



Folketingets Kommunaludvalg  
[udvalg@ft.dk](mailto:udvalg@ft.dk)

2. Flemming.Bonne@ft.dk

Dato: 20.1.09

**Under henvisning til Folketingets Kommunaludvalgs brev af 19. december 2008 følger hermed velfærdsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 2 (L 76) stillet efter ønske fra Flemming Bonne (SF).**

---

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail [vfm@vfm.dk](mailto:vfm@vfm.dk)

LHA/ J.nr. 2008-3777

**Spørgsmål nr. 2:**

"Hvilke planer har regeringen for opsætningen af servicekontrakter for den statslige borgerservice, herunder sådan at DSB kan levere tog til tiden og med bedre komfort, at befolkningens adgang til akutsygehuse med tilstrækkelig bemanding sikres, og så det sikres, at ambulanceresponstider kommer ned på 15 minutter, og så det sikres, at politiberedskabet er på plads, så politiet altid rykker ud til borgere i nød, at målsætningen om at 95 pct. af en ungdomsårgang får en ungdomsuddannelse sikres, at målsætningen om at 50 % af borgerne får en videregående uddannelse sikres og at arbejdsmarkedets indretning tilpasses, så familier maksimalt anvender 2-3 timer til pendling daglig?"

**Svar:**

Det er Finansministeriet, der har det overordnede ansvar for kvalitetsstyringen af den statslige borgerservice. Velfærdsministeriet har derfor bedt om bidrag og Finansministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet oplyst følgende:

"De politiske mål for regeringens politik opstilles i regeringsgrundlaget, Finansloven og i andre politiske forlig som fx flerårsaftaler for politi og anklagemyndighed og aftale om udmøntning af regeringens globaliseringspulje.

De politiske mål udmøntes efterfølgende i resultatkontrakter og direktørkontrakter, som de enkelte departementer indgår med deres respektive styrelser og institutioner. Der følges op på realiseringen af målene i årsrapporter og/eller ifølge andre politiske aftaler.

Eksempelvis fremgår det af *Aftale om udmøntning af globaliseringspuljen* (november 2006), at mindst 85 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse i 2010 og mindst 95 pct. i 2015, og at mindst 50 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en videregående uddannelse i 2015.

Det er i tilknytning hertil besluttet og senest bekræftet i aftale om *Opfølgning på globaliseringsaftalen* (marts 2008), at regeringen årligt afrapporterer en

status for opfyldelsen af målsætningerne. Opgørelses- og analyseprincipperne for afrapporteringen er samtidig aftalt, jf. den såkaldte profitmodel og aldersopdeling. På den baggrund afrapporterede regeringen i forbindelse med forhandlingerne om finansloven for 2009 en status for opfyldelse af 95- og 50 pct. målsætningerne.”

Velfærdsministeriet kan henholde sig hertil.

Karen Jespersen

/ Lise Brandi-Hansen