



7. januar 2009

Fbi

2009-5740-00019

Velfærdsministeriet
Departementet
Holmens Kanal 22
1060

Organisation for erhvervslivet
Confederation of Danish Industry

Høringssvar vedr. forslag til Lov om ændring af lov om social service (Markedsføring af leverandører samt servicebevis til personlig og praktisk hjælp)

DI har den 28. november 2008 modtaget Velfærdsministeriets lovforslag om markedsføring af leverandører samt servicebevis til personlig og praktisk hjælp, som har til formål at forbedre vilkårene for modtagere af personlig og praktisk hjælp gennem øgede valgmuligheder for den enkelte.

Idet vi takker for muligheden for at kommentere forslaget vil DI gerne fremsætte nedenstående bemærkninger.

DI støtter formålet med lovforslaget og ser de konkrete forslag som gode skridt på vejen.

Forslagets første del indebærer, at kommunalbestyrelsens forpligtelse til i forbindelse med frit valg af leverandør at udarbejde et ensartet informationsmateriale ophæves. I stedet forpligtes den kommunale myndighed til at oplyse, hvilke leverandører der er godkendt, og til at formidle leverandørernes eventuelle informationsmateriale til de borgere, der er visiteret til personlig og praktisk hjælp.

DI finder, at dette indebærer en betydelig forbedring af borgernes frie valg og af serviceleverandørernes mulighed for at markedsføre sig over for borgerne, frem for den nuværende situation, hvor borger og leverandør er helt afhængig af, hvordan de kommunale myndigheder har valgt at udforme informationsmateriale om den enkelte leverandørvirksomhed. Borgere og virksomheder er fortsat helt afhængige af, at de kommunale myndigheder loyalt orienterer om, hvilke leverandører der er godkendt og formidler deres markedsføringsmateriale. DI havde gerne set, at ministeriet havde taget initiativ til at sikre virksomhederne adgang til at markedsføre sig direkte overfor de borgere, der er visiteret til personlig og praktisk hjælp.

Forslagets anden del om indførelse af servicebeviser giver kommunerne mulighed for at tilbyde de borgere, der er visiteret til personlig pleje og/eller praktisk hjælp et servicebevis. Med servicebeviset kan borgerne selv ansætte en person eller virksomhed til at levere hjælpen.

Postadresse/Postal address

1787 København V (+45) 3377 3377
Danmark

di@di.dk
www.di.dk

Besøgsadresser/Visiting addresses

H.C. Andersens Boulevard 18
København V

Sundkrogskaj 20
København Ø

CVR: 16 07 75 93

DI finder, at forslaget giver borgerne bedre muligheder for at udøve det frie valg af leverandør af visiteret personlig eller praktisk hjælp. DI har med tilfredshed noteret sig, at borgeren kan vælge at overdrage rettighederne i henhold til servicebeviset til at ansætte en person til at udføre opgaverne til en privat virksomhed.

Ordnningen indebærer bl.a. at leverandørvirksomheder, der leverer hjælp via servicebevisordningen ikke er omfattet af de kommunalt fastsatte kvalitetskrav til personlig pleje og praktisk hjælp og dermed ikke omfattet af kommunens godkendelsesordning. I det omfang servicebevisordningen bliver en succes vil den således kunne bane vej for nye aktører på hjemmeplejeområdet. Det er i den forbindelse vigtig, at ministeriet og de kommunale myndigheder er opmærksom på risikoen for at hjælpen leveres af mindre seriøse virksomheder med efterfølgende problemer med kvaliteten af de leverede ydelser, med arbejdsmiljø med afregning af skat og afgifter.

En succesfuld servicebevisordning vil samtidig kunne underminere den nuværende fritvalgsordning. Denne er imidlertid allerede under betydeligt pres. På området for personlig pleje har de fleste private leverandører således trukket sig ud af markedet, da det ikke er muligt at opnå tilstrækkeligt volumen under den nuværende konstruktion. Der er ligeledes betydelige problemer med at få kommunerne til at fastsætte realistiske afregningspriser under den nuværende godkendelsesordning. Problemer der må imødeses også at opstå under den nye servicebevisordning.

DI skal derfor atter en gang benytte lejligheden til at opfordre Velfærdsministeriet til at tage hele fritvalgsordningen op til revision med henblik på at sikre at markedet kan fungere.

Med venlig hilsen

Frank Bill
Branchedirektør