



NOTAT

2. februar 2010

/klh-dep

Talepapir til samråd i Erhvervsudvalget den 4. februar 2010 om udviklingen i arbejdet med at sikre erhvervsdrivende, der bruger netbank, mod it-indbrud og netbanksvindel

Samrådsspørgsmål E

Ministeren bedes i et samråd redegøre for udviklingen i arbejdet med at sikre erhvervsdrivende, der bruger netbank, mod it-indbrud og netbanksvindel.

- Siden debatten startede i 2009 har der været sagt og skrevet meget om de små erhvervsdrivendes tab ved indbrud i deres netbank. Lad mig indledningsvist redegøre for sagens forløb.
- I første omgang bad jeg Finanstilsynet om at tale med organisationerne for at se, om de selv kunne finde en løsning. Det har imidlertid vist sig ikke at være muligt.
- På min anmodning har Finanstilsynet efterfølgende nedsat en arbejdsgruppe med deltagelse af branchen, der indledte arbejdet i begyndelsen af i år. Jeg har bedt arbejdsgruppen om at færdiggøre sit arbejde hurtigst muligt, men det er også vigtigt, at der bliver udført et ordentligt stykke arbejde, hvor organisationerne bliver

hørt. Oprindeligt var det planen, at arbejdsgruppen skulle færdiggøre arbejdet i juni, men på grund af sagens bevågenhed har jeg fremrykket fristen til maj. Det er min vurdering, at maj giver arbejdsgruppen et passende tidsrum til at give et gennemarbejdet beslutningsoplæg.

- Ifølge kommissoriet for arbejdsgruppen skal følgende undersøges:
 - Omfanget af indbrud i netbanker samt initiativer, der allerede er foretaget for at styrke sikkerheden i netbanker
 - En lovgivningsmæssig løsning, hvorefter mindre erhvervsdrivende beskyttes efter samme regler som forbrugere ved indbrud i netbank
 - Etablering af en forsikringsordning, der skal dække tab ved indbrud i en erhvervsdrivendes netbank
 - Andre måder at beskytte mindre erhvervsdrivende mod tab ved netbankindbrud
 - En samfundsøkonomisk afvejning af fordele og ulemper ved mulige løsninger.

- Jeg skal dog gøre opmærksom på, at der ikke er mulighed for at lovgive om obligatoriske hæftelsesregler for små, mellemstore og store virksomheder, da bestemmelserne i den danske lov om betalingstjenester følger af et EU-direktiv. Direktivet er et totalharmoniseringsdirektiv, og det er derfor ikke muligt at fastsætte nationale særregler.

- Finansrådet har oplyst, at alle hidtidige netbankindbrud er sket som følge af, at IT-sikkerheden på kundens computer ikke har været tilstrækkelig. Der kendes ikke tilfælde, hvor den IT-kriminelle har skaffet sig adgang via bankens systemer. Hvis denne form for indbrud måtte ske, følger det af den nuværende lovgivning, at det vil være bankens ansvar.
- Endvidere har Finansrådet oplyst mig, at antallet af netbankindbrud hos erhvervsdrivende er lavt med under 10 indbrud om året fra 2006 til 2008, mens der i de første 3. kvartaler i 2009 har været 10 indbrud. Det skal ses i forhold til, at vi har ca. 300.000 aktive virksomheder i Danmark.
- Når man ser bort fra et enkelt større indbrud i 2009, har de årlige tab været omkring 300.000 kr.
- Finansrådet har oplyst, at alle tab hidtil har været dækket pr kulance, det vil sige ved imødekommenhed fra bankernes side. Det betyder imidlertid ikke, at det nødvendigvis vil være sådan fremover. Arbejdsgruppen har derfor til opgave at vurdere, hvordan vi fremover bør indrette reglerne for hæftelse ved netbankindbrud hos erhvervsdrivende.

- Finanstilsynet er meget opmærksom på, at dette område har stor bevågenhed, og de vil derfor færdiggøre arbejdet hurtigst muligt.