

---

FOLKETINGETS  
OMBUDSMAND



Tilsynet i henhold til grundlovens § 71  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-15  
Telefonisk henvendelse:  
Man-tors 9-16, fre 9-15

---

### Inspektion af Psykiatrisk Center Gentofte

Til orientering sender jeg en kopi af et brev som jeg i dag har sendt til Psykiatrisk Center Gentofte om inspektion den 15. august 2006.

Jeg vil til samtidig modtagelse sende et eksemplar af brevet elektronisk.

Med venlig hilsen

  
Hans Gammeltott-Hansen

**19 JAN. 2009**

J.nr. 2006-1925-424/MV3  
Bedes oplyst ved henvendelse

Dok.nr. 39

+ bilag

# K O P I

FOLKETINGETS  
OMBUDSMAND



Psykiatrisk Center Gentofte  
Niels Andersens Vej 65  
2900 Hellerup

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K  
Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-15  
Telefonisk henvendelse:  
Man-tors 9-16, fre 9-15

## Inspektion af Psykiatrisk Center Gentofte

Den 24. november 2008 afgav jeg opfølgingsrapport nr. 2 om min inspektion den 15. august 2006 af Psykiatrisk Center Gentofte. Heri bad jeg centret og Region Hovedstadens Psykiatri om oplysninger og underretning om nogle nærmere angivne forhold.

Jeg har i den anledning modtaget en udtalelse af 6. januar 2009 fra Region Hovedstadens Psykiatri vedlagt en instruks om kommunikation og medinddragelse som er gældende for Psykiatrisk Center Gentofte fra den 19. december 2008.

Jeg skal herefter meddele følgende:

### Ad punkt 3.1 Generelt

Til brug for min anden opfølgingsrapport oplyste Region Hovedstadens Psykiatri at gangarealerne på tre af centrets afsnit er blevet malet hvide (i 2008), og at lyset er blevet forbedret lidt. Gangarealerne fremstår derfor betydelig mere lyse og venlige.

Jeg noterede mig det oplyste. Jeg gik ud fra at Psykiatrisk Center Gentofte – ud fra hensyn til økonomiske ressourcer og planerne om flytning af centret – havde valgt at forbedre belysningen på de gangarealer hvor der var størst behov for det. Jeg bad om at få oplyst om centret har planer om at forbedre belysningen på gangarealerne på de øvrige afsnit.

19 JAN. 2009

J.nr. 2006-1925-424/MV  
Bedes oplyst ved henvendelse

Dok.nr. 36

Psykiatrien har i udtalelsen af 6. januar 2009 oplyst at belysningen er blevet forbedret på endnu et afsnit i 2008, og at der arbejdes på at få de to sidste afsnits gangbelysning forbedret i 2009.

*Jeg har noteret mig det oplyste.*

#### **Ad punkt 5.2 Adgang til frisk luft**

Jeg bad om underretning om resultatet af centrets/Psykiatriens overvejelser om en yderligere sikring af den lukkede have.

Psykiatrien har oplyst at centrets ene lukkede afsnit får direkte adgang til haven fra afsnittet ved årsskiftet 2008/2009. Haven er ved at blive sikret med hegn således at patienterne kan opdeles i et lukket og et åbent haveområde. Centrets andet lukkede afsnit har ikke direkte adgang til haven, og patienterne skal derfor følges af personalet ad en gang uden for afsnittet over i det førstnævnte lukkede afsnit for at komme ud i haven. Det afsnit som ikke får direkte adgang til haven, er imidlertid ved at få sikret en mindre altan, så den fremover kan benyttes af afsnittes patienter.

*Jeg har noteret mig det oplyste.*

#### **Ad punkt 5.9 Patienternes kontakt med læge mv.**

I min første opfølgingsrapport skrev jeg at jeg forstod Psykiatriens oplysninger således at det kun er på de tre åbne afsnit at man tilstræber at der ved hver lægesamtale fastsættes en ny dato for næste samtale, så patienten ved hvornår den næste lægesamtale skal finde sted. Jeg bad centret oplyse om det er korrekt forstået og i givet fald oplyse hvorfor dette ikke også tilstræbes på de to lukkede afsnit.

Der var ikke svaret på mine spørgsmål i Psykiatriens udtalelse af 14. august 2008. Jeg bad derfor på ny om at modtage de nævnte oplysninger.

Psykiatrien har oplyst at det på samtlige afsnit på centret, i distriktpsychiatrien og på ambulatoriet tilstræbes at patienten får en ny aftale i forbindelse med

afslutningen af en aktuel samtale. Psykiatrien har henvist til den fremsendte instruks om kommunikation og medinddragelse. Heraf fremgår bl.a. følgende:

"Patienten skal efter hver planlagte samtale **informeres om tid og sted** (eks. afsnit, DPC, pt's hjem) **for næste planlagte samtale**. Tidspunkterne skal fremgå af journalføringen. Patienten informeres om, hvem han kan kontakte ved behov udenfor de aftalte tider."

*Jeg har noteret mig det oplyste.*

#### **Ad punkt 5.17 Pårørendekontakt**

Jeg henstillede at Psykiatrisk Center Gentofte ændrer praksis således at patientens samtykke til videregivelse af helbredsoplysninger mv. til de pårørende fremover som udgangspunkt indhentes skriftligt. Jeg bad om underretning om hvilke initiativer min henstilling gav anledning til.

Psykiatrien har oplyst at samtykke hidtil er blevet indhentet mundtligt og derefter dokumenteret i journalen. Centret er opmærksomt på sundhedslovens § 44 og vil fremover som udgangspunkt indhente samtykke skriftligt. Psykiatrien har i den forbindelse henvist til den reviderede instruks om kommunikation og medinddragelse hvoraf det fremgår at samarbejde med pårørende sker under forudsætning af et indhentet samtykke som i udgangspunktet skal foreligge som en skriftlig samtykkeerklæring.

Psykiatrien har endvidere oplyst at spørgsmålet om samtykkeform er blevet drøftet af direktionen og samtlige centerledelser i Region Hovedstadens Psykiatri. Det er på baggrund heraf blevet besluttet at revidere den fælles vejledning om inddragelse og samarbejde med pårørende. Psykiatriens fælles kvalitetsråd vil forestå dette arbejde.

*Jeg tager det oplyste til efterretning. Jeg beder om at modtage en kopi af vejledningen om inddragelse og samarbejde med pårørende, når den er revideret.*

**Ad punkt 5.18 Besøg, visitation og adgang til telefonering mv.**

Jeg bad om at få tilsendt en kopi af Psykiatriens fælles skabelon for husordener, når den foreligger i endelig form.

*Jeg vil fortsat gerne bede om en kopi af den nye fælles skabelon for husordener, når den er udarbejdet.*

**Opfølgning**

*Jeg afventer at modtage en kopi af vejledningen om inddragelse og samarbejde med pårørende, når den er revideret (jf. punkt 5.17), og en kopi af den nye fælles skabelon for husordener, når den foreligger i endelig form (jf. punkt 5.18), men betragter i øvrigt herefter min inspektion af Psykiatrisk Center Gentofte for afsluttet.*

**Underretning**

Kopi af dette brev sendes til Region Hovedstadens Psykiatri, Folketingets Retsudvalg og Tilsynet i henhold til grundlovens § 71.

Jeg vedlægger en kopi som jeg beder centret om at gøre tilgængelig for centrets patienter og pårørende.

Med venlig hilsen



Lennart Frandsen  
Inspektionschef