

Blag 4

Projekt Værkstedet.

1. Evaluering:

Baggrund:

I Helsingør bor der en større gruppe Romi eller sigøjnere. Grundstammen ankom for ca. 30 år siden. På grund af meget forskellige levemåder har der gennem årene været iværksat tiltag af forskellige karakter for at få gruppen integreret og fungere i lokalområdet.

Et af problemstillingerne har været børnenes manglende fremmøde i folkeskole. En problemstilling, som har afstedkommet mange forskellige tiltag bl.a. oprettelse af "særlige" klasser for Romi, lektiehjælp, hjemmebesøg, iværksættelse af familiearbejde og hjemme-hos ordninger, alt sammen for at støtte og hjælpe børn og forældre.

I efteråret 1999 blev det manglende fremmøde i folkeskolen atter drøftet, samtidig med overvejelser om en mere målrettet aktiveringsindsats af forældrene.

Drøftelserne udmyntede sig primo 2000 i en beslutning i Det sociale udvalg om at iværksætte et pilotprojekt med aktivering af forældrene, hvori indgår en kontrakt med aflevering af barnet/børnene i skole.

Efter en forsøgsperiode frem til årsskiftet 2000-2001 skulle det vurderes om projektet skulle fortsættes.

Formål :

Det primære formål er at få børnene til at møde i skole, således at de ikke halter bagud med hensyn til uddannelse.

Det langsigtede mål er at få forældrene til at deltage kontinuerligt i aktivering, med henblik på hel eller delvis selvforsørgelse.

Metode:

Forældrene blev indkaldt til samtale i Jobhuset, hvor der blev foretaget en individuel vurdering af, hvilken form for aktivering, der var relevant i forhold til fremtidig erhvervsplan.

Der blev herefter indgået kontrakt med de enkelte forældre om aktiveringen, hvori aflevering af børnene i skole og transport til aktiveringsstedet indgik.

Kontrakten indeholdt aftaler om konsekvenser ved børnenes fravær fra skole. Der udfærdigedes ligeledes en almindelig aktiveringsaftale for forældrenes aktivering.

Projektet har anvendt en helhedsorienteret metode, hvor der i højere grad har været taget højde for forskellige sider af såvel forældre og børns liv herunder også dele af privatsfæren. Eksempelvis har der været samarbejdet tæt med sagsbehandlere i familiegruppen. Jobhusets medarbejdere har desuden fulgt forløbet gennem en tæt opfølgning, hjemmebesøg, opfølgninger via telefonen og ikke mindst, ved at handle straks ved opståede problemer.

Status :

Forældrene :

Projektet startede med 7 sager, i alt 10 personer, heraf var der 1 i aktivering i Det åbne projekt. Der er nu 21 sager, omfattende i alt 24 personer. Der har været i alt 28 personer tilknyttet projektet

Heraf er de 18 aktiverede :

8 på interne projekter

3 på eksterne kommunale institutioner

1 på sprogskole

6 hvor aktiveringen pt. er at følge børn i skole, sideløbende med, at der foregår en afklaring af f.eks. helbredsbedingede forhold.

Herudover er:

3 personer gået i ordinært arbejde

1 person gået i arbejde med løntilskud

De 6, der ikke er aktiverede, er enten syge eller mangler børnepasning.

Børnene:

Projektet startede med 7 sager, i alt 8 børn. Der er nu 21 sager omfattende 21 børn.

Statistik :

Der er næsten lige fra starten givet mundtlige tilbagemeldinger, om at børnene kommer mere i skole, og allerede her efter et halvt års forløb ses det, at børn i modtagerklasserne, som slet ikke kom i skole, møder nu.

Det ses ud af fraværstatistikkerne fra skolerne, at det procentvise fravær er faldet ganske betydeligt (ca. 35-40%). Ligeledes er der kommet meddelelse fra de skoler, der ikke har tilbagesendt skriftlig evaluering på efterårssemestret, at fraværprocenten er faldet mærkbart.

Et eksempel på dette er, at en af lærerne i en af romiklasserne tidligere udlovede flødeboller, hvis alle var i skole. Denne belønningsform er i dag opgivet, da der i så fald skulle gives flødeboller mindst én gang ugentligt mod før måske 1-2 gange årligt.

Et andet eksempel er, at en lærer på de ugentlige tilbagemeldinger har skrevet : ” Han har været i skole hele ugen, hurra ! ”

Samarbejde med :

Romierne.

Ved indkaldelse til samtale er alle på nær en enkelt mødt.

Ved orientering om Projektet og dets konsekvenser, har vi mødt velvilje til samarbejde hos de fleste af romierne. Det har dog i de fleste tilfælde været nødvendigt med både flere samtaler og utallige telefonopringninger, før en aftale om aktivering var på plads. At få forståelse for sammenhængen mellem aktivering og børnenes skolegang har været en svær proces, som ikke er afsluttet endnu. I starten af projektet reagerede nogle af forældrene voldsomt, når de blev trukket i deres kontanthjælp på grund af børnenes fravær. Disse reaktioner er aftaget meget, idet forældrene nu er klar over konsekvensen af børnenes fravær fra skole.

Skolerne.

De første reaktioner fra skolerne var udpræget positive. De udmeldinger vi fik, var, at de forventede sig meget af samarbejdet og meget gerne ville mødes og samarbejde.

I løbet af efteråret er der holdt 3 møder med nogle af de involverede lærere, medens vi med andre løbende har været i telefonisk kontakt.

Fælles for kontakten med lærerne har været, at de gerne ville samarbejde og har givet udtryk for at Projektet, også ud fra en indlæringsvinkel, har haft sin berettigelse.

Jobhusets egne projekter.

Projektlederne på de interne projekter havde ved projektets start den umiddelbare reaktion: "Er det allerede i gang?"

Det har betydet, at der måtte informeres nøje om projektets formål og indhold, for at sikre forståelse for sammenhæng mellem børnenes skolegang og aktivering. Det har medført, en noget længere proces for at få forældrene aktiveret. Dette har dog ændret sig mærkbart lige som der stadig arbejdes på at gøre det endnu bedre.

Familierådgivningen.

Efter en lidt svær start er der nu etableret samarbejde med familiegrupperne. Når familierådgivningen har modtaget en indberetning fra folkeskolerne, foretager de en konkret vurdering af indsatsen i den enkelte sag.

Hvor det vurderes at aktivering er et rigtigt element i den samlede indsats oversendes en delsg til Jobhuset. Dette samarbejde skal styrkes og udvikles således at grundlaget for deltagelse i projektet optimeres.

Konklusion :

Alt i alt kan det konkluderes at Projekt Værkstedets primære formål: at få børnene til at møde i skole, er lykkedes ganske godt, set på baggrund af børnenes øgede fremmøde.

Desuden vurderer vi, at projektets andet formål, at få forældrene i aktivering med henblik på at afklare aktuel eller fremtidig selvforsørgelsesmulighed er delvist lykkedes. Indenfor det sidste halve år er 3 af deltagerne kommet i ordinært arbejde og 1 i løntilskud.

Det må ligeledes konkluderes, at hvis man skal arbejde med romi-gruppen og skabe resultater, kræver det konstant tydelighed og konsekvens i såvel tale som handling.

I december måned, hvor der af forskellige årsager ikke var mulighed for den meget tætte opfølgning, havde børnene mere fravær end i resten af efteråret, og flere af forældrene var blevet mere ustabile i deres fremmøde i aktiveringen.

2. Overvejelser til fortsættelse af Projekt Værkstedet.

Følgende forslag er udarbejdet af de 2 medarbejdere, som har været tovholdere på projektforslaget.

Forslag 1.

Baggrund.

Siden april 2000 har vi arbejdet med projekt Værkstedet, og derigennem har vi set, at det har en effekt, at forældrene bliver aktiveret i forhold til børnenes skolegang. Derfor har vi fået tanken at samle alle romi-sager i Jobhuset på få rådgivere.

Ved at samle alle romi-sager kan man forebygge, at romi-børnene halter bagud med hensyn til uddannelse. Dette kan gøres ved at forældrene aktiveres, således at børnene tidligere kommer i institution og derved har mulighed for integration, samt at de vænnes til et arbejdsliv.

Endvidere har vi erfaret, at det specielle ved romi-familierne er, at de ofte bor tre generationer sammen. Dette betyder, at det ofte er bedsteforældrene, der er bestemmende omkring børnebørnenes opdragelse. Derfor er det vigtigt for børnenes skolegang og uddannelse, at hele familien er inddraget. Det kan lade sig gøre, hvis der er få rådgivere, der sidder med den samlede romi-sagsstamme, hvorved der er større mulighed for at arbejde helhedsorienteret.

For de voksnes vedkommende er det langsigtede mål med at samle romi-sagerne, at de kommer i hel eller delvis selvforsørgelse. I forbindelse med Projekt Værkstedet har vi opdaget, at en tæt og hurtig opfølgning af sagerne giver resultater i form af øget fremmøde både på børnenes skoler og i forældrenes aktivering. Derfor vurderer vi, at de romier, der har ressourcer, vil komme i selvforsørgelse, idet vi oplever at nogle af de romier, vi har mødt har ressourcer til at komme ud på arbejdsmarkedet. Det er et kendt problem i forvaltningen, at romier er svære at arbejde med, og derfor bliver de "nemmere" lagt til side, da der ikke ofres så mange kræfter på dem.

At samle romi-sagerne på få rådgivere vil give et indgående kendskab til romierne og deres kultur, som vil være et vigtigt redskab i arbejdet.

Formål.

Fortsat at få Romi-børnene til at møde i skole og at de romier som modtager kontanthjælp kommer i hel eller delvis selvforsørgelse.

Metode.

Vi foreslår at romi-sagerne samles på 2 rådgivere og 1 administrativ medarbejder.

Ved at samle romisagerne på 2 rådgivere og 1 administrativ medarbejder, sikrer vi en tæt ensartet og hurtig opfølgning i alle sager, ved at begge rådgivere har kendskab til alle sager, og det derfor ikke er muligt for romierne at få forskellige ydelser fra rådgiverne. Endvidere sikrer det, at der er 2 rådgivere på den enkelte sag, at de aftaler, der indgås fra sag til sag, bliver overholdt.

Vi har erfaret, at romierne er meget krævende med hensyn til kontakten i samtalen. At være 2 rådgivere til samtaler betyder, at der er stor mulighed for at komme mere i dybden i den enkelte samtale, idet vi udnytter de styrker og svagheder, vi selv besidder. Det gør i den sidste ende at sagsbehandlingen glider lettere og hurtigt ender i et tilfredsstillende resultat for begge parter.

For at sikre den bedste udnyttelse af ressourcerne ved 2 rådgivere på den enkelte sag, har vi tænkt os at lave opfølgning hver anden måned frem for lovens krav om hver tredje måned. Formålet med dette, er at holde romierne fast i aktivering, at deres børn kommer i skole og at få en tæt kontakt til dem. En af metoderne hvortil vi vil opnå en tæt kontakt er ved hjemmebesøg. Ved hjemmebesøg vil der være mulighed for at træffe en hel familie (tre generationer) på én gang, hvilket vil gøre det nemmere at tydeliggøre, hvorfor børnene skal i skole og forældrene i aktivering. Desuden er det vores erfaring at hjemmebesøg kan være forebyggende i forhold til eksempelvis kriminalitet.

Formålet med en administrativ medarbejder er at telefonen altid bliver taget af en med indblik i sagerne, og at rådgiverne får mere tid og større råderum til helhedsorienteret sagsarbejde.

Ved en samling af romi-sagerne anser vi supervision for en absolut nødvendighed for at bevare overblikket og ikke blive viklet ind i familiernes indbyrdes kampe.

I forbindelse med vores arbejde med Projekt Værkstedet har vi været på vidensbesøg i Helsingborg, hvor de har haft gode erfaringer med at samle alle romi-sager på få hænder. De har derfor ikke længere problemer med, at børnene ikke kommer i skole.

Sagsantal.

Vi har undersøgt hvor mange romisager, der er i Jobhuset, og vi er nået frem til, at der er cirka 100 sager. Det anser vi for at være et rimeligt sagsantal for 2 rådgivere og 1 administrativ medarbejder, hvis vi kommer til at dele kontor, idet der så ikke skal bruges tid på telefonopringninger og transport.

Vi tænker os, at de cirka 100 sager får ét sagssted, og at det derfor bliver en sagsstamme, hvor begge rådgivere er lige ansvarlige.

Rent fysisk vil vi gerne sidde på Fabriksvej, ud fra, at de sager, der i projektet alle har problemer ud over ledighed og vi derfor vil kunne udveksle erfaringer med rådgivere med lignende sager.

Statistik og evaluering.

For at støtte op om den tætte opfølgning og for at få en kontinuerlig målbar størrelse forestiller vi os, at der laves statistik hver måned. Vi vil måle på om børnene møder i skole, hvor mange der er i aktivering, løntilskud eller anden forsørgelse. Ligeledes vil vi kunne se, hvortil romierne rekrutteres, når de får job.

Vores forslag er, at Projektet løber over en to-årig forsøgsperiode med de samme rådgivere. Skal projektet fortsætte derefter, skal det ske via jobrotation.

Vi forestiller os, at der hvert halve år udarbejdes en skriftlig evaluering til ledelsen, for at få en status på projektet.

Efter det to-årige forløb udarbejdes en rapport til vurdering af projektets fortsatte beståen.

Forslag 2.

Formål.

At få børn uanset nationalitet, der ikke møder i folkeskolen og hvor forældrene er på kontanthjælp, til at møde op.

Dette være sig danske børn såvel som tyrkiske, arabiske, romier etc.

Metode.

Metoden vi vil bruge er stadig helhedsorienteret sagsbehandling, som vil bestå af tæt opfølgning, hjemmebesøg osv.

I dette projekt ser vi ligeledes en stor fordel ved at være to rådgivere, idet der så nemmere vil være mulighed for at fastholde den enkelte i aktivering med mulig selvforsørgelse som mål.

Vi forestiller os, at vi vil lave opfølgning oftere end lovens krav om 3 måneders opfølgning.

Formålet med dette vil være at opnå den tætte kontakt til forældrene, der gør, at de får den tillid til os, der er nødvendig for at etablere et fornuftigt samarbejde omkring dette at få børnene til at møde i skole.

Ved at bruge hjemmebesøg som metode kan vi møde hele familien på deres præmisser, hvilket også er med til at skabe en tæt kontakt.

Når en del af forældrenes aktivering er at følge børn i skole følges aktiveringsparagrafferne i Lov om Aktiv Socialpolitik, hvor der er mulighed for både at trække i kontanthjælpen og tilbageholde denne.

For at sikre en ensrettet sagsbehandling er det vigtigt at der etableres faste møder med familierådgivningen.

Vi anser supervision som en nødvendig del af dette projekt, da familierne ofte har mangeartede problemstillinger og derfor ofte må siges at være komplicerede sager.

Visitering af sager.

Når familierådgivningen har modtaget indberetning fra skolen og ønsker at familien skal deltage i projekt Værkstedet oversendes en fysisk delsag til Jobhuset. Denne fysiske sag skal indeholde en social anamnese, hvoraf det fremgår hvilke tiltag, der har været forsøgt for at få barnet i skole. Endvidere skal den indeholde hvilke aktiveringstiltag, forældrene har deltaget i.

Sagsantal.

Da vi ikke på nuværende tidspunkt er klar over, hvor mange børn det drejer sig om (dette undersøges pt. I Familiegrupperne), men har en formodning om, at der er hel del børn, der ikke kommer kontinuerligt i folkeskolen, forestiller vi os, at der er arbejde for to rådgivere og en administrativ medarbejder.

Som i forslag 1. tænker vi os, at sagerne skal have et samlet sagssted, så vi er lige ansvarlige.

Fysisk placering har vi tænkt os skal være på i Fabriksvej, da delsager fra familierådgivningen i forvejen er placeret der.

Statistik og evaluering.

Denne vil være lig den, der er beskrevet i Forslag 1.

Bilag: 4 Indberetninger fra skolerne

d.3/12 -00

Kære Lotte og Betina.

Som i kan se af nedstående har det hjulpet med "følge ordningen". Her er fraværs procenten for de af vores elever, som er med i ordningen.

De opgivte procenter dækker både sygdom, fri og fravær.

Elev	Fravær 99/00	Fravær 00
A	63%	42%
B	79%	35%
C	49%	23%
D	35%	23%
E	28%	23%

Vi håber alle at ordningen vil forsætte, da det får forældrene til at vække deres børn og sende dem i skole. Børnene vil gerne i skole hver dag, de er glade for at gå i skole.

Med venlig hilsen

Pernille Thrane

Pernille Thrane

soc.pæd. I romiklassen på skolen ved Gurrevej.



SKOLEN VED RØNNEBÆR ALLÉ
EGEVÆNGET 6 **3000 HELSINGØR**
Tlf. 49 22 23 00 Fax 49 22 41 27



Lotte Kragelund og
Betina Nielsen
Jobhuset
Fabriksvej 20
3000 Helsingør

den 09.01.0

Vedr. samarbejde med "Projekt Værkstedet"

Skolen ved Rønnebær Allé har gennem en længere periode haft et samarbejde med Jobhuset om en elev med mange forsømmelser. Vi har haft et par møder samt en del telefonsamtaler. På alle måder er vi blevet mødt med en professionel og positiv holdning.

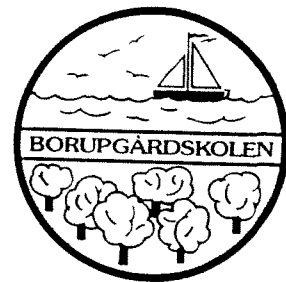
Ved konsekvent at overholde de indgåede aftaler har samarbejdet fungeret optimalt, og resultatet er stadig mere stabilt fremmøde for den pågældende elevs vedkommende. Hvis der har været problemer i forbindelse med samarbejdet med forældrene, har vi hele tiden haft fuld opbakning og støtte fra Jobhuset, og de har altid været villige til at følge op på selv tilsyneladende bagatelagtige sager, men som altid viser sig at være væsentlige for at nå målet med hele processen.

Konklusionen fra skolens side er at, hvis man ønsker at fastholde undervisningspligten overfor den involverede forældregruppes børn, opfylder initiativet med Jobhuset dette formål.

Med venlig hilsen

Bo Stampe
skoleinspektør

BORUPGÅRDSKOLEN



Helsingør Kommune
arbejdsmarkedsafdelingen.

Smakkevej 2
3070 Snekkersten
Telefon: 49 22 15 16
Telefax: 49 22 03 20

Dato: 01.12.00
MO/gn

Vedr. aktiveringskontrakter.

7d på Borupgårdskolen har 3 elever, der er omfattet af denne ordning.

På nuværende tidspunkt kan vi konstatere, at det for 2 elevers vedkommende har forårsaget, at fremmødet er steget til næsten 90%.

For en elev, hvor moderen er psykisk syg, er der også en tydelig forbedring i fremmødet.

Venlig hilsen

Jørgen Mortensen
for 7d

Helsingør d.
19/12.0

Hej Lotte Kragelund!

Ang. [redacted] [redacted]

Efter en telefonsamtale for atke en måned siden lovede jeg at give en tilbagemelding på, hvorvidt [redacted] fremmede har været større i år end tidligere.

Protokollen fra sidste år er på mystisk vis forsvundet men jeg ved fra klasselederen at [redacted] på hul sidste år kun mødte i skole omkring 20 dage. I dette skoleår har [redacted] til dato været i skole i 58 dage - hvilket altså er en klar forbedring.

M.v.h. - og undskyld ventetiden

Susanne K. Christiansen
Helsingør Byskole