



ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTEREN

1. april 2009

Besvarelse af spørgsmål 2 ad L 120 stillet af Erhvervsudvalget den 2. marts 2009 efter ønske fra Colette L. Brix (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål :

Ministeren bedes oplyse, om der kan laves en ordning, således at kunder i forsikringselskaber og pensionskasser bliver varslet om, at oplysninger om kunden, som kan bruges andre steder i koncernen, og hvis kunden ikke inden for f.eks. to eller tre uger modsætter sig dette, kan oplysningerne gives videre.

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

Lovforslaget vil give pensionselskaberne mulighed for uden samtykke at videregive oplysninger om deres kunder til et administrationsfællesskab til brug for *rådgivning*. I dag kan pensionselskaberne alene videregive oplysninger til administrationselskaberne til brug for løsningen af *administrative opgaver*. Rådgivning er i dag ikke indeholdt i begrebet administrative opgaver. Men da administrationselskaberne udfører pensionselskabernes administrative opgaver, vil alle kundeoplysninger derfor ofte allerede findes i administrationselskaberne.

Forslaget giver altså administrationselskaberne mulighed for at bruge de oplysninger, de allerede ligger inde med, til at rådgive kunderne i de pensionskasser, som bliver administreret af det pågældende administrationselskab. Hidtil har pensionselskaberne været nødsaget til at indhente kundens samtykke, før end administrationselskabet har kunnet rådgive kunderne.

En løsning, som foreslået af stilleren i spørgsmål 2, vurderes at være betænkelig, fordi man herved bryder med det forbrugerretlige princip om forbud mod negativ accept. Endvidere vil forslaget være i strid med principperne for samtykke til videregivelse af oplysninger i lov om finansiel virksomhed § 123, hvorefter samtykke skal afgives i skriftlig form. Et samtykke skal endvidere være en frivillig, specifik og informeret viljestilkendegivelse. Det er vurderingen, at et sådant samtykke ikke kan gives i form af en negativ accept af, at der sker en videregivelse til brug for rådgivning.

Hertil kommer, at hvis et system med negativ accept – som foreslået – blev indført, vil de kunder, der siger nej til videregivelse, ikke kunne modtage rådgivning, hvis de er kunde i de pensionskasser, der ikke har egne ansatte, men har outsourcet deres opgaver til et administrationselskab. Det er netop disse konstruktioner, der har medført, at lovforslaget er blevet fremsat.

Der er ikke tale om oplysninger som f.eks. følsomme oplysninger om helbredsmæssige forhold, race, seksuel overbevisning eller religion osv. Ved videregivelse af disse oplysninger skal der fortsat i hvert enkelt tilfælde indhentes konkret samtykke fra kunden.

Hertil kommer, at oplysningerne, som administrationselskaberne allerede ligger inde med, stammer fra kunden selv, da kundeforholdet oprindeligt blev etableret, eller også stammer oplysningerne fra kundens arbejdsgiver. Der kan også være tale om oplysninger fra offentligt tilgængelige registre, f.eks. Det Centrale Personregister, til opdatering af adresseoplysninger. Det nye er, at nu kan disse oplysninger anvendes til brug for rådgivning.

Jeg finder det endvidere vigtigt at gøre opmærksom på, at forslaget indebærer en potentiel administrativ lettelse, fordi pensionselskaberne ikke skal indhente samtykke fra sine kunder før administrationselskabet kan yde rådgivning. Som eksempel kan nævnes, at PKA vil kunne undlade at indhente samtykke fra sine 220.000 medlemmer. Alternativet ville være, at selskaberne ville skulle sende breve ud til samtlige af deres kunder og efterfølgende skulle kundernes individuelle tilbagemeldinger noteres på hver enkelt sag. Endvidere ville selskaberne skulle føre to parallelle systemer – ét for de kunder, som har samtykket og ét for de kunder, som ikke har samtykket. Forslaget er dermed også til gavn for pensionskunderne, idet de sparede omkostninger må forventes at komme kunderne til gode.