

Boe Carslund-Sørensen

Fra: "Morten Simonsen (FS)" <MSI@fs.dk>
Til: "Boe Carslund-Sørensen" <bogogregnskab@seasve.jay.net>
Sendt: 19. juli 2010 08:58
Emne: Varslingsfrister på fjernvarmeområdet kortere end opsigelsesfrister - J.nr. 10/05054
Kære Boe Carslund-Sørensen

Tak for Deres e-mail sendt den 3. juli 2010 vedr. varslingsfrister på fjernvarmeområdet.

Vi må desværre meddele Dem, at vi har gennemgået Deres henvendelse og besluttet, at vi ikke vil tage sagen op til nærmere behandling.

Forbrugerombudsmanden har ikke har ressourcer til at tage alle henvendelser op til behandling, og vi er derfor hele tiden nødt til at prioritere blandt de mange henvendelser, vi modtager.

Når vi skal beslutte, om vi vil tage en sag op til behandling, lægger vi blandt andet vægt på:

- om problemet giver anledning til mange klager,
- om der er tale om et generelt problem, der ses inden for flere brancher, og
- hvor alvorligt problemet er for den enkelte.

Selvom vi ikke har taget Deres henvendelse op til behandling, har henvendelser som Deres betydning, fordi de giver os et grundlag for at tage stilling til, hvor der kan være særlige problemer og dermed, hvordan Forbrugerombudsmanden kan gøre mest mulig gavn.

Deres henvendelse vil derfor ikke blive behandlet særskilt, men vil indgå i vort erfaringsgrundlag ved tilrettelæggelse af Forbrugerombudsmandens indsatsområder.

De kan finde information om markedsføringsloven og om Forbrugerombudsmandens arbejde på www.forbrugerombudsmanden.dk.

Vi skal til slut oplyse, at Forbrugerombudsmanden ikke har pligt til at behandle alle sager, han får forelagt. Vi henviser til § 1 i bekendtgørelse nr. 173 af 26. februar 2007 om regler

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Morten Simonsen
Fuldmægtig, cand.jur.
Telefon direkte: 32 66 90 58
E-mail: msi@fs.dk



Forbrugerombudsmanden
Amagerfælledvej 56
2300 København S
www.forbrugerombudsmanden.dk

Fra: Boe Carslund-Sørensen [mailto:bogogregnskab@seasve.jay.net]
Sendt: 3. juli 2010 19:16
Til: 1 - FS Forbrugerombudsmanden (FS)
Emne: Varslingsfrister på fjernvarmeområdet kortere end opsigelsesfrister

[Til Forbrugerombudsmanden](#)

Jf. vedhæftede afgørelse fra Energitilsynet finder Energitilsynet det rimeligt, at fjernvarmeselskaber (leverandøren) varsler ændringer i leveringsforhold med 3 måneders varsel.

Som forbrugerrepræsentanter finder SDE det betænkeligt, at en leverandør kan ændre de betingelser, som en aftale mellem kunderne og leverandøren er indgået på med et varsel, der er kortere en aftalens opsigelsesvarsel.

Den mest normale opsigelsesfrist på fjernvarmeområdet er 18 måneder til udløb af et regnskabsår, dvs. at opsigelsesvarslet kan komme op på 2 år. Vi finder det derfor urimeligt, at leverandøren kan ændre aftalebetingelserne med 3 måneders varsel.

Mange steder i Danmark er der indført tilslutnings- og/eller forblivelsespligt, det betyder at forbrugerne ikke kan opsiges aftalen med leverandøren, hvorfor det må være rimeligt, at leverandøren i disse tilfælde kun kan ændre betingelserne for samhandlen ved ændringer i lovgrundlaget.

De aftalebetingelser vi omtaler er:

1. Prisstrukturen

Betaling for fjernvarme består af et eller flere faste bidrag og en variabel forbrugsafgift. SDE mener, at når kunderne er tvunget til at betale til fjernvarmeleverandøren, så må forholdet mellem de faste dele af varmeregningen og den variable del ikke ændres.

2. Almindelige leveringsbetingelser

Her står bla. de opsigelsesbestemmelser der er gældende ved aftales indgåelse. SDE mener, at disse bestemmelser kun kan ændres med samme varsel som opsigelsesvarslet fra kundens side.

3. Tekniske leveringsbestemmelser

Her fastlægger fjernvarmeleverandøren hvordan kundens varmeanlæg skal være udført.

Venlig hilsen
Boe Carslund-Sørensen

Formand for SDE, Sammensluttede Danske Energiforbrugere
www.energiforbruger.dk
Formand for FAF, Foreningen Af Fjernvarmeforbrugere
Tlf.: 22 90 70 31/59 66 02 31,
mail: bcs.sde@energiforbruger.dk