

Frederiksberg 10. marts 2010

Kære medlemmer af Det energipolitiske Udvalg

Danmarks Radio har i denne uge sat fokus på afbrydelse af elforsyning pga. restance.

SF's kommunalordfører Flemming Bonne har i den forbindelse udtalt, at lovgivningen bør ændres, så elselskaberne tvinges til at undersøge kundernes situation, før der lukkes for strømmen.

Men sådan er reglerne faktisk allerede i dag. Elselskaberne har således en enmeldepligt til de sociale myndigheder, hvis elselskabet ved, at der er børn eller svage enlige i husstanden. Elselskaberne følger en bestemt procedure, hvor kunden bliver rykket to gange, tilbudt afdragsordning og modtager varsel om afbrydelse, før til sidst at modtage besøg for afbrydelse. Processen frem mod en eventuel afbrydelse strækker sig over flere måneder. Ingen får således fra de ene dag til den anden afbrudt strømmen.

Hvis elselskabet i forbindelse med disse procedurer får oplysninger - eller ved besøget for afbrydelsen konstaterer - at der er børn eller svage enlige i husstanden, så kontaktes de sociale myndigheder.

Ovenstående er gældende praksis, og det er vores overbevisning, at disse regler overholdes i forbindelse med de ca. 15.000 årlige afbrydelser af elforsyningen. Det er klart, at der kan være tilfælde hvor elselskabet ikke kan se, at der er børn eller svagelige i husstanden, eller hvor der sker menneskelige fejl.

I vores optik er det derfor ikke regler som mangler på området. For at sikre vores medlemmers opmærksomhed på de regler, der gælder ved afbrydelse af kunder, som ikke betaler deres regning, har Dansk Energi taget initiativ til at erindre vores medlemmer om reglerne.

Vi er bevidst om, at manglende adgang til strøm for mange er et stort problem. Men skal samtidigt erindre om, at elmarkedet helt tilbage i 1999 blev liberaliseret og relationen mellem kunde og leverandør styres efter helt normale kommercielle principper.

Vi er trygge ved at den social politiske opgave varetages af de sociale myndigheder og vil være betænkelig ved en udvikling, hvor der sker en privatisering af det sociale ansvar for udsatte personer. Kommercielle selskaber bør ikke tillægges yderligere opgaver med at vurdere familiers forhold. Det er de kommunale sociale myndigheder, der skal tage hånd om udsatte husstande, når elselskaberne rapporterer om, at der lukkes for strømmen til børnefamilier eller ressourcetsvage familier.

Med venlig hilsen

Torben Møller Pedersen
Afdelingchef, cand.polit.
+45 35 300 430 +45 22 750 430

-
Dansk Energi
Rosenørns Alle 9
1970 Frederiksberg C
+45 35 300 400

10-03-2010