



ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTEREN

14. april 2009

**Besvarelse af spørgsmål 12 ad L 119 stillet af Erhvervsudvalget den 1. april 2009.**

ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål 12:**

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 31. marts 2009 fra eKvittering ApS, jf. L 119 - bilag 9.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
oem@oem.dk  
www.oem.dk

**Svar:**

eKvittering ApS har i sin henvendelse af 31. marts 2009 foreslået, at forslaget til § 85, stk. 3, i forslag til lov om betalingstjenester - L 119 - ændres.

Forslaget til § 85, stk. 3, viderefører den nugældende § 13, stk. 3, i lov om visse betalingsmidler. § 85, stk. 3, som bestemmer, at der kun kan ske behandling af oplysninger om, hvor betalerne har anvendt deres betalingsinstrumenter, og hvad de har købt, når

- 1) det er nødvendigt til gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner eller andre funktioner, som betalerens udbyder har knyttet til betalingsinstrumentet,
- 2) det er nødvendigt til retshåndhævelse eller for at hindre misbrug, eller
- 3) det er hjemlet ved anden lovgivning.

eKvittering foreslår, at adgangen til at foretage behandling af oplysninger om, hvor betalerne har anvendt deres betalingsinstrumenter, og hvad de har købt, udvides til også at omfatte tilfælde, hvor brugeren har givet sin tilladelse til behandling af oplysninger om, hvor brugeren har anvendt sine betalingsmidler.

eKvittering ApS har udviklet et elektronisk værktøj, som hjælper forbrugerne til at modtage kvitteringer, som de modtager i detailhandlen. For at tilslutte sig denne service skal forbrugerne tilmelde sig servicen hos eKvittering, som herefter indgår et samarbejde med de enkelte butikker og detailkæder. Når forbrugeren køber en vare i de tilmeldte butikker, bliver kvitteringen sendt til eKvittering.dk, som gør kvitteringen elektronisk, og gør det muligt for forbrugeren til enhver tid at se sine kvitteringer og få overblik over sine samlede køb.

Forbrugeren skal for at benytte sig af servicen identificere sig i butikken. Det sker automatisk, når kunden anvender et af sine betalingskort. Informationerne om kundens køb overføres fra betalingsterminalen til kassen

og videre til eKvittering med information om, kundens køb og hvilket kort der er blevet brugt.

Da der med denne service sker behandling af oplysninger om, hvor betaljerne har anvendt deres betalingsinstrumenter, og hvad de har købt, kan denne service ikke udbydes inden for rammerne af forslaget til § 85, stk. 3, eller den gældende § 13, stk. 3, i lov om visse betalingsmidler.

eKvittering har derfor fået en dispensation fra § 13, stk. 3, i lov om visse betalingsmidler, jf. dispensationsadgangen i § 1, stk. 6, i samme lov. Dispensationsadgangen videreføres med forslag til lov om betalingstjenester § 1, stk. 3.

Den nuværende dispensation af 23. november 2007 er imidlertid begrænset til kvitteringer baseret på ”pdf-filer”. Dette medfører, at oplysningerne på kvitteringerne ikke kan anvendes til yderligere funktioner for hverken butik eller forbruger.

eKvittering ønsker at tilbyde yderligere services på baggrund af de oplysninger, der foreligger om kundernes varekøb. Som eksempel nævnes opstilling af et elektronisk husholdningsregnskab.

Da denne udvidelse af eKvitterings aktiviteter ikke kan rummes inden for den gældende dispensation, har virksomheden ansøgt om en udvidelse af dispensationen. Konkurrencestyrelsen har foreløbigt tilkendegivet, at en sådan dispensation ikke kan opnås. Derfor ønsker eKvittering at få ændret forslaget til § 85, stk. 3, så der også kan ske behandling af oplysninger om, hvor betaljerne har anvendt deres betalingsinstrumenter, og hvad de har købt, når brugeren har givet sin tilladelse til behandling af oplysninger om, hvor brugeren har anvendt sine betalingsmidler.

Det fremgår af bemærkningerne til forslaget til § 85, at

”Når betaleren anvender betalingsinstrumenter, er der risiko for, at udbyderen foretager registreringer af betalerens adfærd og på baggrund heraf laver personprofiler af betaljerne, som den erhvervsdrivende kan bruge dels til egen markedsføring, dels kan sælge eller videregive til andre erhvervsdrivende. De oplysninger, der kan registreres, kan være meget følsomme, idet det er muligt at registrere, hvornår, hvor og hvad der købes, samt hvor meget der betales.

Lovforslaget indeholder en udtømmende angivelse af, til hvilke formål der kan ske behandling af oplysninger om, hvor betalingsinstrumenterne har været anvendt, og hvad der er købt. Formålet er at sikre, at sådanne oplysninger ikke benyttes for eksempel til opstilling af forbrugsprofiler og kortlægning af brugernes forbrugsmønstre.”

Som anført viderefører forslaget til § 85 i dette lovforslag § 13 i lov om

visse betalingsmidler.

Hvis der åbnes mulighed for, at betalerne – det vil sige indehavere af betalingskort – kan give samtykke til behandling af oplysninger om, hvor betalerne har anvendt deres betalingsinstrumenter, og hvad de har købt, vil der i princippet kunne ske en kortlægning af brugernes forbrugsmønstre og opstilling af forbrugsprofiler. Forslaget til § 85 har netop til formål at forhindre, at oplysninger om brug af betalingsinstrumenter kan anvendes til disse formål.

Det er derfor min opfattelse, at hvis der skal ske ændringer i § 85 for at gøre det muligt at tilbyde forbrugerne nye produkter, som tilbydes af bl.a. eKvittering, bør dette ske på baggrund af nærmere undersøgelser og drøftelser med både erhvervs- og forbrugerorganisationer inden en evt. lovændring.

Jeg kan derfor ikke uden en nærmere undersøgelse tilslutte mig, at forslaget til § 85, stk. 3, ændres som foreslået af eKvittering ApS.