansiel virksomhed. Den nye Roskilde Bank vil således være afskåret fra at udlevere interne dokumenter, som indeholder kundeoplysninger efter videregivelsesreglerne.

Selv om det er forståeligt, at personer, der vil rejse civile søgsmål mod en bank, ønsker adgang til så mange oplysninger som muligt, inden de træffer beslutning om at anlægge en sag, så skønnes dette ønske dog fortsat at måtte vige for hensynet til at beskytte eksempelvis kunder i en krakket bank, imod at fortrolige oplysninger om kundeforholdet udleveres til andre.

Forbrugerombudsmanden har i forbindelse med Kreditpakken fået tilført yderligere ressourcer for at styrke forbrugerbeskyttelsen på det finansielle område. Forbrugerombudsmanden har således mulighed for at anlægge erstatningssager mod finansielle virksomheder, der har overtrådt reglerne om god skik, hvis deres kunder har lidt et tab som følge heraf.

Jeg er bekendt med, at Forbrugerombudsmanden har taget kontakt til den advokat, der repræsenterer aktionærgruppen i Roskilde Bank, med henblik på et muligt samarbejde.

Jeg kan hertil tilføje, at Forbrugerombudsmanden har mulighed for at kræ-

ve alle de oplysninger hos fx en bank, som skønnes nødvendige for Forbrugerombudsmandens virksomhed efter reglerne i markedsføringsloven.

Desuden har Forbrugerombudsmanden efter lov om finansiel virksomhed en adgang til samtlige Finanstilsynets oplysninger i god skik sager, hvor en finansiel virksomheds kunder kan have lidt tab som følge af en overtrædelse af reglerne om god skik i lov om finansiel virksomhed.