



Velfærdsministeriet  
Departementet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Høringssvar vedr. udkast til Lov om ændring af lov om social service (Markedsføring af leverandører samt servicebevis til personlig og praktisk hjælp)

Dato:  
19.12.2008

FOA- Fag og arbejde vil gerne benytte sig af muligheden for at afgive høringssvar til ovennævnte udkast. FOA - Fag og Arbejde har det generelle synspunkt, at øgede valgmuligheder for den enkelte modtager af personlig og praktisk hjælp ikke i sig selv kan betragtes som en kvalitetsforbedring, men tværtimod kan medføre kvalitetsforringelser i den leverede service. FOA- Fag og Arbejde foreslår i høringssvaret, at arbejdsgiveransvaret lægges hos kommunerne, mens ledelsesretten forbliver hos borgeren for at sikre ordentlige ansættelsesforhold. Endvidere foreslår FOA – Fag og Arbejde, at plejepersonale der skal levere ydelserne har den rette faglighed.

Sagsnummer:  
08/275098

Ref.:  
KAS/ulro/etp

I øvrigt har forbundet følgende bemærkninger til de enkelte dele i ændringsforslaget.

Markedsføring af leverandører af personlig og praktisk hjælp (forslag til ændring af § 92)

FOA - Fag og Arbejde er bekymret for ændringen af politikken omkring markedsføring af leverandørernes materialer. På nuværende tidspunkt er kommunen garant for indholdet af de oplysninger borgerne får.

Når leverandørerne selv skal udforme materialet og kommunen/visitator blot ukritisk skal bære materialet videre til borgerne, kan kommunen ikke længere stå inde for oplysningerne i materialet. Det vanskeliggør borgerens muligheder for at træffe et kvalificeret valg. Det er forbundets opfattelse, at ændringsforslaget indebærer en camoufleret erhvervsstøtte, hvorved virksomheder og erhvervsorganisa-



FOA  
Stauings Plads 1-3  
1790 København V

Telefon 4697 2626  
Telefax 4697 2300

Giro 8 01 47 95

E-mail  
foa@foa.dk  
oaa@foa.dk

www.foa.dk

- ■ ■ tioner opnår en lettere adgang til at få markedsført deres materialer, fremfor at sikre borgeren kvalificerede valg af den ordning, der måtte passe borgeren bedst.

#### Indførelse af servicebevis (forslag til ny § 94 b)

FOA - Fag og Arbejde mener helt overordnet, at indførelse af servicebeviser vil belaste den offentlige sektor markant. Kommunerne vil med ordningen fortsat være forpligtede til at have et beredskab til varetagelse af pleje og praktisk bistand til kommunens ældre borgere i tilfælde af den private leverandørs pludselige ophør. Derudover vil kommunerne blive yderligere belastede ved varetagelse af administrationen af servicebevis-ordningen.

Det er endvidere forbundets holdning, at forslaget om, at de ældre borgere skal agere arbejdsgivere, er dybt problematisk. De ældre borgere har som udgangspunkt ingen forudsætninger for varetagelsen af opgaven, og det kan forudses, at forbundet vil blive nødt til at rejse sager om eksempelvis brud på ansættelsesbevisloven og ligebehandlingsloven over for ældre som ikke magter opgaven.

I bemærkningerne til lovforslaget fremgår det af pkt. 3.2 Det nærmere indhold af forslaget om indførelse af servicebevis, at et servicebevis vil have karakter af en købsret til visiteret hjælp omsat til et givet beløb, dog således at der ikke vil være kontante midler mellem borger og hjælper.

Ordningen er beskrevet således, at borgeren som udgangspunkt skal være arbejdsgiver for de personer, vedkommende ansætter til at udføre opgaverne.

Samtidig fremgår det imidlertid af bemærkningerne, at kommunen skal varetage de økonomisk administrative forpligtelser forbundet med ordningen såsom udbetaling af løn og feriepenge, indbetaling af skat, ATP og barselsfond samt betaling af sygedagpenge og arbejdsskadeforsikringer, således at borgeren lettes for disse administrative byrder. Dette fremgår ikke af selve lovforslaget, og det rejser det spørgsmål om kommunen i alle tilfælde, hvor der er udstedt servicebevis, skal varetage de økonomisk administrative forpligtelser.



- ■ ■ I det efterfølgende afsnit beskrives muligheden for, at borgeren overdrager arbejdsgiveransvaret og dermed de ansættelsesretlige forpligtelser til en nærtstående, en organisation eller en privat virksomhed. Det rejser det ovenfor nævnte spørgsmål, om kommunen, også hvor arbejdsgiveransvaret er overdraget, skal varetage de økonomisk administrative forpligtelser. Det er forbundets opfattelse, at en sådan ordning, som i øvrigt ikke er beskrevet i loven, i givet fald vil udgøre en ulovlig virksomhedsstøtte.

Det er stærkt bekymrende, at der på pleje-omsorgsområdet med den påtænkte lovgivning vil kunne ske ansættelse af personer på løsarbejder-vilkår, dvs. uden opsigelsesvarsel, uden pensionsordning og måske med løn- og ansættelsesvilkår langt under de gældende vilkår på det offentlige arbejdsmarked.

Det forekommer uhensigtsmæssigt, at arbejdsgiveransvaret kan overdrages til nærtstående, som i lighed med borgeren selv næppe har forudsætninger for varetagelsen heraf.

Overdragelse af arbejdsgiveransvaret til en privat virksomhed må forudsætte, at virksomheden kan påregne en indtægt herved – det er ikke oplyst, om denne indtægt skal dækkes af værdien af servicebeviset med deraf følgende forringelse af værdien til køb af egentlige pleje og omsorgsydelser. Det forekommer ikke velbegrundet, at endnu en privat aktør udover de godkendte frit-valgsvirksomheder skal kunne agere på ældreomsorgsområdet.

Endelig forekommer det besynderligt, at en forening skulle have interesse i at indtræde som arbejdsgiver på et område, der i forvejen er velreguleret, og hvor det mest nærliggende ville være at lade kommunen som økonomisk administrativ ansvarlig overtage arbejdsgiveransvaret. Det er det alternativ, FOA vil pege på.

En overførsel af arbejdsgiveransvaret til kommunen vil ikke kollidere med den forudsætning, der fremgår af bemærkningerne om, at ledelsesretten, uanset hvem der er arbejdsgiver for den person, der udfører opgaverne, så vidt muligt er delegeret til borgeren.



- ■ ■ Et andet aspekt i det fremsendte udkast er det uddannelsesmæssige. FOA- Fag og Arbejde er meget bekymret for, at uddannelseskravene slækkes voldsomt med indførelse af servicebeviserne. Det er kun de godkendte leverandører, der skal leve op til kommunens kvalitetskrav, mens der ikke stilles krav til andre mulige leverandører, som formentlig vil forsøge at profitere af ordningen og henvende sig direkte til borgeren.

Pårørende, naboer o.a. har heller ikke nødvendigvis den uddannelse, som kræves for at kunne sikre kvaliteten i de leverede ydelser.

Hjælp til selvhjælp, som er udgangspunktet for visitation af hjælp til personlig pleje og praktisk bistand, handler om, at man i udøvelse af hjælpen skal være opmærksom på det aktiverende sigte, der indgår som et væsentligt element i hjælpen. Indsatsen bør have som primært mål at gøre modtageren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre modtageren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt. Disse mål kan fremmes ved, at modtageren i videst mulig omfang selv deltager aktivt i opgaveudførelsen (Kilde: Vejledning om personlig og praktisk hjælp Nr. 94, kapitel 16).

I den kommunale ældrepleje arbejder 32.000 social- og sundhedshjælpere, 15.000 social- og sundhedsassistenter og 11.000 uuddannede, der hver dag arbejder med borgere, der modtager ydelser inden for personlig og praktisk hjælp (tallene er opgivet som årsværk og ikke antal medarbejdere Kilde: Fld.net.dk). For at styrke kvaliteten i ydelserne på ældreområdet blev der i trepartsaftalen forhandlet flere uddannelsespladser og voksenelevløb, således at flere fik den rette uddannelse til arbejdsområdet.

Det kræver den rette uddannelse at kunne arbejde med borgeren i et aktivitetsperspektiv og have en faglig indsigt i pleje og forebyggelse af eventuelle komplikationer. I uddannelserne på social- og sundhedsområdet er aktivitetsindsatsen med borgerne en stor del af de social- og sundhedsfaglige uddannelser, ligesom træning i faglige observationer og handling.



- ■ ■ På den baggrund er FOA- Fag og arbejdet stærkt bekymret for, at aktivitetssigtet fuldstændig vil forsvinde med indførelse af servicebeviserne, hvor det ikke nødvendigvis er uddannet personale der ansættes, hvorfor hele aktivitetssigtet og de faglige observationer og den faglige dokumentation forsømmes, og de funktioner, som borgeren skulle udvikle i stedet afvikles, hvormed forebyggelsesaspektet fuldstændig negligeres.

FOA- Fag og Arbejde mener, at ændringer i markedsføring og indførelsen af servicebeviserne således ikke vil skabe større kvalitet i ældreplejen eller giver borgeren et reelt kvalitetssikkert valg.

Er der spørgsmål til ovenstående svarer forbundet meget gerne herpå.

Venlig hilsen



Karen Stæhr

Sektorformand