



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

31. oktober 2013

Vedlagt fremsender jeg minbesvarelse af spørgsmål S 244stillet af-
Kristian Jensen(V)den23. oktober 2013.

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Med venlig hilsen

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

Henrik Sass Larsen

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

31. oktober 2013

Besvarelse af spørgsmål S 244 stillet af Kristian Jensen(V)den 23. oktober 2013.

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Mener ministeren, at indsatsen for at hjælpe virksomheder og foreninger med overgangen til digital postkasse er tilfredsstillende?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

evm@evm.dk

www.evm.dk

Svar:

Når vi indfører et nyt system som digital post, er det vigtigt, at virksomheder og foreninger får den information og hjælp, de har brug for. Derfor har vi iværksat en række tiltag for at sikre netop dette.

For det første er der udsendt fysiske informationsbreve til samtlige 650.000 virksomheder og foreninger i Danmark. Erhvervsstyrelsen har endvidere gennemført en omfattende kampagne på internet, i aviser og på tv, hvor der informeres om overgangen til obligatorisk digital post. Der er også taget kontakt til flere end 150 brancheforeninger, erhvervsorganisationer og sammenslutninger af foreninger, der har sagt ja til at informere deres medlemmer om digital post. Der er også udarbejdet omfattende vejledninger, som kan guide virksomhederne og foreningerne igennem oprettelsesforløbet. Erhvervsstyrelsen har ligeledes foretaget en opsøgende informationsindsats målrettet store og små foreninger samt foreningssammenslutninger (fx idrætsforeninger, boligforeninger, ejerforeninger og kulturelle foreninger). Indsatsen intensiveres endvidere frem mod 1. november 2013.

For det andet er der etableret et særligt supportcenter i Erhvervsstyrelsen, som hjælper med at løse de problemer, som virksomhederne og foreningerne står over for. Supportmedarbejderne har mulighed for - gennem supportsystemet - at se den enkelte virksomhed eller forenings skærm og med markeringer helt præcist vise og afhjælpe problemet. Det er gratis at få hjælp, når man ringer til supportcenterets hotline. Hotlinen er et samarbejde mellem Erhvervsstyrelsen, Nets DanID og e-Boks A/S, hvor brugeren bliver ledt til den rigtige part, dvs. til e-Boks vedr. specifikke spørgsmål omkring tilslutning til den digitale postkasse og til Nets DanID vedrørende spørgsmål om den digitale medarbejdersignatur. Erhvervsstyrelsen besvarer spørgsmål og yder generel vejledning vedrørende digital post.

Supporten styrkes i den kommende tid, så virksomheder og foreninger, der ikke har oprettet en postkasse, kan få den fornødne hjælp. Der er åbent i weekenderne den 26.-27. oktober og 2.-3. november 2013. Fra mandag den 28. oktober 2013 udvides med aftenåbent alle hverdage, så åbningstiden er fra 9-20. Samtidig er kapaciteten øget, så flere kan betjenes.

For det tredje kan foreningerne også modtage personlig vejledning om oprettelse af digital post, bestilling af NemID medarbejdersignatur m.v. på 83 biblioteker landet over.