



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

19. maj 2009

Besvarelse af spørgsmål 4 ad L 175 stillet af Erhvervsudvalget den 15. maj 2009 efter ønske fra Frank Aaen (EL).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Spørgsmål 4:

Hvilke produkter, der købes af en erhvervsdrivende, er ikke omfattet af et klagenævn, hvor forbrugerne kan henvende sig, og med hvilken begrundelse er disse produkter ikke omfattet?

Svar:

Økonomi- og Erhvervsministeriet forstår spørgsmålet således, at spørgsmålet omhandler de produkter, der købes af en *forbruger*, og som ikke er omfattet af et klagenævn, hvor forbrugere kan henvende sig.

Der findes i dag en klageadgang på en lang række forbrugerområder. Udover Forbrugerklagenævnet findes følgende 18 godkendte, private klage- eller ankenævne, som er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren efter forbrugerklageloven:

Ankenævnet for Bedemandsbranchen
Ankenævnet for Bus, Tog og Metro
Ankenævnet for Dyr læger
Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber
Ankenævnet for Forsikring
Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme
Ankenævnet for Huseftersyn
Ankenævnet for Investeringsforeninger
Ankenævnet for Køreundervisning
Ankenævnet for Tekniske Installationer
Ankenævnet på Energiområdet
Byggeriets Ankenævn
Håndværkets Ankenævn
Klagenævnet for Ejendomsformidling

Pakkerejse-Ankenævnet
Pengeinstitutankenævnet
Realkreditankenævnet
Teleankenævnet.

Nævnenes kompetenceområder fremgår af nævnenes vedtægter, der kan findes på forbrug.dk, hvortil jeg henviser for nærmere uddybning.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugere over erhvervsdrivende vedrørende varer, arbejds- og tjenesteydelser, som ikke hører under et godkendt, privat klage- eller ankenævn, jf. forbrugerklagelovens § 7.

Klager, for hvilke der i lovgivningen er foreskrevet en særlig klageadgang, falder uden for Forbrugerklagenævnets område, jf. lovens § 8.

Efter lovens § 10, stk. 3, kan økonomi- og erhvervsministeren bestemme, at visse varer, arbejds- og tjenesteydelser eller erhvervsområder undtages fra nævnets virksomhed. Ministeren kan desuden bestemme, at klage ikke kan indbringes, når prisen for varer eller ydelser ligger under eller overstiger en bestemt grænse, jf. lovens § 10, stk. 4.

Blandt andet med hjemmel i disse bestemmelser er udstedt bekendtgørelse nr. 598 af 14. juni 2006 om forbrugerklager, som vedlægges i kopi til orientering.

Efter bekendtgørelsen er forskellige områder udtrykkeligt undtaget Forbrugernævnets kompetenceområde. Det gælder fx klager over lægemidler, leje af fast ejendom, tilhører til motorkøretøjer, både, antikviteter og kunstgenstande, jf. § 3 i bekendtgørelsen.

Det bemærkes, at en del af de områder, der efter bekendtgørelsen er undtaget Forbrugerklagenævnets kompetence, i et vist omfang kan behandles ved et af de godkendte, private klage- eller ankenævn. Dette gælder fx klager over nybygnings-, ombygnings- eller reparationsarbejder vedrørende fast ejendom.

Begrænsningerne i forbrugerklagenævnets kompetenceområde er i et vist omfang historisk begrundet. Ved oprettelsen af Forbrugerklagenævnet i 1975 undtog man de varer eller arbejds- og tjenesteydelser, hvor man vurderede, at der var det mindste behov for at beskytte forbrugerne. Forbrugerklagenævnets kompetenceområde er efterfølgende justeret, og bl.a. blev der i 1982 givet mulighed for at klage over køb af motorkøretøjer, idet det blev vurderet, at der var et stort behov for en klageadgang.

Hver tid har sine produkter, som har betydning for et flertal af forbrugere. Lige som tiden løber fra nogle produkter, som måske ikke længere er relevante for forbrugerne, så kommer der nye til, som bliver en vigtig del af

mange forbrugeres hverdag. Økonomi- og Erhvervsministeriet er i øjeblikket i gang med at undersøge, om Forbrugerklagenævnets kompetenceområde bør udvides.

Forbrugerklagenævnet behandler hvert år omkring 3000 sager. Hvis vi skal have et effektivt klagenævn, så må vi fokusere på de områder, som har størst betydning for flertallet af forbrugere.

Det har ikke inden for den tid, der har været afsat til besvarelsen af spørgsmålet, været muligt for Økonomi- og Erhvervsministeriet at udarbejde en *udtømmende* liste over de produkter, der købes af en forbruger, og som i dag ikke er omfattet af et klagenævn mv., hvor en forbruger kan henvende sig.