



Folketingets Uddannelsesudvalg

Departementschefens  
sekretariat

Frederiksholms Kanal 21  
1220 København K  
Tlf. 3392 5000  
Fax 3392 5547  
E-mail [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)  
[www.uvm.dk](http://www.uvm.dk)  
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 422 (Alm. del):

19-10-2009

I brev af 25. september 2009 har udvalget efter ønske fra Christine Antorini (S) stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 422:

"Har SU-styrelsen eller ministeriet modtaget klager over forkert eller mangelfuld hjælp givet via anden aktør, f.eks. manglende hjælp til unge handicappede, som ikke får det nødvendige IT-udstyr for at kunne gennemføre deres uddannelse?"

Svar:

Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte oplyser, at styrelsen generelt modtager meget få klager over leverandørerne. I forhold til de nuværende rammeaftaler, der trådte i kraft 1. august 2009, er der modtaget i alt seks klager fordelt med tre på hvert af følgende områder: Tegnsprogstolk samt ergonomiske møbler.

Én klage vedrørende tegnsprogstolkning omhandlede manglende tolk ved uddannelsesstart. To andre vedrørte situationer, hvor tolkebrugeren ikke har fået den mest optimale tolkebistand fra uddannelsesstart.

På området for ergonomiske møbler har der været tre klager over leveringstiden.

De nævnte klager dækker både ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser.

Med venlig hilsen

Bertel Haarder